
Содержание

[Введение](#)

[Если у меня есть проблемы при создании телефонного звонка, что я могу сделать?](#)

[Дополнительные сведения](#)

[Введение](#)

Эта статья входит в серию статей, освещающих вопросы настройки, наладки и обслуживания продуктов Cisco для малого бизнеса.

[Вопрос. Если у меня есть проблемы при создании телефонного звонка, что я могу сделать?](#) О.

Если вы неспособны сделать телефонный звонок, телефон, скорее всего, не связан должным образом с Портом для телефона маршрутизатора. Чтобы проверить, что параметры настройки, необходимые для вашего Соединения по технологии VoIP, выполняют шаги, выделенные в этом документе.

Пройдите этого чек-листа, пока не будет решена ваша проблема:

Устройства подключения вместе

Цикл включения и выключения питания

Удостоверьтесь, что Сеть имеет Активное Интернет-соединение

Проверьте Учетные данные и Подтвердите, что Телефонная линия Зарегистрирована в Vonage

Устройства подключения вместе

Шаг 1:

Порт Phone1 позволяет вам подключать маршрутизатор со своим телефоном (или факс) использование телефонного кабеля RJ-11 (не включенный). Этот порт для вашей основной линии Vonage.

Примечание: Phone2 - Если у вас есть вторая линия Vonage, порт Phone2, позволяет вам подключать маршрутизатор со своим вторым телефоном (или факс) использование телефонного кабеля RJ-11 (не включенный).

Шаг 2: Проверьте, освещены ли соответствующие светодиоды на маршрутизаторе.

Шаг 3: После того, как вы проверяете светодиоды на маршрутизаторе, выполняете цикл включения и выключения питания. Для инструкций выполните шаги в следующем разделе.

Цикл включения и выключения питания

Разъедините телефонный кабель RJ-11, который подключает маршрутизатор и телефон.

Шаг 2:

Повторно подключите телефонный кабель RJ-11 к маршрутизатору.

Шаг 3: После цикла включения и выключения питания маршрутизатора удостоверьтесь, что сеть имеет активное Интернет-соединение. Для инструкций выполните шаги в следующем разделе.

Удостоверьтесь, что Сеть имеет Активное Интернет-соединение После того, как вы проверяете, что у вас есть активное Интернет-соединение с вашей сетью, попытайтесь

обратиться к Интернету и проверке, если освещен интернет-светодиод маршрутизатора. Если вы не имеете соединения, выключаете ваши сетевые устройства, включая маршрутизатор и КАБЕЛЬ/МОДЕМ DSL. Ждите в течение 30 секунд и включитесь, КАБЕЛЬ/МОДЕМ DSL сначала тогда включают маршрутизатор и другие сетевые устройства. После того, как вы проверяете, что сеть имеет активное Интернет-соединение, проверьте свои учетные данные и подтвердите, что зарегистрирована телефонная линия. Для инструкций выполните шаги в следующем разделе. **Проверьте Учетные данные и Подтвердите, что Телефонная линия Зарегистрирована в Vonage** Номер телефона, статус этой интернет-телефонной линии и другие регистрационные подробные данные отображены на Состоянии регистрации маршрутизатора. Если это не зарегистрировано, необходимо зарегистрировать его в Vonage. Для инструкций [щелкнуть здесь](#).

Дополнительные сведения

- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)