

CUCIMOC и CUCILync не перечисляют устройств настольного телефона

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Определите, Является ли Именем пользователя/Паролем Причина](#)

[Определите, Корректен ли Пароль](#)

[Определите, Привязаны ли Устройства Пользователя к Пользователю в CUCM](#)

[Устранение неполадок](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ описывает, как решить проблему, с которой встречаются, где Интеграция Объединенных коммуникаций Cisco с Коммуникатором Microsoft Office (CUCIMOC) и Интеграция Объединенных коммуникаций Cisco с Microsoft Lync 2010 (CUCILync) не перечисляют устройств Настольного телефона для выбора.

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Версии 7.x и 8 CUCIMOC/CUCILync. x
- Cisco Unified Communications Manager (CUCM)

Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на Версиях 7.x и 8 CUCIMOC/CUCILync. x.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были

запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования

Проблема

CUCIMOC/CUCILync не перечисляет устройств на странице **Devices**.



Обычно это происходит, когда пароль является неправильным, или устройства правильно не привязаны к пользователю в CUCM.

Решение

Определите, Является ли Именем пользователя/Паролем Причина

1. Воспроизведите проблему.
2. Сразу ищите файл журнала Cisco унифицированной платформы клиентских сервисов (CUCSF) **CCMCIPIFailureCoreException**: Плохое имя пользователя или пароль в этих местоположениях.
Местоположение журнала XP: **C : \Documents и параметры настройки \<username> \Local Settings\Application Data\Cisco\Unified Communications\Client сервисы Framework\Logs\Core.log**
Местоположение журнала Vista: **C : \Users \сервисы \AppData\Local\Cisco\Unified Communications\Client <username> Framework\Logs\Core.log**

Определите, Корректен ли Пароль

1. Откройте Домашнюю страницу Пользователей CUCM: **https://<Address> CUCM:8443/ccmuser**
2. Введите имя пользователя/пароль пользователя, чтобы проверить, что пользователь может войти. Если пользователь неспособен войти, пароль пользователя обычно должен изменяться. **Примечание:** Если CUCM синхронизируется с Упрощенным каталогом протоколом Acess (LDAP), что означает, что подробные данные пользователя реплицированы от LDAP, пароль должен быть изменен в LDAP. Если пароль был изменен в LDAP, и это все еще не работает, могло бы быть желательно выполнить ручное синхронизирование между LDAP и CUCM. Если CUCM не синхронизируется с LDAP, администратор CUCM должен быть в состоянии изменить пароль пользователя.

Определите, Привязаны ли Устройства Пользователя к Пользователю в CUCM

Чтобы быстро проверить, является ли это проблемой, имейте вход пользователя в систему в к его/ее домашней странице и просмотрите устройства.

Если никакие устройства не присутствуют в домашней странице пользователя, Администратор CUCM должен привязать их к пользователю.

1. Откройте Страницу администратора CUCM и перейдите к **Управлению пользователями > Конечный пользователь**.
2. Выберите пользователя.
3. На **Странице конфигурации Конечного пользователя** проверьте, что устройства пользователя перечислены в разделе **Сопоставлений устройств**. Если никакие устройства не перечислены в разделе **Сопоставлений устройств**, можно привязать устройство к пользователю одним из двух способов.

Способ 1

Нажмите кнопку **Device Association**. Найдите устройство, которое принадлежит пользователю, и выберите устройство. На **Странице конфигурации телефона** в разделе **Сведений об устройстве** используйте поле **пользовательского идентификатора владельца** для установки **ID Конечного пользователя**. Нажмите **Save**.

Способ 2
Нажмите **Directory Number** устройства в **Разделе сведений Ассоциации** для открытия страницы **Directory Number Configuration**. Перейдите к концу страницы и гарантируйте, что **Конечный пользователь** перечислен в **Пользователях, Связанных с разделом Линии**. Если пользователь не перечислен, нажмите кнопку **Associate End Users** для соединения **Конечного пользователя** к этому **Номеру каталога**.

Устранение неполадок

Если предыдущий раздел не решает вопрос, выполните эти шаги.

IP-телефон Cisco Unified Communications Manager (CCM/CIP), сервис может быть настроен для использования сертификатов для получения списка устройств, который детализирован в [разделе CcmcipServerValidation](#) Руководства по установке для Интеграции Унифицированной связи Cisco для Выпуска 7.1 Коммуникатора Microsoft Office.

1. Создайте или модифицируйте этот ключ реестра:
Системы HKEY_CURRENT_USER\Software\Cisco, сервисы Inc.\Client Framework\AdminData\CcmcipServerValidation Введите : Строка / REG_SZ Значение: 0, 1 или 2 (См. следующий шаг для пояснений значения),
2. Введите тип проверки достоверности сертификата для Платформы клиентских сервисов (CSF), которая используется с HTTPS для регистрации к CUCM для получения списка устройств. Введите одно из этих значений: 0: CSF принимает все сертификаты. 1: CSF принимает сертификаты, которые определены в keystore и подписанных сертификатах. **Примечание:** keystore является файлом, который хранит аутентификацию и ключи шифрования, и расположен в **<location_of_jre>/lib/security**. Расположение по умолчанию Среды исполнения Java (JRE) является **C:\Program Files\Common Files\Cisco Systems\Client Services Framework**. 2: CSF только принимает сертификаты, которые определены в keystore.

Примечание: CSF использует этот сертификат для проверки сервера CUCM. Когда сертификат принят, CSF должен использовать учетные данные пользователя для регистрации к CUCM.

Дополнительные сведения

- [Добавление пользователей группам пользователей и соединение управляемых устройств](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)