

Не удастся скопировать новый образ программного обеспечения в UC520

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Ошибка при попытке обновить программное обеспечение на UC520](#)

[Ошибка в Cisco Configuration Assistant](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Cisco Unified Communications серии 500 для малого бизнеса, критическая часть Cisco Умная Система бизнес-коммуникаций, является доступным устройством, которое предоставляет голос, данные, голосовую почту, Автоответчик, видео, безопасность и поддержку беспроводной связи, в то время как это интегрируется с существующими настольными приложениями, такими как календарь, электронная почта и программы управления отношениями с клиентами (CRM).

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- ПО Cisco IOS®
- Cisco Unified Communications 500 Series for Small Business

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Унифицированная связь Cisco 520 систем

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить

потенциальное воздействие всех команд до их использования.

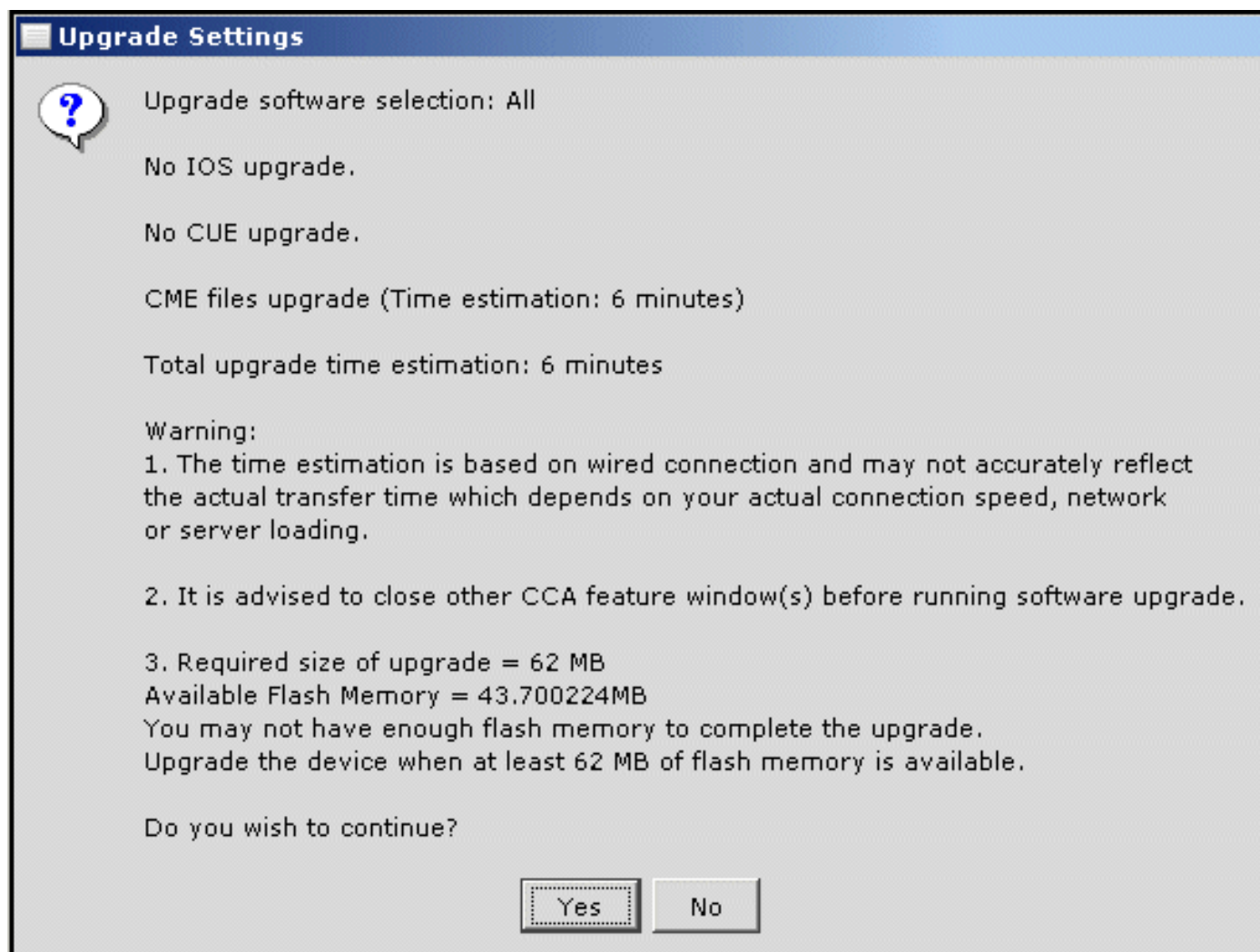
Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Ошибка при попытке обновить программное обеспечение на UC520

Ошибка в Cisco Configuration Assistant

Когда вы пытаетесь обновить образ программного обеспечения, который работает на устройстве UC520, вы получаете эту ошибку на Cisco Configuration Assistant (CCA).



Решение

Эта ошибка получена из-за отсутствия доступной флэш-памяти на устройстве. Для увеличения доступного Пространства флэш-памяти удалите образ предшествующего программного обеспечения, сохраненный во флэш-памяти устройства UC520. Выполните эту процедуру, чтобы удалить в настоящее время загруженный образ и увеличить доступную флэш-память.

1. Вход в систему к консоли и использование команда `show flash` для наблюдения текущего образа, используемого в устройстве UC520.
2. Теперь используйте **удалите флэш-память: UC520# uc500-advipservicesk9-mz.124-xx.** Команда **XW8** для удаления существующего образа программного обеспечения. **Примечание:** НЕ перезапускайте UC520 после удаления существующего образа программного обеспечения.
3. Скопируйте новый образ ПО или с CCA или с командой CLI от консоли.

Дополнительные сведения

- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи](#)
- [Устранение неполадок в системах IP-телефонии Cisco](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)