

Ошибка CallManager RTMT: "В ответах содержится ошибка,[КодОшибки]: 13, [ErrorMsg]: Отключение сбора данных RISDC"

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

[Введение](#)

Этот документ объясняет обходной путь для сообщения об ошибках `Replies contain error,[ErrorCode]: 13,[ErrorMsg]: RISDC data collection disabled`, которое появляется, когда вы выполняете инструмент контроля в реальном времени (RTMT) на Cisco Unified Communications Manager (CallManager).

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

Для этого документа отсутствуют особые требования.

[Используемые компоненты](#)

Сведения в этом документе основываются на Cisco Unified Communications Manager (CallManager) 4. x.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

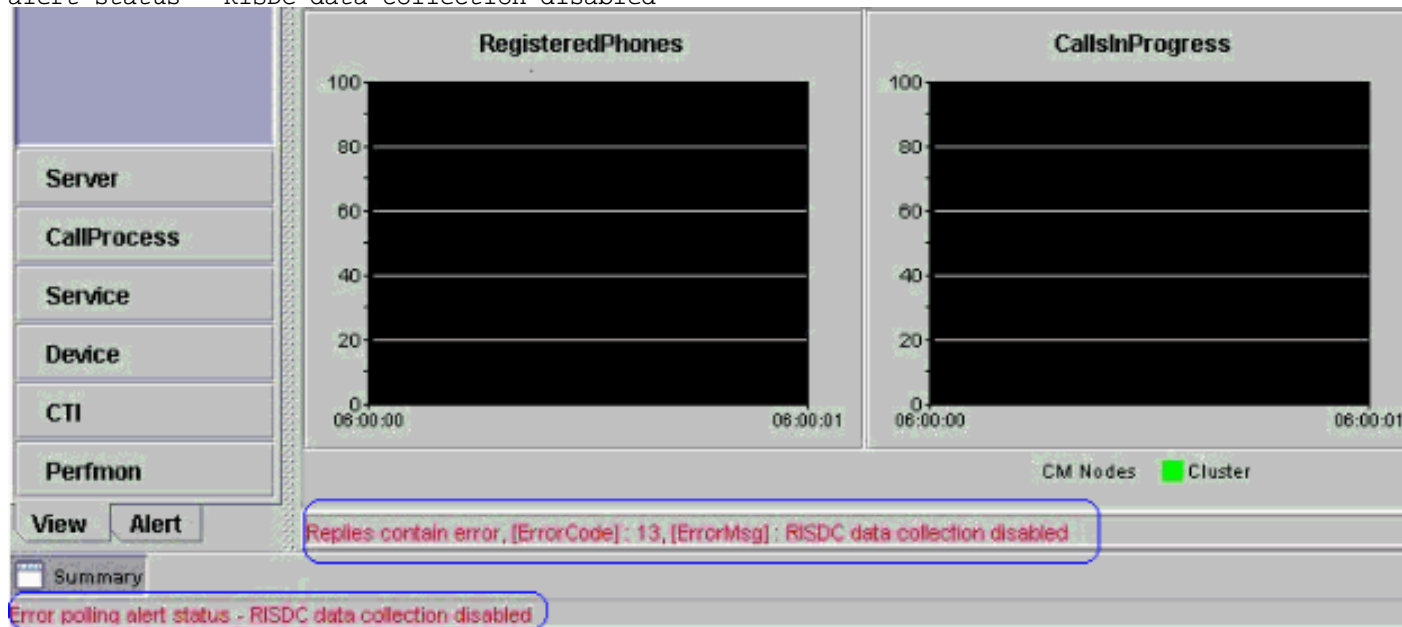
[Условные обозначения](#)

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные](#)

Проблема

RTMT не работает, и эти сообщения об ошибках появляются:

Replies contain error,[ErrorCode]: 13,[ErrorMsg]: RISDC data collection disabledError polling alert status - RISDC data collection disabled



Решение

Эти сообщения об ошибках, которым предлагает Оперативное Средство мониторинга, обычно появляются, потому что не включен Параметр сервиса.

Для преодоления этих сообщений об ошибках:

1. Выберите **Service Parameters**.



Cisco CallManager 4.1 Administration

Details

Copyright © 1999 - 2004 Cisco Systems, Inc.
All rights reserved.

This product contains cryptographic features and is subject to United States and local country laws governing import, export, transfer and use. Delivery of Cisco cryptographic products does not imply third-party authority to import, export, distribute or use encryption. Importers, exporters, distributors and users are responsible for compliance with U.S. and local country laws. By using this product you agree to comply with applicable laws and regulations. If you are unable to comply with U.S. and local laws, return this product immediately.

A summary of U.S. laws governing Cisco cryptographic products may be found at:
<http://www.cisco.com/www/export/crypto/tool/stara.html>.

If you require further assistance please contact us by sending email to export@cisco.com.

2. Выберите **Cisco RIS Data Collector** из Сервисного меню.

Service Parameters Configuration

Select the server and the service you want to configure:

Server*

172.16.2.200

Service*

— Not Selected —

Note: If the service you want to configure is not listed, click the Service drop-down, you must activate it using [Service Activation](#).

* indicates required item

Cisco Extended Functions
Cisco Extension Mobility
Cisco IP Manager Assistant
Cisco IP Voice Media Streaming App
Cisco Messaging Interface
Cisco MOH Audio Translator
Cisco RIS Data Collector
Cisco Serviceability Reporter
Cisco Telephony Call Dispatcher
Cisco Tftp
Cisco WebDialer

the Service drop-down, you must activate

3. Найдите **Сбор данных Включил**, и удостоверьтесь, что значение установлено в **True**

Parameter Name	Parameter Value	Suggested Value
RIS Cluster TCP Port*	2555	2555
RIS Client TCP Port*	2556	2556
RIS Client Timeout (sec)*	30	30
RIS Cleanup Time of the Day (hr:min)*	22:00	22:00
RIS Unused Cisco CallManager Device Store Period (day)*	3	3
RIS Unused CTI Records Storage Period (day)*	1	1
RIS Maximum Number of Unused CTI Records (records)*	3000	3000
Data Collection Enabled*	True	True
Data Collection Polling Rate (sec)*	False	30
Data Collection Reenumeration Interval (min)*	5	5
Server Synchronization Period (sec)*	60	60
Primary Collector*	172.16.2.200	

Дополнительные сведения

- [Уведомление RTMT: Число ошибок MediaListExhausted более 0 за 60 минут](#)
- [Программное средство наблюдения в реальном времени](#)
- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи](#)
- [Устранение неполадок в системах IP-телефонии Cisco](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)