

"Ошибки Java и ошибки "Windows Error 3" при установке программного обеспечения, работающего с голосом"

ID документа: 91679

Обновлено : 05 июля 2007



[Загрузка PDF](#)

[Печать](#)

[Обратная связь](#)

Родственные продукты

- [Cisco Unified Call Services, Universal Edition](#)
- [Cisco Unified Call Studio](#)

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Общие сведения](#)

[Дополнительные сведения](#)

[Соответствующие дискуссии сообщества технической поддержки Cisco](#)

[Введение](#)

Этот документ объясняет, как вынудить audium.exe использовать определенную установку Java, которая может решить определенные вопросы о машине со множественными установками Java.

[Предварительные условия](#)

[Используемые компоненты](#)

Сведения в этом документе основываются на Cisco Unified Call Services, Universal Edition, и Cisco Unified Call Studio, Универсальном Выпуске.

[Условные обозначения](#)

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Общие сведения

Признаки: Пользователь использует Windows. Ошибка отображается в установке ПО для передачи голосовых сообщений, например, audium.exe или другой установщик, который указывает на проблему Java. Одно такое сообщение об ошибках - это:

Windows error 3 occurred while loading the Java VM

Разрешение: речевой установщик может быть вынужден использовать определенную установку Java, а не по умолчанию. С этим можно быть уверены, что это использует поддерживаемую Версию Java. Придерживайтесь следующего порядка действий:

1. Откройте консоль, например, **Запустите-> Выполнение...-> cmd**.
2. Перейдите к местоположению файла установщика.
3. Запустите установщика с опцией LAX_VM, придерживавшейся полным путем к желаемому java.exe, например, `audium.exe LAX_VM "C:\Program Files\Java\j2re1.4.2_08\bin\java.exe"`

Дополнительные сведения

- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)

Был ли этот документ полезен? [Да](#) [нет](#)

Спасибо за ваш отзыв.

[Адресовать вопрос техподдержке \(требуется контракт сервиса Cisco.\)](#)

Соответствующие дискуссии сообщества технической поддержки Cisco

[Сообщество технической поддержки Cisco является форумом, в котором можно задавать вопросы и получать ответы, обмениваться предложениями и сотрудничать со своими равноправными коллегами.](#)

[См. Условные обозначения технических советов Cisco для получения информации по условным обозначениям, которые используются в данном документе.](#)

Обновлено : 05 июля 2007

ID документа: 91679