

# Ошибка истечения срока лицензии ПО для работы с голосовыми данными

ID документа: 91680

Обновлено : 05 июля 2007



[Загрузка PDF](#)

[Печать](#)

[Обратная связь](#)

## Родственные продукты

- [Cisco Unified Call Services, Universal Edition](#)
- [Cisco Unified Call Studio](#)

## Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Общие сведения](#)

[Дополнительные сведения](#)

[Соответствующие дискуссии сообщества технической поддержки Cisco](#)

## Введение

Этот документ объясняет условия, при которых можно получить ошибку о лицензии с истекшим сроком даже при том, что не истекла лицензия.

## Предварительные условия

### Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на Cisco Unified Call Services, Universal Edition, и Cisco Unified Call Studio, Универсальном Выпуске.

### Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

## Общие сведения

**Признаки:** Ваш ПО для передачи голосовых сообщений сообщает, что ваша лицензия истекла, но перечисленная дата окончания действия указывает, что лицензия допустима.

**Разрешение:** ошибка об истечении лицензии почти всегда относится к вашим системным часам. Это наиболее вероятные условия:

- Ваша лицензия фактически истекла.
- Ваши системные часы являются "not set" должным образом.

ПО для передачи голосовых сообщений обнаруживает несоответствующие ситуации с системными часами (например, если текущая дата перед датой, когда лицензия была активирована) и предполагает, что лицензия истекла в тех случаях.

Для устранения этой проблемы установите системные часы в правильное время и перезапустите ваш ПО для передачи голосовых сообщений.

## Дополнительные сведения

- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)

Был ли этот документ полезен? [Да](#) [нет](#)

Спасибо за ваш отзыв.

[Адресовать вопрос техподдержке \(требуется контракт сервиса Cisco.\)](#)

## **Соответствующие дискуссии сообщества технической поддержки Cisco**

[Сообщество технической поддержки Cisco является форумом, в котором можно задавать вопросы и получать ответы, обмениваться предложениями и сотрудничать со своими равноправными коллегами.](#)

[См. Условные обозначения технических советов Cisco для получения информации по условным обозначениям, которые используются в данном документе.](#)

Обновлено : 05 июля 2007

ID документа: 91680