

# Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

## Введение

Этот документ описывает, как удалить лицензии, которые установлены в неправильном экземпляре диспетчера лицензий для предприятий (ELM). Необходимо удалить эти лицензии из неправильного экземпляра для предотвращения беспорядка.

## Предварительные условия

### Требования

Cisco рекомендует ознакомиться с Версией 9 Cisco Unified Communications Manager (CUCM). x .

### Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на Версии 9 CUCM. x .

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

## Проблема

С тех пор существует экземпляр ELM на каждом узле Call Managers, иногда лицензии привязаны к неправильному узлу. Например, лицензия могла бы быть привязана к экземпляру абонента ELM вместо с экземпляром издателя ELM.

## Решение

Выполните эти шаги для удаления всей информации о лицензировании ELM из экземпляра определенного узла ELM:

1. Войдите к CLI CUCM.
2. Введите эту команду:  
`license management reset registration`
3. Когда предложено, введите **Y** в ответ на вопрос и нажмите **Enter**. Это заставляет ELM перезагружаться.
4. Запуски веб-страницы ELM после сброса завершают.
5. Когда веб-страница ELM будет резервным копированием, войдите и нажмите **Synchronize теперь** кнопка.

За лицензиями на этом узле следуют, синхронизация завершена. ELM все еще показывает historical транзакцию для того, когда вы загрузили лицензию при **Управлении лицензиями-> Лицензии**. Однако фактическая Эксплуатационная характеристика Лицензии (**Контролирующий-> Использование Лицензии**) очищена, и ELM возвращается к <Демонстрационному режиму> для этого узла.