

Совместимость ПО для работы с голосовыми данными и адаптера шлюза

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Общие сведения](#)

[Дополнительные сведения](#)

[Введение](#)

Этот документ обсуждает, как адаптеры шлюза являются имеющими версию так, чтобы можно было определить другие версии Cisco Унифицированные Обслуживания вызовов и Cisco Unified Call Studio ПО для передачи голосовых сообщений, с которым текущие адаптеры совместимы.

[Предварительные условия](#)

[Используемые компоненты](#)

Сведения в этом документе основываются на Cisco Unified Call Services, Universal Edition, и Cisco Unified Call Studio, Универсальном Выпуске.

[Условные обозначения](#)

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

[Общие сведения](#)

Признаки: Пользователь хочет знать, будут ли их адаптеры текущего шлюза все еще функционировать после того, как они обновят к более новой Cisco Унифицированные Обслуживания вызовов или версию программного обеспечения Cisco Unified Call Studio.

Разрешение: адаптеры Шлюза привязаны к точечным версиям Cisco Унифицированный Studio и Cisco Унифицированные Обслуживания вызовов, не точечные точечные версии. Этими примерами являются рисунки:

- Адаптер шлюза, который работает на Cisco Унифицированные Обслуживания вызовов

3.6.2 также, работает на Cisco Унифицированные Обслуживания вызовов 3.6.3 (т.е. адаптер допустим для 3.6. х.

- Адаптер шлюза, который работает на Cisco Унифицированные Обслуживания вызовов 3.5, не работает на Cisco Унифицированные Обслуживания вызовов 3.4.3 (т.е. адаптер допустим для 3.5.х, не 3.4. х.
- Адаптер шлюза, который работает на Cisco Unified Call Studio 5.0, не работает на Cisco Unified Call Studio 5.1.3, но это действительно работает на Cisco Unified Call Studio 5.0.1.

Предыдущие адаптеры шлюза могут быть повторно выпущены для функционирования с более новыми версиями программного обеспечения Cisco Unified. Даже при обновлении к Cisco Унифицированной версии программного обеспечения, на которой не поддерживаются адаптеры текущего шлюза, обновленные версии тех адаптеров шлюза, в частности предназначенных для этой новой версии программного обеспечения возможно, доступны.

Проверьте [Contact Center Cisco \(Audiium\)](#) форум [Центра поддержки](#) для последних версий программного обеспечения и загрузок адаптера шлюза.

[Дополнительные сведения](#)

- [Contact Center Cisco \(Audiium\) центр поддержки](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)