

# Маршрутизатор VoIP малого бизнеса: неустойчивое беспроводное соединение

---

## Содержание

[Введение](#)

[Если я продолжаю терять свое соединение на моих беспроводных компьютерах, что я могу сделать?](#)

[Дополнительные сведения](#)

## [Введение](#)

Эта статья входит в серию статей, освещающих вопросы настройки, наладки и обслуживания продуктов Cisco для малого бизнеса.

[Вопрос. . Если я продолжаю терять свое соединение на моих беспроводных компьютерах, что я могу сделать?](#) О.

**Примечание:** Прежде, чем выполнить действия в этой статье, проверьте, имеют ли ваши беспроводные компьютеры стабильное соединение, когда связано с другими беспроводными сетями (хот-споты).

Частое беспроводное разъединение может быть вызвано другими факторами, такими как:

Беспроводная интерференция в сети.?

Беспроводные параметры настройки маршрутизатора Linksys все еще собираются принять значение по умолчанию.

Микропрограммное обеспечение повреждено.

### Сокращение беспроводной интерференции

При испытании частого разъединения от беспроводной сети помогает, проверяете ли вы следующие факторы, все из которых могут значительно влиять на ваши радиосигналы:

**2.4 Интерференция ГГц:** Ваш маршрутизатор может воздействовать на ту же самую частоту как ваша система беспроводного телефона (или даже ваши соседние узлы), или другое соседнее оборудование. Попробуйте переключить канал своего маршрутизатора к 1, или 11 (канал по умолчанию равняется 6), и перезапустите беспроводные компьютеры.

**Физические преграды:** Ваш маршрутизатор или беспроводные компьютеры могут терять подключение из-за физических препятствий, таких как стены и этажи. Попробуйте переместить оборудование в другие местоположения для обнаружения лучшей ссылки.

**Размещение маршрутизатора:** Linksys предлагает, чтобы вы разместили свой маршрутизатор максимально высоко от основы. При размещении маршрутизатора в высокое местоположение оставьте расстояние двух футов между советами антенны

маршрутизатора, потолком и стеной. Если ваш сигнал проходит через множественные этажи, разместите маршрутизатор в верхний пол, и высоко в комнате.

**Среда:** Держите маршрутизатор отдельно от больших металлических объектов, массы воды (садки для рыбы, ванны), и какое-либо электрическое оборудование включая телевизоры, микроволны, радио, и т.д.?

### **Настройка беспроводных параметров настройки маршрутизатора**

Наличие беспроводных параметров настройки по умолчанию на маршрутизаторе Linksys может вызвать конфликт с другими маршрутизаторами Linksys в вашем диапазоне сети. Linksys предлагает изменить **SSID** (сетевое имя) и **Беспроводной канал** вашего маршрутизатора. Если это возможно, включите **Безопасность беспроводной связи** своего маршрутизатора.

Для изменения SSID маршрутизатора или названия беспроводной сети нажмите? [здесь](#).

Для переключения канала маршрутизатора нажмите? [здесь](#).

Для включения безопасности беспроводной связи на маршрутизаторе нажмите? [здесь](#).

**Примечание:** Если беспроводное соединение остается нестабильным после выполнения шагов выше, обновите микропрограммное обеспечение маршрутизатора.

## **[Дополнительные сведения](#)**

- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)