

Обновление микропрограммного обеспечения телефона SPA962

Содержание

[Введение](#)

[Как я обновляю свое микропрограммное обеспечение Телефона SPA962?](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Эта статья входит в серию публикаций, которые помогают при установке, устранении проблем и обслуживании продуктов Cisco для малого бизнеса (в прошлом серии Linksys Business).

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Вопрос. . Как я обновляю свое микропрограммное обеспечение Телефона SPA962?

О. Файл (файлы) последних версий микропрограммного обеспечения для Телефона серии SPA9xx может быть загружен от <http://www.cisco.com/поддержка>. Файлы микропрограммного обеспечения упакованы в сжатом формате zip. Каждый файл содержит двоичные файлы окон ".exe", необработанный микропрограммный файл ".bin", средство восстановления ".exe" и Комментарии к выпуску ".txt".

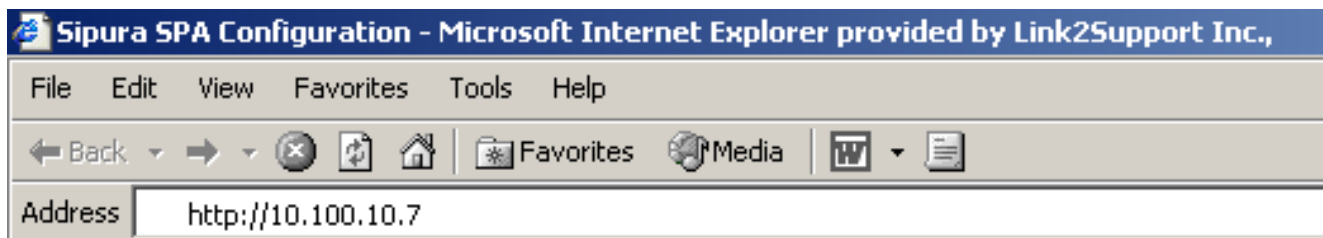
Существует два способа обновить микропрограммное обеспечение:

1. Выполните исполняемый файл окон от компьютера с операционной системой Windows.
2. Загрузите микропрограммное обеспечение на сервере TFTP.

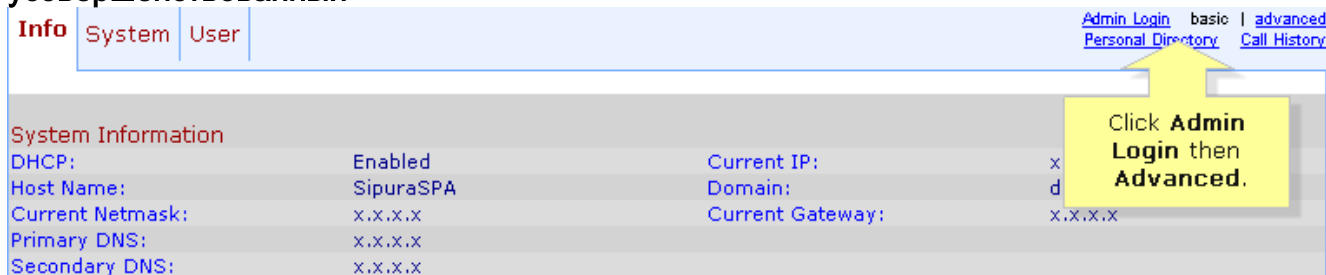
Примечание: Перед завершением этой процедуры удостоверьтесь, что обновление включает, установлен в **YES** во вкладке инициализации SPA 962.

Выполните следующие действия:

1. Обратитесь к веб-странице настройки SPA 962. Проверьте IP-адрес через жидкокристаллический дисплей. Щелкните по **Кнопке меню**, тогда нажимают **9**. Это должно показать вам IP-адрес DHCP. Откройте браузер и наберите в строке адреса следующее.

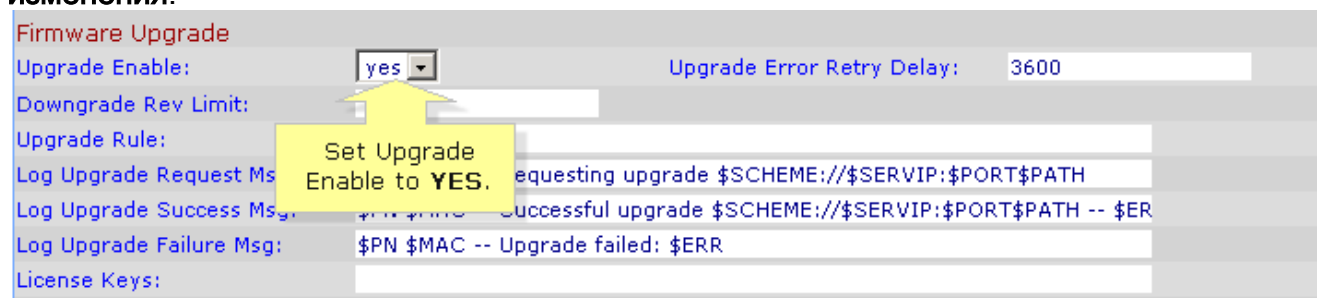


- Щелкните по **Admin Login** и затем усовершенствованный.



Примечание: SPA962 не имеет имени пользователя и пароля по умолчанию. Если вас просят относительно имени пользователя и пароля, это означает, что заблокирован SPA962. Необходимо проверить это с поставщиком VoIP.

- Перейдите к вкладке инициализации и под разделом Обновления микропрограммного обеспечения, обновление набора включают к **YES**, и щелчок **отправляют все изменения**.



Исполняемый файл окон Runthe от компьютера с операционной системой Windows

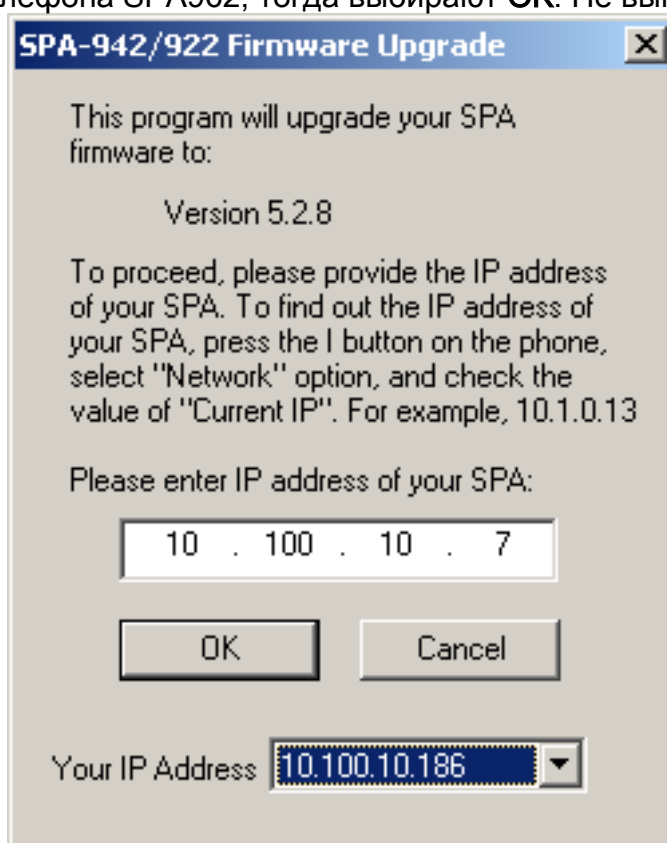
Выполните следующие действия:

- Дважды нажмите файл .exe для выполнения исполняемого файла окон на ПК. Считайте инструкцию по предупреждению сначала, затем щелкните по **Continue**, если вы хотите продолжить обновление микропрограммного



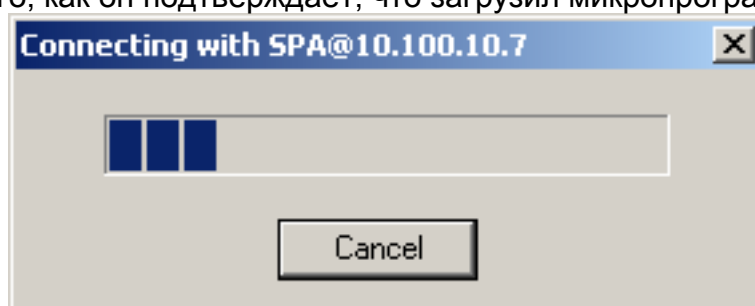
обеспечения.

2. Предоставьте IP-адрес своего телефона SPA962, тогда выбирают **OK**. Не выключайте



SPA962 во время этого процесса.

3. Индикатор выполнения должен появиться, который указывает на процесс обновления. Нажмите **OK** после того, как он подтверждает, что загрузил микропрограммное



обеспечение успешно.

Загрузка микропрограммного обеспечения через сервер TFTP

Можно также разместить необработанный образ микропрограммного обеспечения spa.bin в достижимый сервер TFTP. Перейдите к своему web-браузеру и введите: `http://spa-ip-address/upgrade?tftp://tftp-server-ip/spa.bin`

Устройство SPA может использовать http вместо метода tftp. Не выключайте устройство SPA во время этой процедуры.



Дополнительные сведения

- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)