

RSS-фи́ды для злободневных вопросов в Cisco TAC

Содержание

[Введение](#)

[Каналы RSS](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Много лет назад Cisco решила публиковать свою дефектную базу данных по ее общему веб-сайту в форме [Bug Toolkit \(только зарегистрированные клиенты\)](#). Это было и является беспрецедентным уровнем прозрачности на части Cisco и является чем-то не замеченным любой другой крупнейшей компанией в этой отрасли. Эта информация используется клиентами и партнерами Cisco каждый день, чтобы помочь определять причину проблем, с которыми они могли бы сталкиваться.

Центр технической поддержки (TAC) Cisco также получает много запросов на обслуживание каждый день, которые являются результатом дефекта, задокументированного в эту базу данных. Центр технической поддержки Cisco также отслеживает, которых дефекты являются причиной запросов на обслуживание, поскольку они закрыты. Это знание которого дезертирует в настоящее время, вызывают большинство проблем для клиентов, помогает помогать Инженерам Cisco в том, чтобы быть знающим о вещах ожидать, и также помогает увеличивать осведомленность о проблемах, которые были уже решены. Это, оказалось, было ценным ресурсом внутренне, и Cisco теперь очень горда предложить эту информацию внешне также в форме каналов RSS.

При работе с TAC на случай, который приписан дефекту, удостоверьтесь, что TAC подключает случай к дефекту. Прикрепление случая ведет это программное средство, которое позволяет вам, нашим клиентам, вести содержание. Спросите своего инженера TAC, если ваш случай был связан, чтобы гарантировать, что он включен в это программное средство.

Каналы RSS

Ранее, вы могли подписаться на каналы RSS и получить **еженедельные** обновления на злободневных вопросах, что TAC продолжает работать. Сервис, используемый для регистрации статей, был списан, и процесс был прекращен.

Дополнительные сведения

- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи](#)
- [Устранение неполадок в системах IP-телефонии Cisco](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)