

# Phone Designer - сообщение об ошибках сбоя СВЯЗИ

## Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

## Введение

Phone Designer является свободным к загрузке Виджетом Унифицированной связи Cisco для унифицированных IP-телефонов Cisco, который приносит новый уровень персонализации к деловому общению в офисе. С несколькими щелчками мыши можно быстро настроить показ унифицированного IP-телефона Cisco с обоями по Вашему выбору и создать или изменить вызывные тональные сигналы на предпочтительную мелодию.

Этот документ описывает, как решить сообщение об ошибках `A communication failure occurred`. Это сообщение получено при попытке войти в Приложение Разработчика Телефона Cisco.

## Предварительные условия

### Требования

Для этого документа отсутствуют особые требования.

### Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Cisco Unified Communications Manager 8.6
- IP-телефон Cisco 7965 с SCCP45.9-2-1S микропрограммным обеспечением
- PhoneDesigner Setup713SR2 установлен на машине Windows XP

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были

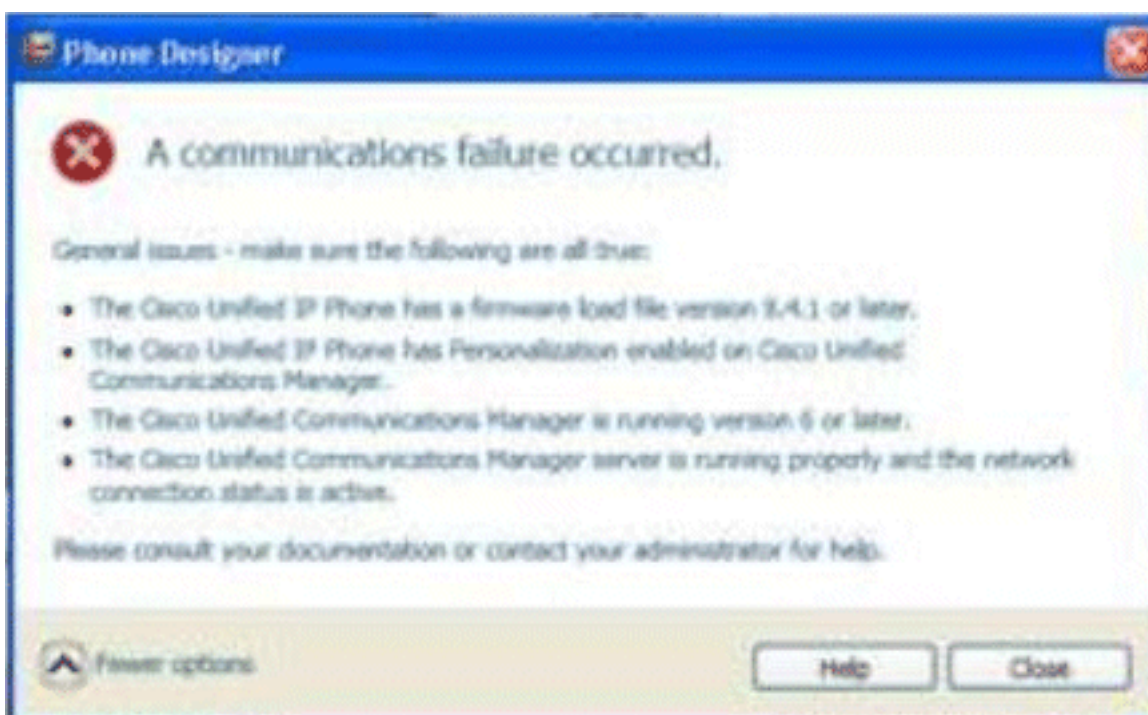
запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

## Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

## Проблема

Когда пользователь пытается войти в приложение Phone Designer, оно отображает это сообщение об ошибках:



## Решение

Для устранения указанной неполадки выполните следующие действия:

1. Проверьте, что унифицированный IP-телефон Cisco зарегистрирован в сервере Cisco Unified Communications Manager.
2. Проверьте, что унифицированный IP-телефон Cisco зарегистрирован к учетной записи пользователя на сервере Cisco Unified Communications Manager: Перейдите к **Управлению пользователями > Конечный пользователь**, нажмите **Add New**, введите **Идентификатор пользователя**, **Пароль** и **Фамилию**. Нажмите **Save**. Нажмите **Device Association** и привяжите телефон к этому Идентификатору пользователя.
3. Перейдите к **Системе > Параметры предприятия** и включите **Телефонную Персонализацию**.

**Enterprise Parameters Configuration**

Save Set to Default Reset Apply Config

---

**Enterprise Parameters Configuration**

Parameter Name	Parameter Value
<a href="#">Synchronization Between Auto Device Profile and Phone Configuration</a> *	True
<a href="#">Max Number of Device Level Trace</a> *	12
<a href="#">Trace Compression</a> *	Disabled
<a href="#">DSCP for Phone-based Services</a> *	default DSCP (000000)
<a href="#">DSCP for Phone Configuration</a> *	CS3(precedence 3) DSCP (011000)
<a href="#">DSCP for Cisco CallManager to Device Interface</a> *	CS3(precedence 3) DSCP (011000)
<a href="#">Connection Monitor Duration</a> *	120
<a href="#">Auto Registration Phone Protocol</a> *	SCCP
<a href="#">BLF For Call Lists</a> *	Disabled
<a href="#">Advertise G.722 Codec</a> *	Disabled
<a href="#">Phone Personalization</a> *	Enabled
<a href="#">Services Provisioning</a> *	Internal
<a href="#">Feature Control Policy</a>	< None >

- Проверьте, что значение URL аутентификации указывает к серверу публикаций Cisco Unified Communications Manager. Для получения URL аутентификации: Перейдите к **Системе > Параметры предприятия в Cisco унифицированное администрирование CM**. Прокрутите вниз к **Полю аутентификации URL** в Телефонном разделе Параметров URL.
- На IP-телефоне перейдите к **Параметрам настройки > Config Устройства > Config HTTP > Подлинный URL** (который является `http://ip.address.of.publisher:8080/ccmcip/authenticate.jsp`), и удостоверьтесь, что это совпадает с тем в Шаге 4 Корпоративных параметров CUCM.
- На IP-телефоне перейдите к **Параметрам настройки > Config Устройства > Config UI** и удостоверьтесь **Personalization=Enabled**.
- Удостоверьтесь, что ранее упомянутые параметры используются во время, войдите: Username: имя пользователя - Это должно совпасть со случаем к CUCM/User. Password: Пароль соответствия Пользователю в CUCM. Сервис CCMCIP: <IP-адрес издателя

Settings

 Cisco Phone Designer

Enter your Cisco Unified Communications Manager account information

User Name:

Password:

---

CCMCIP Service:

Tip: If you do not know your account information please contact your phone administrator.

 Fewer options

CUCM>

## Дополнительные сведения

- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи](#)
- [Устранение неполадок в системах IP-телефонии Cisco](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)