

# Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

## Введение

Этот документ объясняет обходной путь для сообщения об ошибках `Replies contain error, [ErrorCode]: 13, [ErrorMsg]: RISDC data collection disabled`, которое появляется, когда вы выполняете инструмент контроля в реальном времени (RTMT) на Cisco Unified Communications Manager (CallManager).

## Предварительные условия

### Требования

Для этого документа отсутствуют особые требования.

### Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на Cisco Unified Communications Manager (CallManager) 4. x .

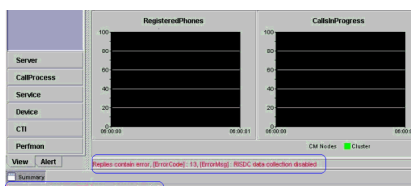
Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

### Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

## Проблема

RTMT не работает, и эти сообщения об ошибках появляются:



## Решение

Эти сообщения об ошибках, которым предлагает Оперативное Средство мониторинга, обычно появляются, потому что не включен Параметр сервиса.

Для преодоления этих сообщений об ошибках:

1. Выберите **Service Parameters**.



The screenshot shows the Cisco CallManager Administration web interface. The top navigation bar includes 'System', 'Route Plan', 'Service', 'Feature', 'Device', 'User', 'Application', and 'Help'. The 'Service' menu is open, showing options: 'Cisco IPMA Configuration Wizard', 'Cisco CM Attendant Console', 'Media Resource', and 'Service Parameters' (highlighted in red). The Cisco logo is in the top right corner.



The main content area features an illustration of two people in a call center setting. Below it, the text reads 'Cisco CallManager 4.1 Administration' with a 'Details' button. Copyright information states 'Copyright © 1999 - 2004 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.' A legal disclaimer follows, and a link to U.S. laws is provided: <http://www.cisco.com/www/export/crypto/tool/stara.html>. A note at the bottom says 'If you require further assistance please contact us by sending email to [export@cisco.com](mailto:export@cisco.com)'.

2. Выберите **Cisco RIS Data Collector** из Сервисного



The screenshot shows the 'Service Parameters Configuration' page. The navigation bar is the same as in the previous screenshot. The page title is 'Service Parameters Configuration'. Below the title, it says 'Select the server and the service you want to configure:'. There are two dropdown menus: 'Server\*' with '172.16.2.200' selected, and 'Service\*' with '— Not Selected —' selected. A list of services is shown below the 'Service\*' dropdown, with 'Cisco RIS Data Collector' highlighted. A note reads: 'Note: If the service you want to configure is not in the Service drop-down, you must activate it using [Service Activation](#).' A red asterisk indicates required items. The Cisco logo is in the top right corner.

МЕНЮ.

3. Найдите **Сбор данных Включил**, и удостоверьтесь, что значение установлено в **True**.

## Дополнительные сведения

- [Уведомление RTMT: Число ошибок MediaListExhausted более 0 за 60 минут](#)
- [Программное средство наблюдения в реальном времени](#)
- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи](#)
- [Устранение неполадок в системах IP-телефонии Cisco](#) 
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)