

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Определите, достигнуто ли Ограничение максимального значения Вводов пользователя в Каталоге CUCM](#)

[Определите, Какие Пользователи присутствуют В Каталоге, Как только Достигнуто Ограничение максимального значения](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ описывает, как определить, достигнуто ли ограничение максимального значения вводов пользователя на Каталоге консоли оператора Cisco Unified Attendant Console (CUAC) и какие пользователи присутствуют в Каталоге, как только достигнут тот предел.

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- CUAC
- Cisco унифицированный менеджер Communication (CUCM)

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Версии 8.x и 9 консоли оператора Cisco Unified Business Attendant Console (CUBAC). x
- Версии 8.x и 9 Cisco унифицированной консоли оператора отдела (CUDAC). x
- Версии 8.x и 9 Cisco Unified Enterprise Attendant Console (CUEAC). x
- Версии 8.x и 9 Cisco, унифицированной Premium консоли оператора (CUPAC). x
- Версии 8.x и 9 CUCM. x

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Определите, достигнуто ли Ограничение максимального значения Вводов пользователя в Каталоге CUCM

Чтобы определить, было ли ограничение максимального значения вводов пользователя достигнуто, выполните эти шаги:

Примечание: Прежде чем вы выполните эти шаги, удостоверьтесь, что Синхронизация каталогов включена (**Конфигурация системы**>, **Синхронизация каталога**> **Включает**), что вы перезапустили сервис плагина Протокола LDAP, и что вы окружили клиентскую консоль и регистрировали назад.

1. Перейдите, чтобы **Запуститься**> **Все Программы**> **Microsoft SQL Server 2008** и нажать **Кнопку соединения**. Разверните древовидную структуру, пока вы не достигнете уровня **Таблиц**:
2. Выделите **dbo**. Таблица **Contact_Numbers** и щелкает правой кнопкой мыши на нем. Выберите **Select Top 1000 строк**. Можно теперь видеть количество пользователей, импортированных в Каталог в нижнем правом углу:

Определите, Какие Пользователи присутствуют В Каталоге, Как только Достигнуто Ограничение максимального значения

Консоль оператора фильтрует каталог пользователя от CallManager и сортирует записи, базировал их значение pkid. В основном это сначала прибывает, сначала подано. Однако rkids находятся вне вашего контроля и также случайны. Например, эти выходные данные отображают соединение Secure Shell (SSH) с Издателем:

```
admin:run sql select telephonenumber,userid,pkid from enduser order by pkid
```

```
telephonenumber    userid            pkid
=====
7005                luzuniga          072db6cd-4968-664f-07c6-e3b284c03682
7003                aformosa          ae5e7d41-a66a-5f0d-b10c-50a8f445638c
1234                1234tome          b517f6c5-ec3c-3e15-56d4-226bf4156b79
7005                cbucket           c8f7be03-9028-0ad3-a871-3f35337e5c25
7335                willy             dddd2b45-aad9-7218-a5e5-ff332e3ecb0
```

Выходные данные показывают заказ, что Консоль оператора читает список пользователей из CallManager и вставляет их в базу данных. Заметьте, как имя пользователя с расширением 7005 не является первым в алфавитном порядке, и при этом это не самый низкий номер каталога. Несмотря на то, что это не первый пользователь, введенный хронологически, его pkid запускается с 0.

Если ваша Консоль оператора в состоянии отобразить максимум трех пользователей на клиентской Консоли, то Чарли Бакет (cbucket) и Willy (willy) не отображены вообще. CUBAC имеет максимум 500 пользователей, CUDAC максимум 750 пользователей и CUEAC максимум 100000 пользователей.

Показанный Запрос StructuredQuery Language (SQL) (язык структурированных запросов) используется для определения записей, которые не вставлены в базу данных LDAP CUAC.

Дополнительные сведения

- [Руководства по поиску и устранению неисправностей консоли оператора Cisco Unified Attendant Console](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)