

Маршрутизатор VoIP малого бизнеса: проблемы с соединением с онлайн-серверами

Содержание

[Введение](#)

[Как я могу обратиться к онлайн-серверу с помощью своего Linksys VOIP маршрутизатора?](#)

[Дополнительные сведения](#)

[Введение](#)

Эта статья входит в серию статей, освещающих вопросы настройки, наладки и обслуживания продуктов Cisco для малого бизнеса.

[Вопрос. . Как я могу обратиться к онлайн-серверу с помощью своего Linksys VOIP маршрутизатора? О.](#)

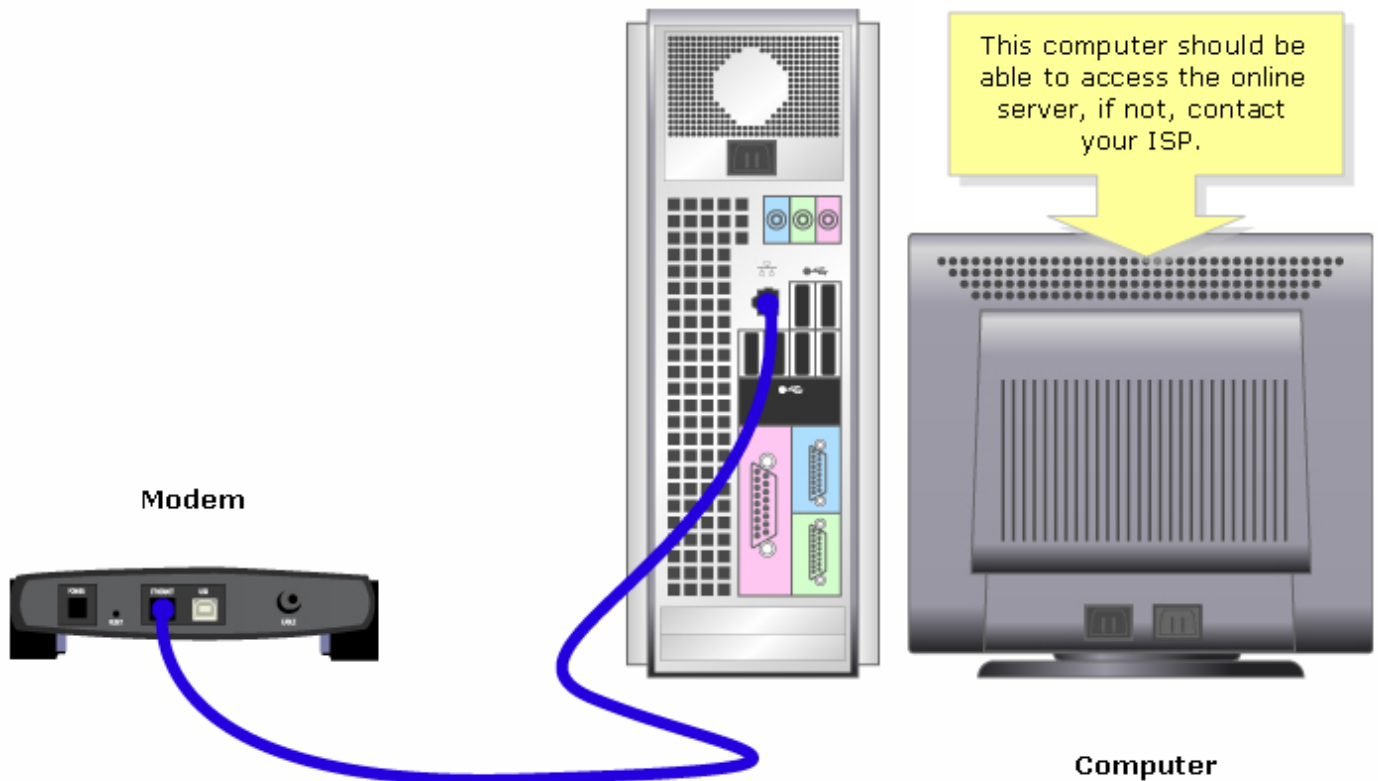
Примечание: Маршрутизаторы имеют встроенные межсетевые экраны прямо из коробки. Встроенный межсетевой экран помогает защищать вашу сеть от того, чтобы быть обращенным вне вашей сети. Если вы неспособны обратиться к онлайн-серверу с помощью маршрутизатора, это может быть приписано любому придерживающемуся:

Интернет-провайдер (ISP) блокирует популярные и известные порты сервера, такие как те используемые для FTP, HTTP, SMTP и POP3.

Порты сервера не открыты на Linksys VOIP маршрутизаторе.

MTU является "not set" должным образом на маршрутизаторе.?

Большинство интернет-провайдеров блокирует обычно используемые порты. Чтобы проверить, блокирует ли ваш интернет-провайдер port/s, ваш сервер использует, временно подключите свой компьютер с модемом и проверкой, если сервер доступен.



Если вы все еще неспособны обратиться к серверу из Интернета даже без вашего маршрутизатора, то ваш интернет-провайдер, скорее всего, блокирует входящий трафик на тех портах. Свяжитесь со своим интернет-провайдером для дальнейшей поддержки.

Если онлайн-сервер доступен, не используя Linksys VOIP маршрутизатор, проверьте, открыты ли порты путем выполнения порта? передача на маршрутизаторе. Для инструкций нажмите? [здесь](#).

Примечание: Важно, чтобы вы знали порты, которые использует сервер. Если вы не знаете, какой port/s ваш сервер использует, проконсультируйтесь с руководством пользователя или свяжитесь с разработчиком.

Обычно используемые порты:

ВЕБ-сервер: 80
FTP-сервер: 20 и 21
POP3: 110
SMTP: 25

Примечание: Если онлайн-сервер все еще недоступен после открытия портов на маршрутизаторе, включите MTU. Для инструкций выполните действия ниже.

Включение MTU на маршрутизаторе VoIP

Если порты должным образом открыты на маршрутизаторе, и онлайн-сервер все еще недоступен, измените Параметры MTU маршрутизатора.

Шаг 1:

Определите надлежащий максимальный размер передаваемого блока данных для веб-сайта.

Шаг 2:

Обратитесь к интернет-странице по настройке маршрутизатора. Для инструкций нажмите [здесь](#).

Шаг 3:

Когда интернет-страница по настройке маршрутизатора появится, ищите **MTU** и установите его в **Руководство**. Затем на поле **Size**, введите значение MTU, которое вы получили из Шага 1.

The screenshot shows the Linksys Basic Setup page. The 'Internet Setup' section is active, with 'Obtain an IP automatically' selected in the dropdown. Under 'Optional Settings (required by some ISPs)', the 'MTU' field is set to 'Auto'. A yellow arrow points to the 'Manual' radio button, with a callout box saying 'Select Manual.'. Another yellow arrow points to the 'Manual Size' input field, with a callout box saying 'Enter the proper MTU size.'. The 'Save Settings' button is visible at the bottom right.

Примечание: Рекомендуемые максимальные размеры передаваемого блока данных для DSL и Кабельного соединения являются придерживающимся:

Кабельное соединение: 1500
Подключение DSL PPPoE: 1492

Шаг 4. :

Нажать **Save Settings** ?.

Примечание: Если это не работает, необходимо обновить микропрограммное обеспечение маршрутизатора.

[Дополнительные сведения](#)

- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)