

# Решите регистрационные проблемы устройств СТІ для консолей оператора Cisco Unified Attendant Consoles

## Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Решите регистрационные проблемы устройств СТІ для консолей оператора Cisco Unified Attendant Consoles](#)

[Ситуация 1: Несколько регистров портов СТІ и другие порты СТІ не регистрируются.](#)

[Ситуация 2: порты СТІ зарегистрированы, но не зарегистрирована точка маршрута СТІ.](#)

[Ситуация 3: точка маршрута СТІ зарегистрирована, но не зарегистрированы порты СТІ.](#)

[Ситуация 4: Ни один из регистра устройств СТІ.](#)

[Дополнительные сведения](#)

## Введение

Когда устройства Интеграции компьютерной телефонии (СТІ) не регистрируются правильно, этот документ описывает процесс для устранения проблем.

## Предварительные условия

### Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Консоль оператора Cisco Unified Attendant Console
- Cisco Unified Communication Manager (CUCM)

### Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Выпуск 8.x и 9 консоли оператора Cisco Unified Business Attendant Console (CUBAC). x

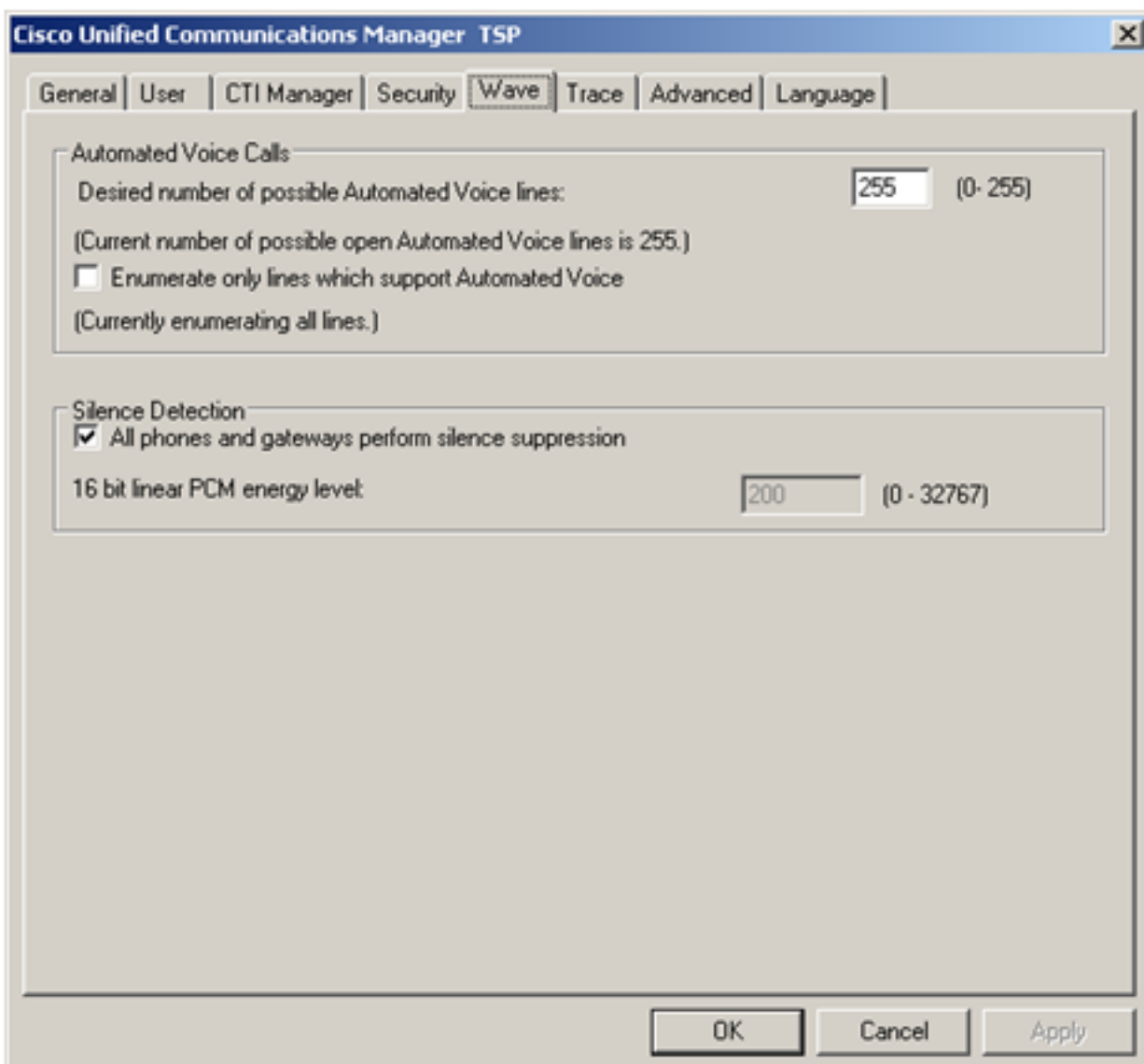
- Выпуск 8.x и 9 Cisco унифицированной консоли оператора отдела (CUDAC). x
- Выпуск 8.x и 9 Cisco Unified Enterprise Attendant Console (CUEAC). x
- Выпуск 8.x и 9 Cisco, унифицированной Premium консоли оператора (CUPAC). x
- Выпуск 8.x и 9 Cisco Unified Communications Manager. x

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

## Решите регистрационные проблемы устройств CTI для консолей оператора Cisco Unified Attendant Consoles

### Ситуация 1: Несколько регистров портов CTI и другие порты CTI не регистрируются.

Перейдите к Параметрам настройки поставщика интерфейса программирования приложений телефонной связи (TSP) и настройте автоматизированные голосовые линии к 255.



## Ситуация 2: порты CTI зарегистрированы, но не зарегистрирована точка маршрута CTI.

1. Перезапустите сервис диспетчера CTI на всех связанных узлах.
2. Гарантируйте, что точка маршрута CTI удалена из (CUCM) и создана от консоли оператора Cisco Unified Attendant Console (CUxAC) сторона.

## Ситуация 3: точка маршрута CTI зарегистрирована, но не зарегистрированы порты CTI.

Гарантируйте, что установлена волна/драйверы носителя.

## Ситуация 4: Ни один из регистра устройств CTI.

1. Проблема могла бы быть с TSP или волновыми параметрами настройки. Гарантируйте, что установлена правильная версия TSP. Если CUCM был обновлен, то загружает последний TSP от CUCM, включают.
2. Для изоляции этого, проблема с ответвителем, перейдите к серверу Консоли оператора (AC). Выберите **Run> Dialer**. Если вы не видите порты CTI тогда, TSP неисправен.
3. Для изоляции проблемы с Пользователем AC войдите к странице администратора CUCM с ее учетными данными. Если AC является выпуском 8.5 или позже, гарантируйте, что пользователь приложения используется вместо конечного пользователя.
4. Повторно установите TSP и волновые драйверы.
5. Проверьте, что Конфигурации поставщика услуг телефонной связи как проинструктированы в документации.
6. Если порты все еще не регистрируют, гарантируйте, что конфигурация обычного устройства имеет IPv4 вместо IPv6. Этот фрагмент трассировки помогает подтвердить проблему.

```
CSelsiusTSPDevice::OpenDevice() [R3EDB27AD100016] *ERROR*
```

```
m_DeviceList->OpenDevice() failed with error 0x8CCC00F3 [Unknown value]
```

## Дополнительные сведения

- [Руководства по поиску и устранению неисправностей консоли оператора Cisco Unified Attendant Console](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)