

# Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Общие сведения](#)

[Устранение неполадок](#)

[Дополнительные сведения](#)

## Введение

Этот документ описывает, как устранить неполадки функции SpeechView на Unity Connection. SpeechView является конфигурируемым, лицензированным сервисом записи голоса к тексту в Unity Connection. Это генерирует записи сообщений голосовой почты с использованием внешнего сервиса записи под названием Spinvox, приведенный в действие Ньюансом.

## Предварительные условия

### Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- [Начальная конфигурация Microsoft Exchange](#)
- [Конфигурация сервиса Unity Connection](#)
- [Дополнительное видео для конфигурации Unity Connection](#)
- [Соединение 8.0 \(1\) учебный материал](#)

### Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на Cisco Unity Connection.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

## Общие сведения

Когда со сбоями записи встречаются, вы, как правило, испытываете один из двух

сценариев:

- Вы испытываете искаженные сообщения. Вы получаете запись, которая находится частично в символах (#@ \$ #&\*), потому что система неспособна обработать полное сообщение.
- Вы получаете уведомление об ошибке записи от Unity Connection. Сбой записи происходит из-за идентификатора ошибки Cisco [CSCts42004](#) (сообщение Ambiguous, передаваемое от UCS в случае, если сервер нюанса был не в состоянии преобразовывать). Нюанс не может записать сообщение.

Нюанс неспособен исследовать что-либо более старое, чем три дня. Однако сообщения не могли бы преобразовать должным образом из-за этих причин:

- Большинство слов в сообщении неслышимо из-за волнения в аудио.
- Существует много фонового шума, когда или где зарегистрировано сообщение.
- Язык, используемый, когда сообщение зарегистрировано, не является английским.
- Диакритический знак используется динамиком, который должным образом не понят под системой.
- На сообщении говорят слишком быстро.

Если файл WAV является неправильным (в неправильном формате, например), это отклонено системой. Это - вероятная причина или к качеству звука или к сложности. На этом этапе обновление к [SpeechView Pro](#), как правило, предлагается (который включает человеческую помощь). Однако профессиональный сервис SpeechView включает автоматизированную запись, а также человеческую помощь, чтобы преобразовать речь в тексте и отправить текстовую версию голосового сообщения к вашей почтовой папке "Входящие".

## Устранение неполадок

Выполните эти действия для устранения проблем функции SpeechView на Unity Connection:

1. Проверьте, чтобы видеть, совпадает ли Соединение домена Unity Протокола SMTP с корпоративной маршрутизуемой почтовой средой (не рекомендуемый). Если это, то SpeechView не работает как ожидаемый ([Предупреждения](#)).
2. Проверьте, чтобы видеть, использует ли Unity Connection неограниченную сборку. SpeechView не мог бы работать должным образом с неограниченной сборкой. В журналах SpeechView вы видите:
3. Определите, используется ли Microsoft Exchange 2007 или 2010. Если один из них используется, необходимо модифицировать **настроенный sendconnector**. Введите эту команду в Интерпретатор команд Microsoft Exchange: `set-sendconnector "connector name" -forceNELO` Введите эту команду для проверки: `get-sendconnector "connector name" | format-list`
4. Для устранения проблем этого на "почтовом ящике записей", перешли к **Почтовому ящику > Mailflow > Параметры доставки**. Нажмите **Deliver Message Forwarding** и к флажку **Mailbox** и этому индикаторы сообщения: `get-sendconnector "connector name" | format-list` Начальное сообщение электронной почты добирается до счета по внешним расчетам, но когда сообщение return возвращается через Microsoft Exchange, это немного модифицируется, и Unity отклоняет его. Источник проблемы - то, что Microsoft Exchange 2007 и 2010 добавляет **AUTH = <>** до конца "ПОЧТЫ FROM" команда SMTP.

Когда это происходит, Unity Connection отклоняет электронную почту с "5.1.7 Ошибками форматирования Отправителя". Специализированный Разъём Передачи для Unity Connection должен быть установлен в Microsoft Exchange для предотвращения информации о AUTH, передают. Администратор должен тогда вручную войти в Интерпретатор команд Microsoft Exchange и вынудить его использовать HELO вместо EHLO на том Разъёме Передачи.

5. Проверьте почтовый поток с **выполненным `cuc smtpstest external@domain.com`**. Этот процесс, как правило: Не допустимый тест, пока электронная почта не оставляет локальную почтовую среду клиента. Основной SMTP mailflow тест проверки. Это не означает, что работает запрос регистрации. Полезный для устранения проблем нижних колонтитулов и подписей, которые клиенты, как правило, имеют на их электронных почтах. Пример: "Это - уведомление о конфиденциальности....." Эти типы сообщений лишают законной силы любые запросы регистрации, передаваемые Нюансу. Когда запрос отправлен от Unity Connection, он локально зашифрован и затем отослан. Устройство (Microsoft Exchange) добавляет нижний колонтитул как открытый текст, потому что Нюанс анализирует для запросов регистрации, которые входят. Нюанс видит сообщение с незашифрованной частью и автоотклоняет сообщение. Таким образом Unity Connection отсылает запрос регистрации, но никогда не получается ответ от Нюанса.

6. Установите трассировки для начальной конфигурации. **Примечание:** Для решения других проблем обратитесь к официальному руководству по поиску и устранению проблем для большего количества трассировок. (См. *Раздел связанных сведений*.) Вставьте трассировки, войдите в CLI и войдите: `set cuc trace enable SttService 10-15`

`set cuc trace enable SMTP 12,15` Воспроизведите проблему. Передайте тестовое сообщение через CLI к внешнему адресу SMTP (**выполните `cuc smtpstest external@domain.com`**). Соберите журналы: Откройте инструмент контроля в реальном времени (RTMT) и перейдите, чтобы **Отследить и Регистрировать Центральный>, Собирают файлы**. Выберите **Connection SMTP Server> Speechview Processor> Next> Next**. Выберите Relative Range, и затем Диапазон подходящего времени. Выберите местоположение, чтобы сохранить и нажать **Finish**. Архивируйте и пошлите по электронной почте трассировки. Если сообщение затронуто почтовым сканером, вы видите эти сообщения в журналах, придерживавшихся ошибочными трассировками стека ВЫЗОВОВ: `set cuc trace enable SttService 10-15`  
`set cuc trace enable SMTP 12,15`  
`set cuc trace enable SttService 10-15`  
`set cuc trace enable SMTP 12,15`

## Дополнительные сведения

- [Руководство по поиску и устранению проблем Cisco SpeechView](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)