
Содержание

[Введение](#)

[Как я настраиваю свое устройство SPA и увеличиваю использование?](#)

[Дополнительные сведения](#)

[Введение](#)

Эта статья входит в серию публикаций, которые помогают при установке, устранении проблем и обслуживании продуктов Cisco для малого бизнеса (в прошлом серии Linksys Business).

[Вопрос. Как я настраиваю свое устройство SPA и увеличиваю использование?](#)

О.

[Вопросы и ответы](#)

1. Как я могу проверить IP-адрес на своем устройстве SPA?

Ответ

Определите **IP-адрес** на устройстве SPA

1. Перейдите к **голосовому меню SPA**.
2. Нажмите **** клавишу на своем аналоговом телефоне.
3. Придерживавшийся **110#** ключ.
4. О текущем **IP** вашего устройства объявят.

2. Ведите меня о том, как настроить Статический IP - адрес на моем устройстве SPA?

Ответ

Настройте **Статический IP - адрес** на устройстве SPA, может быть сделан со следующими процедурами.

Из голосового меню нажмите **** на своем аналоговом телефоне.

Следующие шаги помогут настраивать остающиеся параметры настройки.

1. Нажмите **101#** и выберите **0**, для отключения **DHCP**
2. Нажмите **111#** для установки **IP-адреса** путем нажима 1
3. Нажмите **121#** для установки **Маски подсети**
4. Нажмите **131#** для установки **Шлюза по умолчанию**

3. Я хотел бы попытаться сделать звонки IP-адресом. Можно ли показать мне, как пойти об этом?

Ответ

Позвоните **IP-адресом**

Данный пример иллюстрирует при вызове через **IP-адрес** от **Line1** до **Line2**, но может быть обобщен с одного **устройства SPA** на другое **устройство SPA**:

1. Перейдите к **линии 1**, назначьте **UserID 1001**
2. Перейдите к **линии 2**, назначьте **UserID 1002**

3. Набор "Включает набор номера IP" к да

4. Набор "Выполняет Вызов w/o Редж" и "Вызов ответа w/o Редж" к да

На этом этапе мы предполагаем, что вы звоните от линии 01 для выравнивания 02.

Необходимо нажать "1002*IP_ADDRESS*5061#"

При наборе номера другого устройства SPA на его line01 нажмите

"uid_remote*ip_addr_remote*5060#"

4. Как я обновляю микропрограммное обеспечение SPA?

Ответ

Обновите микропрограммное обеспечение SPA со следующими процедурами

Файл (файлы) последних версий микропрограммного обеспечения может быть загружен от узла www.cisco.com/support.

Файлы микропрограммного обеспечения упакованы в сжатом формате zip. Каждый файл содержит двоичные файлы окон ".exe" и необработанный микропрограммный файл ".bin".

Существует два метода для обновления устройства SPA:

Метод А

1. Выполните исполняемый файл окон от Компьютера с операционной системой Windows.
2. Миниприложение иницирует для IP-адреса устройства SPA.
3. Приложение тогда попытается определить устройство SPA и выполнить обновление. Во время этого процесса не выключайте устройство SPA.

Метод В

1. Разместите необработанный образ микропрограммного обеспечения "spa.bin" в достижимого tftp server.
2. Перейдите к строке адреса своего web-браузера и введите [http://spa-ip-address/обновление? tftp://tftp-server-ip/spa.bin](http://spa-ip-address/обновление?tftp://tftp-server-ip/spa.bin).
3. Устройство SPA может использовать http вместо метода tftp. Во время этого процесса не выключайте устройство SPA.

5. Можно ли показать мне о том, как настроить функцию Hotline устройства SPA?

Ответ

Настройте функцию Hotline, может быть сделан со следующими процедурами.

Если вы предпочитаете поднимать трубку и автоматически вызывать SPA в "ipaddress", обратитесь следующий пример.

В данном примере мы предполагаем, что вы включили вызов IP (3-я Инструкция в Шаге 3), и у получателя вызова есть UserID 1002 с портом 5061 SIP

Затем, настройте свою схему набора номеров для сходства с:

Пример:

(S0 <:1002@dottedipaddress:5061>)

Пример иллюстрирует на конфигурации для набора номера IP

Функциональность горячей линии может быть настроена для набора номера любого добавочного номера.

6. Как я сохраняю свою текущую конфигурацию SPA?

Ответ

Метод А

Для сохранения настроек текущей конфигурации сделайте **httpget** от клиента http. Этот метод предоставляет всю страницу HTML.

Метод В

Откройте свой браузер.

Выберите **"File-> Save as-> html"** от любой из страниц.

Этот процесс сохранит все вкладки в один файл HTML. (Используйте admin, обзорный / усовершенствованный обзорный.)

Это - полезный файл HTML для технической поддержки Linksys.

7. Как отключить Индикатор ожидающего сообщения?

Ответ

Отключите вызов Индикатора ожидающего сообщения

Конфигурация для этой функции может быть найдена в администрировании веб-страницы, перечисленном под вкладкой User.

Набор **"Кольцевой Len Всплеска VMWI"** к 0 для отключения вызова.

8. Как я могу задать правило обновления?

Ответ

Задайте правило обновления

Пример:

"Upgrade_Rule" (! 1.0.31) "tftp://tftp-server-ipaddress/spa.bin"

На основе данного примера устройство SPA будет функционировать согласно следующим шагам:

1. Устройство SPA проверит свою текущую микропрограмму. Если статус будет известен как текущий, то никакие дополнительные меры не будут приняты.
2. Если статус не будет текущим, то устройство SPA загрузит **spa.bin** через tftp. Также **http** также возможен быть внедренным.
3. После того, как загрузка завершена, **spa.bin** пересмотрен для номера версии.

9. Мне нужно некоторое руководство при отладке моего Устройства SPA и настройке моего системного журнала также.

Ответ

Отладьте свое устройство SPA и настройте системный журнал

Устройство SPA отправляет отладочную информацию через системный журнал к серверу системного журнала.

Порты могут быть настроены. По умолчанию это 514.

Можно применить следующие шаги:

Примечание: Удостоверьтесь, что у вас нет межсетевое экрана, работающего на вашем ПК, который мог заблокировать порт 514.

1. У основания системной вкладки, набор **"Сервер Отладки"** к IP-адресу вашего сервера системного журнала (пример: x.y.z.w:PORT). Обратите внимание на то, что этот IP-адрес должен быть достижимым от устройства SPA.
2. Набор **"Уровень отладки"** к **"3"**. (Необязательно для установки **"сервера системного журнала"**)
3. Перехватывать сообщения о передаче сигнала SIP, под вкладкой линии, набор **"Параметр отладки SIP"** к **"Полному"**. Выходные данные File будут **"системным журналом"**

514.log".

10. Мне любопытно на предмет функции Отдельного кольца в моем Устройстве SPA. Как я могу использовать его?

Ответ

Используйте функцию Отдельного кольца на устройстве SPA

Можно определить восемь кольцевых образцов (интонации), разделенные с методической точностью 1 и Линия 2; а именно, Вызов 1-8. Пользователь может выбрать вызов по умолчанию для входящих вызовов от восьми кольцевых образцов. Можно также привязать список образцов абонента с каждым кольцевым образцом так, чтобы определенный вызов игрался, когда caller-id совпадает с определяемым образцом. Пример: можно привязать Вызов 2 к **1408*** и **1510***, так, чтобы каждый раз, когда абонент от 408 или 510 кодов зоны звонит, устройство SPA использовало Вызов 2.

Поставщик услуг может также запросить устройство SPA играть образец отдельного кольца для любого входящего вызова. Чтобы сделать это, поставщик услуг вставляет заголовок Аварийной Информации во входящий INVITE к устройству SPA, задавая название кольцевого образца для игры. По умолчанию кольцевые названия образца являются Bellcore-r1 через Bellcore-r8.

11. Я нуждаюсь в некоторой помощи для принуждения пересинхронизации для моего обновления конфигурации.

Ответ

Вызовите пересинхронизацию для обновления конфигурации

Метод А

Ввести <http://spa-ip-address/пересинхронизование? tftp://tftp-server/spa-config-file> в вашем браузере:

Метод В

Можно передать сообщение NOTIFY SIP с "Событием: повторно синхронизируйте" заголовок.

После получения этого запроса устройство SPA бросит вызов с 401.

Необходимо будет предоставить информацию пароля учетной записи в заголовке авторизации (вычисленный с дайджестом MD5).

12. Можно ли показать мне с некоторыми примерами о том, как установить альтернативный параметр прокси и настроить мой Сервер DNS?

Ответ

Установите альтернативный параметр прокси или настройте Сервер DNS

Используйте SRV DNS в своем файле DNS - зоны.

Можно установить SRV-запись в DNS, содержащую прокси SIP с другим приоритетом для каждого из них.

Запись SRV DNS похожа на следующий пример:

Пример:

SRV sipproxу.domain.com 0 1 5060 sipproxу1.domain.com.

SRV 1 1 5060 sipproxу2.domain.com.

Примечание:

sipproxу1 имеет более высокий приоритет, чем sipproxу2

От устройства SPA, набор "SRV DNS Использования" к да в установке позиции табуляции "линии"; исходящий прокси: sipproxу.domain.com

SPA поддерживает пять хостов на запись SRV. Для получения дополнительной

информации, см. ffc#3263.

При использовании "_sip. _udp", можно включить "SRV DNS Автоматический Префикс" для SPA, чтобы автоматически предварительно ожидать "_sip. _udp". к названию прокси
Как альтернатива, можно установить DNS так, чтобы он имел запись sipproxу.domain.com, который указывает к нескольким IP - адресам. Это даст случайное Разрешение DNS между IPc с равным приоритетом.

13. Я нуждаюсь в некоторой помощи о том, как настроить мое устройство SPA для разъединения ее от моей УАТС.

Ответ

Настройте устройство SPA для разъединения с УАТС

Под вкладкой "Regional" существуют корректируемые параметры конфигурации. Когда получатель вызова является простаивающим и связанным, можно установить другую полярность совета/вызова; таким образом, когда вызов разъединен, перемена полярности может быть снята показания УАТС.

Дополнительная опция CPC добавлена так, чтобы, когда абонент зависает, устройство SPA (как получатель вызова) удалило напряжение совета/вызова кратко, которое может быть снято показания УАТС.

14. Можно ли предоставить меня некоторые меры о том, как устранить неполадки регистрации принятия прокси, не включающей порт 5060?

Ответ

Прокси устранения неполадок принятие регистрации кроме порта 5060

Введите номер порта в свой Параметр прокси под конфигурацией с командной строки,

Пример:

sipproxу:port

При использовании Исходящего Прокси эта установка должна быть в поле Outbound Proxy.

15. Я должен настроить свои Параметры настройки DialPlan. Вы могли предоставить мне некоторые возможные сочетания также?

Ответ

Параметры настройки DialPlan

Конфигурация плана дозвола является комбинацией возможных комбинаций набора номера.

Это разделено "|" знак. Приведем несколько примеров:

- [2-9] xx xxxx - 7-разрядный локальный номер (не должен запускаться с 0 или 1),
- 1 xxx xxx xxxx - большое расстояние US, 1 + код зоны + локальный номер
- 011 xxxxxx x - US, международный + 6 или больше цифр
- <:1408> [2-9] xx xxxx - добавляет "1408" к 7 набранным номерам состоящий из цифр
- <111:1002@10.10.10.2:5060> - нажим 111, наберет следующий IP-адрес
- <#####: ****> - нажимающий #####, наберет ****. Используйте для обхождения триггера IVR.
- <xx>. - это означает что-либо, но не забывайте завершать набор номера цифры с '#'
- ** xx. - это означает, что у вас должно быть две звезды как префикс к номеру, который

вы набираете

16. Каковы начальные параметры для Буфера Дрожания? Каковы влияния?

Ответ

Параметры для буфера дрожания

Это будет влиять на размер буфера и задержку.

- низкий: 30 мс
- медиана: 40 мс
- высокий: 60 мс
- очень высокая: 100 мс
- чрезвычайно high:160ms

Вышеупомянутые данные являются начальными значениями.

Устройство SPA попытается понизить его постепенно к минимальному значению 30 мс.

[Дополнительные сведения](#)

- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)