

Сообщение об ошибке Средства анализа и отчетности (CAR) CDR: Код ошибки: "10011, Системная ошибка. Свяжитесь с системным администратором.]"

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ объясняет рекомендуемый обходной прием для сообщения об ошибках `Error Code: 10011, System Error. Contact System Administrator`, которое появляется, когда попытка предпринята для генерации нескольких Анализов CDR и Создания отчетов (о CAR) отчёты.

Для получения информации о том, как решить проблему CDR в последних версиях Cisco Unified Communications Manager (CallManager), обратитесь к [CallManager 5.x/6.x/7.x/8. x: Ошибка CDR/CMR](#).

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Cisco Unified Communications Manager (CallManager) 4. x
- Анализ подробной записи о вызове (CDR) Cisco и создание отчетов (о CAR)

Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на Cisco Unified Communications Manager

(CallManager) 4. x.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Проблема

В Cisco Unified Communications Manager (CallManager) 4.x, на CAR **Предоставляют/Отзывают** веб-страницу **прав администратора CAR**, это сообщение об ошибках возвращается, когда поиск предпринят с пустым полем или именем или фамилией:

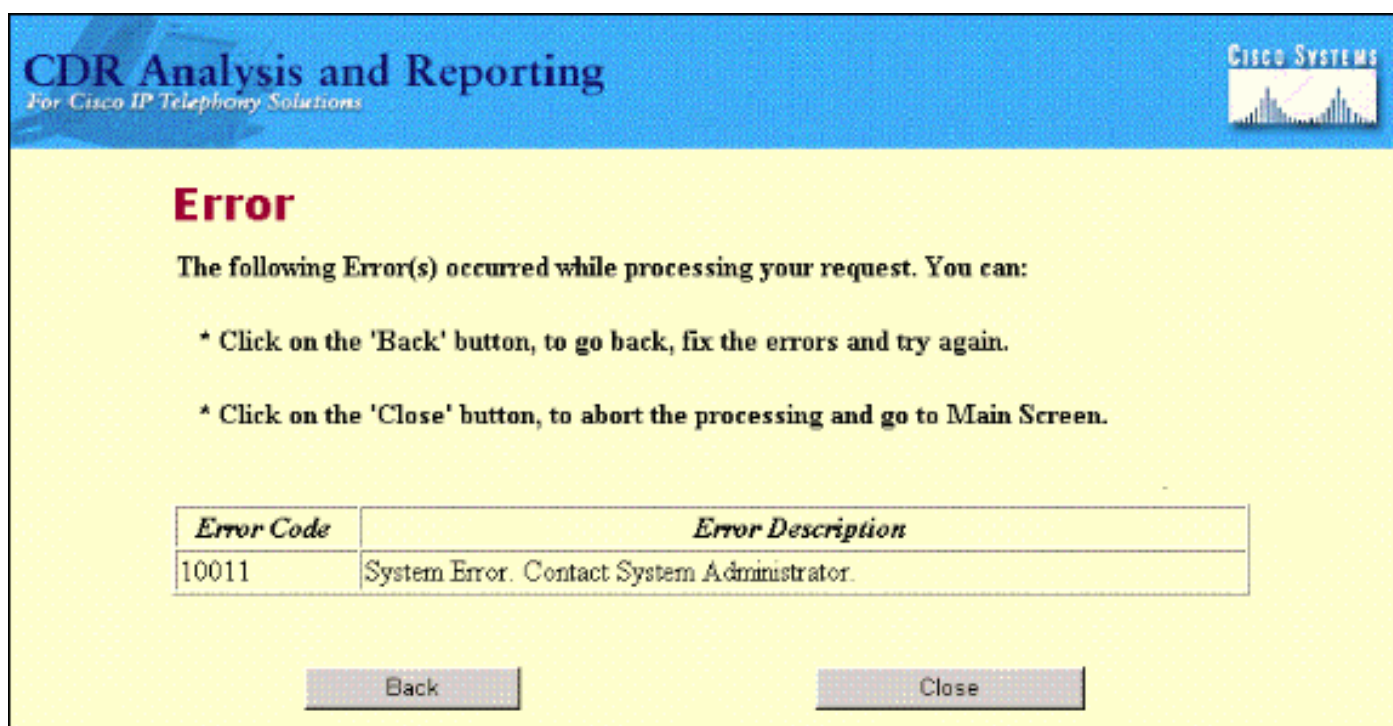
Error Code Error Description 10011 System Error. Contact System Administrator

Решение

Для преодоления этой проблемы не используйте параметр поиска в **Предоставить/Отозвать** веб-странице **прав администратора CAR**. Вместо этого введите идентификатор пользователя и **нажмите Add**.

Проблема

Когда CDRs экспортируется в файл, сообщение об ошибках 10011 System Error. Contact System Administrator **появляется**:



The screenshot shows a web interface for "CDR Analysis and Reporting" by Cisco Systems. The page has a blue header with the title and logo. The main content area is yellow and displays an error message. The error message states: "The following Error(s) occurred while processing your request. You can:" followed by two bullet points: "* Click on the 'Back' button, to go back, fix the errors and try again." and "* Click on the 'Close' button, to abort the processing and go to Main Screen." Below the text is a table with two columns: "Error Code" and "Error Description". The table contains one row with the error code "10011" and the description "System Error. Contact System Administrator." At the bottom of the page, there are two buttons: "Back" and "Close".

<i>Error Code</i>	<i>Error Description</i>
10011	System Error. Contact System Administrator.

CDRs присутствует в базе данных и может быть просмотрен, но не может использоваться экспорт в опцию файла.

Решение

Когда Cisco Unified Communications Manager (CallManager) 4.1.3 будет использоваться, это сообщение об ошибках, вероятно, появится.

Для преодоления этой проблемы обновите Cisco Unified Communications Manager к версии 4.2 или позже, который доступен от [Cisco Downloads \(только зарегистрированные клиенты\)](#).

Дополнительные сведения

- [CDR/CMR экспорта Делает запись Конфигурации](#)
- [Средству анализа и отчетности CDR не удалось выполнить запрос по датам](#)
- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи](#)
- [Устранение неполадок в системах IP-телефонии Cisco](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)