

Обновление микропрограммного обеспечения SPA3102

Содержание

[Введение](#)

[Как я обновляю микропрограммное обеспечение маршрутизатора VoIP SPA3102?](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Эта статья входит в серию статей, освещающих вопросы настройки, наладки и обслуживания продуктов Cisco для малого бизнеса.

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Вопрос. . Как я обновляю микропрограммное обеспечение маршрутизатора VoIP SPA3102?

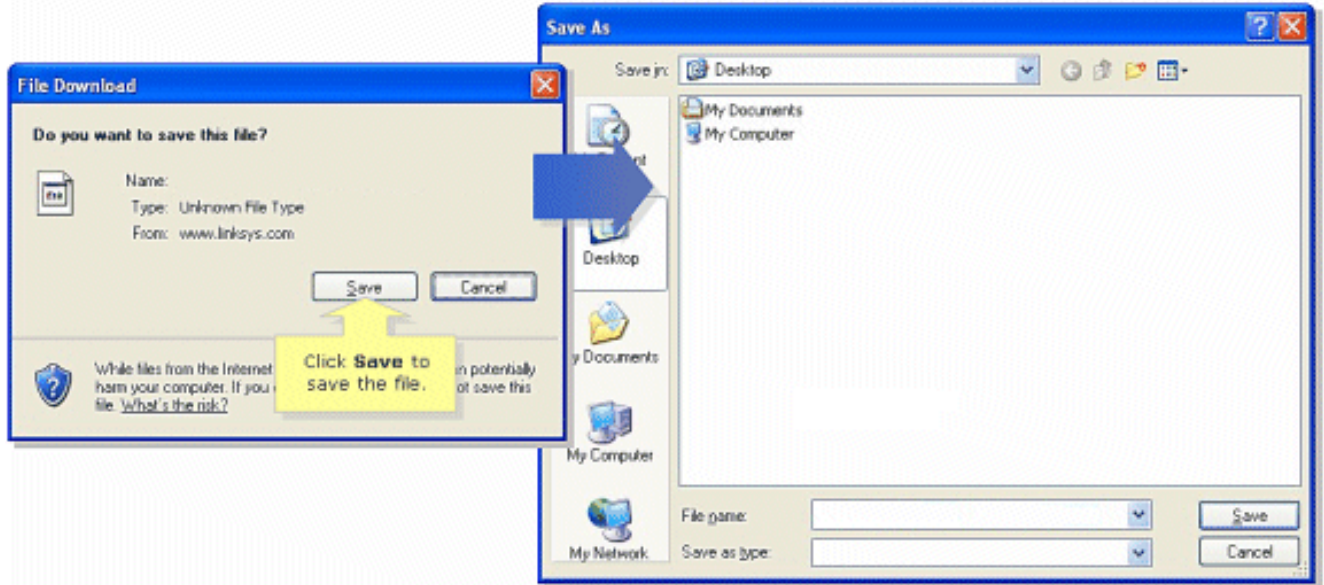
- **Также Примечание:** Проверьте номер модели и суффикс вашего маршрутизатора VoIP SPA3102, прежде чем вы попытаетесь обновить микропрограммное обеспечение, чтобы гарантировать, что вы получаете корректный файл. Если суффикс - NA, продолжите обновление. Если суффикс не - NA, микропрограммное обеспечение SPA3102 предоставлено поставщиком VoIP, не, продолжают обновление. Когда устройство обновлено, это вызвано тем, что параметры конфигурации SPA3102 могут быть перезаписаны.

Новая микропрограмма добавляет многочисленные функции к маршрутизатору. Для обновления микропрограммного обеспечения маршрутизатора необходимо выполнить два шага: загрузите микропрограммное обеспечение и обновите микропрограммное обеспечение маршрутизатора.

Загрузите микропрограммное обеспечение

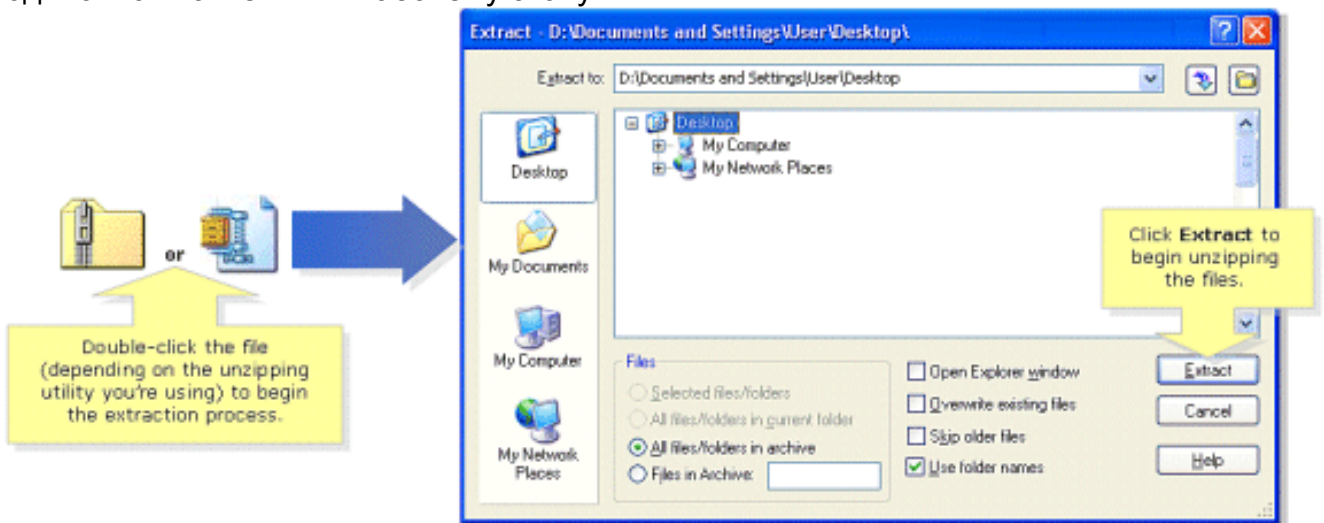
1. Перед загрузкой микропрограммного обеспечения удостоверьтесь, что компьютер имеет активное Интернет-соединение. Если ваш компьютер включен непосредственно в маршрутизатор и не может стать онлайн-овым, разъединить ваш маршрутизатор и включить ваш компьютер непосредственно в ваш кабель или модем DSL.
2. Микропрограммное обеспечение SPA3102 доступно здесь: <http://www.cisco.com/en/US/products/ps10027/index.html>. Регистрация и вход в систему не требуются. Cisco рекомендует выполнить все обновления микропрограммного обеспечения на локальной сети, не удаленно.
3. Нажмите **Save** в диалоговом окне File Download, которое появляется. Ищите

диалоговое окно **Save As**, выберите местоположение для файла как Рабочий стол и нажмите **Save**. Когда загрузка будет завершена, нажмите **Close**, если предложено.



Примечание: Название файла может варьироваться в зависимости от файла микропрограммного обеспечения вашего маршрутизатора.

4. Если файл микропрограммного обеспечения, который вы загрузили, находится в формате zip, дважды нажмите файл архива zip и извлеките его содержание к одиночной папке или к Рабочему столу.



Примечание: Необходимо использовать утилиту, чтобы открыть и извлечь файлы из архива. Для архива zip, такие как WinZip. Для загрузки WinZip посетите <http://www.winzip.com>. Можно также использовать встроенные функции Windows XP для разархивирования zip на содержимое от архива.

Если ваш SPA3102 был предоставлен поставщиком VoIP, запросите их справку изменить версию микропрограммы. Поставщик, возможно, только сертифицировал определенную версию микропрограммного обеспечения SPA3102 для их сети.

Как только вы загружаете микропрограммное обеспечение, необходимо обновить устройство. Для получения дополнительной информации о том, как обновить маршрутизатор, обратитесь к документу, [Обновляющему Микропрограммное обеспечение SPA3102](#).

Дополнительные сведения

- [Cisco Small Business Support Community - ATA](#)
- [Руководство по администрированию ATA](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)