

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

[Введение](#)

Этот документ обращается к сообщению об ошибках `-2146828282 (0x800a0006):Overflow error`, которое появляется, когда пользователь пытается создать новый шаблон телефонной кнопки от этого 7941 шаблона.

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

Для этого документа отсутствуют особые требования.

[Используемые компоненты](#)

Сведения в этом документе основываются на Cisco Unified Communications Manager (CallManager) 4. x .

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

[Условные обозначения](#)

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

[Проблема](#)

Когда вы пытаетесь создать новый шаблон телефонной кнопки от этого 7941 шаблона для установления телефона с двумя линиями, это сообщение об ошибках `appears: Error No. - 2146828282 (0x800a0006):Overflow error`.


[Решение](#)

Чтобы решить эту проблему, выполните следующие действия:

1. Открытый SQL Query Analyzer, и выбирает **базу данных ccm**.
2. Выполните этот запрос для вставки в таблицу PhoneTemplate:
3. Обратите внимание на генерируемый ID первичного ключа (PKID) этой новой записью от таблицы PhoneTemplate, где названием является **Копия 7941**.
4. Используйте генерируемый PKID для fkphonetemplate во всех этих запросах вместо

```
{1EEF6637-07C9-4353-9EDA-229A579CA4EC}:INSERT INTO PhoneTemplateModelMap (pkid,
fkPhoneTemplate, tkModel, msrepl_tran_version) VALUES (NEWID(), '{1EEF6637-07C9-4353-9EDA-
229A579CA4EC}', 115, NEWID()) INSERT INTO PhoneButton (pkid, fkPhoneTemplate, ButtonNum,
tkFeature, Label, ParamN1, ParamN2, ParamT1, ParamT2, isFixedFeature, msrepl_tran_version)
VALUES (NEWID(), '{1EEF6637-07C9-4353-9EDA-229A579CA4EC}', 1, 9, 'Line 1', 1, 0, NULL,
NULL, 1, NEWID())INSERT INTO PhoneButton (pkid, fkPhoneTemplate, ButtonNum, tkFeature,
Label, ParamN1, ParamN2, ParamT1, ParamT2, isFixedFeature, msrepl_tran_version) VALUES
(NEWID(), '{1EEF6637-07C9-4353-9EDA-229A579CA4EC}', 2, 9, 'Line 2', 2, 0, NULL, NULL, 0,
NEWID())
```

Дополнительные сведения

- [Вопросы и ответы IP-телефонов Cisco Unified серии 7900](#)
- [Вопросы и ответы по IP-телефонии с технической поддержкой Cisco](#)
- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи](#)
- [Устранение неполадок в системах IP-телефонии Cisco](#) 
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)