

CFwdALL не работает для вторичной строки от программного ключа CFwdALL

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

[Введение](#)

Этот документ описывает ограничения Переадресации всех вызовов (Cfwdall) функция относительно вторичных появлений линии.

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

Для этого документа отсутствуют особые требования.

[Используемые компоненты](#)

Сведения в этом документе основываются на Унифицированной связи Cisco Manager (Cisco CallManager).

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

[Условные обозначения](#)

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

[Проблема](#)

Кнопка CallForwardAll не работает для вторичных появлений линии от телефонной функциональной клавиши **CFwdAll** по многострочному телефону появления. При нажатии вторичной кнопки появления линии и затем функциональной клавиши CFwdAll это приводит к сигналу занятости. Появление первичной линии может быть передано очень хорошо.

Решение

Унифицированная связь Cisco Manager (Cisco CallManager) только позволяет пользователям устанавливать функцию CFwdALL от первичной линии. Эта функциональная клавиша не может использоваться с другими расширениями.

Обходной путь должен передать - все вторичные линии со Страницей администратора CCM. Выполните следующие действия:

1. Выберите **CCMAdmin> User Management> End User**. Нажмите **Add New** и введите все требуемые параметры настройки для нового пользователя. Нажмите **Save**.
2. На **CCMAdmin** выберите **User Management> End User** и найдите пользователя, которого вы просто создали, и щелкните по нему для отображения **Страницы конфигурации Конечного пользователя**. Выберите **Device Association> Find/Select** и найдите IP-телефон, который использует этот человек. Нажмите **Save выбрал/изменил**.
3. На **CCMAdmin** выберите **User Management> User Group**. Выберите **Standard CCM End Users** и выберите, **конечные пользователи Add для группировки> Находят/Выбирают** для выбора нового пользователя, которого вы создали. Затем нажмите **Add выбранный**.
4. Выполните следующие шаги, чтобы быть в состоянии передать - все вторичные линии на вашем IP-телефоне: Откройте новое окно браузера и обратитесь к этому URL: <https://callmanager-server-name/ccmuser> Введите имя пользователя и пароль пользователя, которого вы просто создали, и нажмите **Submit**. От **Выбора устройство или профиль устройства для настройки** выпадающего меню выберите соответствующее устройство. Выберите **переводят все вызовы к другому номеру** от доступных опций. Вы видите, **Переводят все входящие вызовы на линии к**, и это эти два доступных параметра: **Voice Mail (Голосовая почта)Этот номер**

Дополнительные сведения

- [Невозможно отменить переадресацию всех вызовов с IP-телефона](#)
- [Проблемы Cisco CallManager с функцией переадресации всех вызовов](#)
- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи](#)
- [Устранение неполадок в системах IP-телефонии Cisco](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)