

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Общие сведения](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ описывает проблему, с которой встречаются, когда попытки установить лицензию на Версию 9.x консоли оператора Cisco Unified Attendant Console (CUAC) предприняты, и предоставляет решение проблемы.

Предварительные условия

Требования

Cisco рекомендует ознакомиться с консолью оператора Cisco Unified Attendant Console.

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Отдела Консоли оператора Cisco Unified Attendant Console (CUDAC / Версии 8.x и 9. x
- Выпуск Бизнеса Консоли оператора Cisco Unified Attendant Console (CUBAC / CUAC BE) Версии 8.x и 9. x
- Консоль оператора Cisco Unified Attendant Console Enterprise Edition (CUEAC / EE CUAC) Версии 8.x и 9. x
- Версии 8.x и 9 Cisco Unified Communication Manager (CUCM). x

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Общие сведения

С Версией 9.x CUAC и позже, лицензирование является определенной версией. При попытке установить лицензию Версии 8.x в системе Версии 9.x, проблема, описанная в этом документе, происходит. Кроме того, новые лицензии необходимы для обновлений.

Проблема

Вы неспособны установить лицензию на Версии 9.x CUAC (

Решение

Эта проблема происходит, когда неправильный продукт упорядочен, и Код лицензионного соглашения (LAC), привязанный к тому продукту, установлен на неправильной версии. Для проверки номера продукта (SKU) из заказа продаж продуктов используйте эти описания продукта:

Электронная версия 9.0 CUAC

- Запрос домена: L-CUAC9X-ATT-CON
- Отдел: L-CUACD9X-ATT-CON
- Бизнес: L-CUACB9X-ATT-CON
- Предприятие:

Бумага версии 9.0 CUAC

- Запрос домена: CUAC9X-ATT-CON
- Отдел: CUACD9X-ATT-CON
- Бизнес:
- Предприятие:

Версия 8.6 Бизнеса CUAC и более ранняя Бумага

- Отдел:
- Бизнес: CON ATT CUB
- Предприятие:

Если это - новая установка, это опции для решения вопроса:

- Загрузка и Версия 8.6 установки или ранее, так, чтобы текущий LAC был допустим.
- Если существует допустимая подписка на программное обеспечение Cisco Unified Communications (UCSS) и договор Гарантии расширенного сервиса (ESW), используйте Cisco Product Upgrade Tool ([PUT](#)) для генерации нового LAC. Затем получите новый файл лицензии.
- Если нет допустимого договора UCSS и ESW, затроньте команду по работе с корпоративными заказчиками так, чтобы они могли возратить текущую покупку и разместить новый заказ на покупку для правильной версии SKU (Версия 9).

Если это - обновление системы, это опции для решения вопроса:

- Если существует допустимый договор UCSS и ESW, используйте Cisco Product Upgrade Tool ([PUT](#)) для генерации нового LAC. Затем можно получить новый файл лицензии.
- Если нет допустимого договора UCSS и ESW, на заказ, обновление должно быть

куплено.

Дополнительные сведения

- [Лицензирование CUEAC](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)