

Ошибка ССМ: При попытке загрузки запрошенной страницы произошла следующая ошибка. Error No -32

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ объясняет обходной путь для этих сообщений об ошибках:

. Error No -32

Или

. :-50

Когда сведения о пользователе (изменяющиеся или добавляющие сопоставления устройств) обновлены в Cisco Unified Communications Manager (CallManager), одно из этих сообщений об ошибках появляется.

Предварительные условия

Требования

Для этого документа отсутствуют особые требования.

Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на Cisco Unified Communications Manager (CallManager) 4. x.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были

запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Проблема

Когда сведения о пользователе (изменяющиеся или добавляющие сопоставления устройств) обновлены в Cisco Unified Communications Manager (CallManager), одно из этих сообщений об ошибках появляется:

```
The following error occurred while trying to load the requested page.  
Could not update user. 1  
Error No: -32
```

Или

```
The following error occurred while trying to load the requested page.  
Could not update user. 1  
Error No: -50
```

Решение

Обычно, эти сообщения об ошибках отнесены к разрешениям на учетной записи, используемой для AD интеграции. Этой учетной записи пользователя нужны полные полномочия к контейнеру Cisco, так как это - то, где это хранит обновления, которые вы делаете из страницы csmadmin. Проверьте, что права на учетную запись использовали выполнять AD Плагин (для `ciscoatUserProfile`, `ciscoatuserProfileString`, `ciscoatGUID` и `CiscoOU`).

Для решения этого вопроса используйте ADSIEDIT (который обычно устанавливается на DomainController):

1. На AD сервере откройте командную строку.
2. Введите `mmc` и нажмите **Enter**.
3. В MMC выберите **Console> Add/Remove Snapin** и выберите **Add**.
4. Прокрутите вниз и выберите **ADSI Edit**.
5. **Нажмите Add**, и затем нажмите **Close**.
6. **Нажмите кнопку ОК**.
7. Щелкните правой кнопкой мыши **ADSI Редактируют** и выбирают **Connect**.
8. **Нажмите кнопку ОК**.

Выполните эти шаги для исправления профилей, которые не могут быть обновлены:

1. Найдите учетную запись пользователя, которая не может быть обновлена.
2. Щелкните правой кнопкой мыши пользователя и выберите **Properties**.
3. Выберите **Свойство View** и прокрутите вниз к `ciscoUserProfile` и `ciscoUserProfileString`.
4. Удалите любое значение для каждого представления для разъединения пользователя с любым профилем Cisco.

5. Нажмите кнопку ОК.

6. Найдите пользователя в Глобальном каталоге и привяжите пользователя к устройству.

Завершите эту процедуру для каждого пользователя, которого вы неспособны обновить. Необходимо теперь быть в состоянии привязать снова пользователей к устройствам.

[Дополнительные сведения](#)

- [Руководство по устранению неисправностей при интеграции Active Directory и Cisco CallManager](#)
- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи](#)
- [Устранение неполадок в системах IP-телефонии Cisco](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)