

# Маршрутизатор VoIP малого бизнеса: проблемы с тональным сигналом готовности к набору номера

---

## Содержание

### [Введение](#)

[Что я могу сделать, если я не слышу тонального сигнала готовности к набору номера, и Телефон 1 \(Телефон 2\) не освещен?](#)

[Дополнительные сведения](#)

## [Введение](#)

Эта статья входит в серию статей, освещающих вопросы настройки, наладки и обслуживания продуктов Cisco для малого бизнеса.

[Вопрос. . Что я могу сделать, если я не слышу тонального сигнала готовности к набору номера, и Телефон 1 \(Телефон 2\) не освещен? О.](#)

Если вы не слышите тонального сигнала готовности к набору номера, наиболее вероятно, что телефон должным образом не связан с Портом для телефона маршрутизатора. Чтобы проверить, что параметры настройки, необходимые для вашего Соединения по технологии VoIP, выполняют эти шаги.

Пройдите этого чек-листа, пока не будет решена ваша проблема:

- Соединения устройств вместе

- Цикл включения и выключения питания

- Настройка установка тона по телефону

- Обеспечение Сети имеет Активное Интернет-соединение

Проверка Учетных данных и Подтверждает, что Телефонная линия Зарегистрирована в поставщике VoIP

### Соединения устройств вместе

#### Шаг 1:

Порт Phone1 позволяет вам подключать маршрутизатор со своим телефоном (или факс) использование телефонного кабеля RJ-11 (не включенный). Этот порт для вашей основной линии Vonage.

**Примечание:** Phone2 - Если у вас есть вторая линия Vonage, порт Phone2, позволяет вам подключать маршрутизатор со своим вторым телефоном (или факс) использование телефонного кабеля RJ-11 (не включенный).

**Шаг 2:** Проверьте, освещены ли соответствующие светодиоды на маршрутизаторе.**Шаг 3:**

После проверки светодиодов на маршрутизаторе выполните шаги в следующем разделе.

### **Цикл включения и выключения питания**

#### **Шаг 1:**

Разъедините телефонный кабель RJ-11, который подключает маршрутизатор и телефон.

#### **Шаг 2:**

Повторно подключите телефонный кабель RJ-11 к маршрутизатору.

#### **Шаг 3:**

После цикла включения и выключения питания маршрутизатора выполните шаги в следующем разделе.

### **Настройка установка тона по телефону**

Удостоверьтесь, что ваш телефон установлен в его тональное значение (не импульс). Для инструкций консультируйтесь с телефонной документацией. После того, как вы проверите, что тон, устанавливаемый по телефону, выполните шаги в следующем разделе.

**Обеспечение Сети имеет Активное Интернет-соединение** После обеспечения, что у вас есть активное Интернет-соединение с вашей сетью, попытайтесь обратиться к Интернету и проверке, если освещен интернет-светодиод маршрутизатора. Если вы не имеете соединения, выключаете ваши сетевые устройства, включая маршрутизатор и КАБЕЛЬ/МОДЕМ DSL. Ждите в течение 30 секунд и включитесь, КАБЕЛЬ/МОДЕМ DSL сначала тогда включают маршрутизатор и другие сетевые устройства. После того, как вы проверяете, что сеть имеет активное Интернет-соединение, выполните шаги в следующем разделе.

#### **Проверка Учетных данных и Подтверждает, что Телефонная линия**

**Зарегистрирована в поставщике VoIP** Номер телефона, статус этой интернет-телефонной линии и другие регистрационные подробные данные отображены на Состоянии регистрации маршрутизатора. Если это не зарегистрировано, необходимо зарегистрировать его в поставщике VoIP. Для инструкций [щелкнуть здесь](#).

## **Дополнительные сведения**

- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)