

# Cisco CallManager 5.x и 6.x: Сбои проверки подлинности Active Directory LDAP с различающимся именем

## Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Общие сведения](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

## [Введение](#)

Во время попытки интегрировать соединение Протокола LDAP Active Directory (AD) в Cisco CallManager 5.x и 6.x, проверка подлинности LDAP отказывает с сообщением об ошибках Login Failure to Host ldap://<Ip Address:port no>, Please Re-Enter LDAP Manager Distinguished Name and Password. Этот документ предоставляет сведения о том, как устранить эту проблему.

## [Предварительные условия](#)

### [Требования](#)

Для этого документа отсутствуют особые требования.

### [Используемые компоненты](#)

Настоящий документ не имеет жесткой привязки к каким-либо конкретным версиям программного обеспечения и оборудования.

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Cisco CallManager 5.x и 6.x
- Microsoft Active Directory

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были

запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

## Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

## Общие сведения

Прежде чем вы решите проблему, проверьте это в Cisco CallManager server:

- Выберите **Services** администрирования Cisco Unified OS> Пин и удостоверьтесь, что можно пропинговать AD сервер.
- Выберите **System> LDAP> LDAP System** и удостоверьтесь, что **Позволяют Синхронизироваться от Сервера LDAP**, проверен, и значением для `LDAP Server Type` является **Microsoft Active Directory**.

## Проблема

Когда вы пытаетесь установить LDAP Active Directory (AD) в Cisco CallManager server с опцией LDAP Directory, проверка подлинности LDAP отказывает с сообщением об ошибках `Login Failure to Host ldap://<Ip Address:port no>, Please Re-Enter LDAP Manager Distinguished Name and Password.`

## Решение

Эта проблема происходит при использовании неправильного **Менеджера LDAP Составное имя** в конфигурации Каталога LDAP.






- Удостоверьтесь, что **Менеджер LDAP Составное имя** содержит завершенное установленное имя. Например, `-cn=Administrator, ou=Static Пользователи домена, dc=static, dc=ciscoas, dc=ad`. См. <http://msdn2.microsoft.com/en-us/library/aa366101.aspx> для получения дополнительной информации и рекомендации по тому, как настроить Составные имена.


Navigation Cisco Unified CallMan

Cisco Unified CallManager Administration For Cisco Unified Communications Solutions Logged

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Voice Mail ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

**LDAP Directory** Related Links: [Back to LDAP C](#)

**Status**  
 Status: Ready

---

**LDAP Directory Information**

LDAP Configuration Name\*

LDAP Manager Distinguished Name\*

LDAP Password\*

Confirm Password\*

LDAP User Search Base\*

---

**LDAP Directory Synchronization Schedule**

Perform Sync Just Once

Perform a Re-sync Every\*

- Для **Менеджера LDAP Составное имя** необходимо ввести идентификатор пользователя, который может составить до 128 символов Менеджера LDAP, который является административным пользователем, который имеет права доступа к каталогу LDAP. См. [Синхронизацию LDAP](#) для получения дополнительной информации.

## Дополнительные сведения

- [Интеграция телефонного справочника LDAP](#)
- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи](#)
- [Устранение неполадок в системах IP-телефонии Cisco](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)