

# Маршрутизатор VoIP малого бизнеса: проблемы с передачей и/или получением электронных писем

---

## Содержание

### [Введение](#)

[Если я неспособен передать и/или получить электронные письма позади маршрутизатора VoIP Cisco для малого бизнеса, что я делаю?](#)

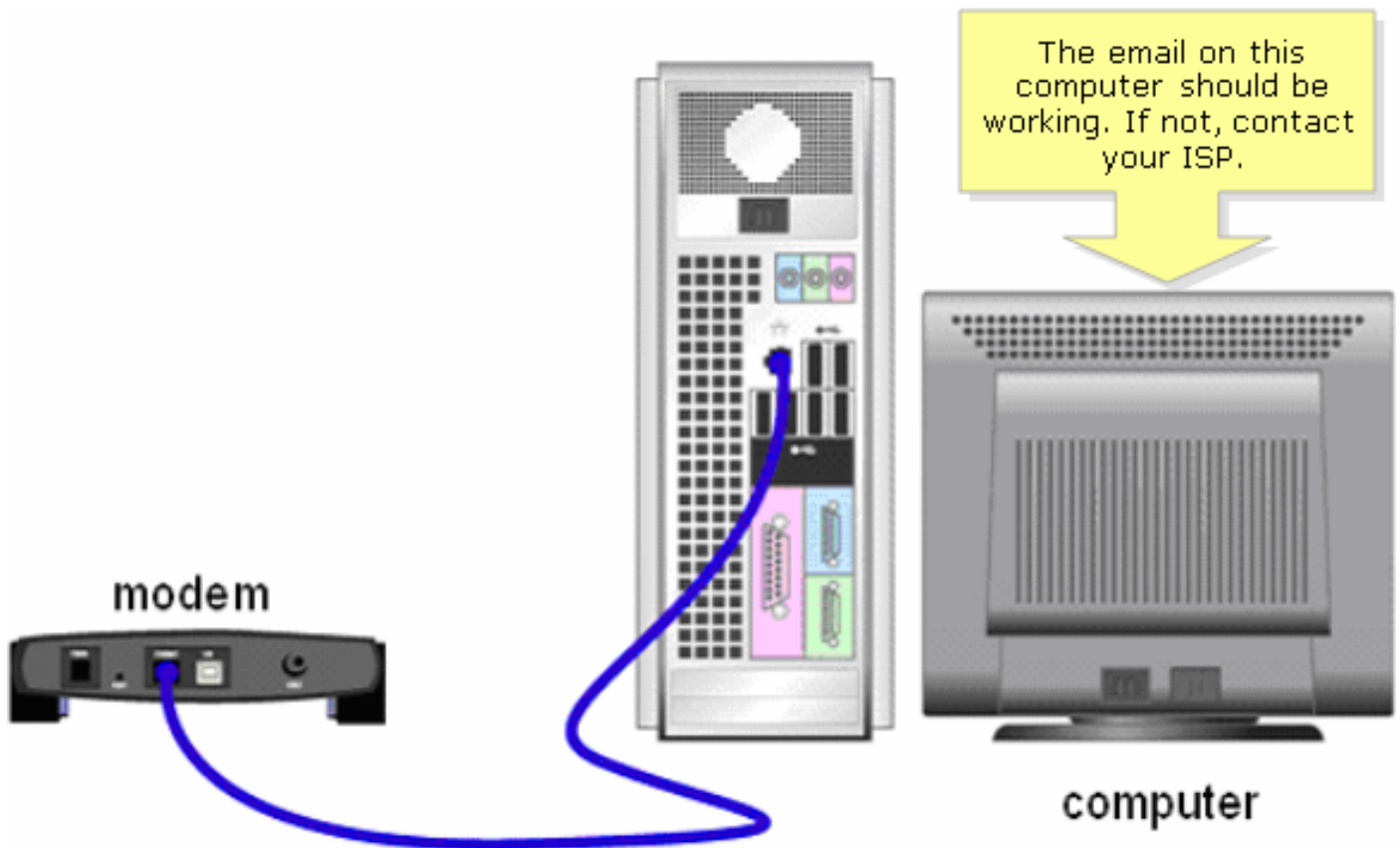
[Дополнительные сведения](#)

## [Введение](#)

Эта статья входит в серию статей, освещающих вопросы настройки, наладки и обслуживания продуктов Cisco для малого бизнеса.

**[Вопрос. . Если я неспособен передать и/или получить электронные письма позади маршрутизатора VoIP Cisco для малого бизнеса, что я делаю? О.](#)**

Это обычно вызывается проблемой авторизации. Удостоверьтесь, что компьютер может передать или получить электронное письмо, если компьютер напрямую подключается к модему. Подключите компьютер непосредственно с широкополосным модемом с помощью Кабеля Ethernet. Удостоверьтесь, что можно передать и получить электронные письма. В противном случае свяжитесь со своим интернет-провайдером (ISP) для дальнейшей почтовой конфигурации.



Если электронная почта работает, когда непосредственно связано с Широкополосным модемом, открытыми почтовыми портами на маршрутизаторе. Подключите компьютер с любым из пронумерованных портов на маршрутизаторе и Широкополосном модеме к интернет-порту маршрутизатора, and выполнять шаги в следующем разделе

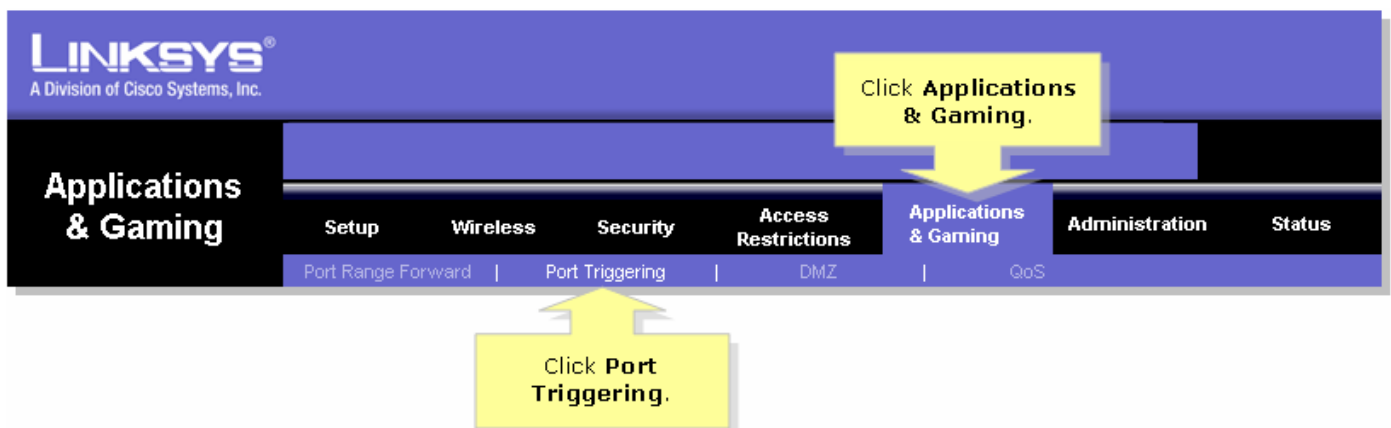
### Открытые порты на маршрутизаторе

#### Шаг 1:

Обратитесь к интернет-странице по настройке маршрутизатора. Для инструкций [щелкнуть здесь](#).

#### Шаг 2:

Когда интернет-страница по настройке маршрутизатора откроется, нажмите **Applications** и **Gaming** > **Port Triggering**.



#### Шаг 3:

В соответствии с **Приложением**, введите "электронную почту" (который является названием приложения). Под полями **Triggered Range** и **Forwarded Range** введите эти порты:

"25"  
"110"  
"113"

| Application | Triggered Range |          | Forwarded Range |          |
|-------------|-----------------|----------|-----------------|----------|
|             | Start Port      | End Port | Start port      | End Port |
| email       | 25              | to 25    | 25              | to 25    |
| email       | 110             | to 110   | 110             | to 110   |
| email       | 113             | to 113   | 113             | to 113   |
|             |                 | to       |                 | to       |
|             |                 |          |                 |          |
|             |                 | to       |                 | to       |
|             |                 |          |                 |          |
|             |                 | to       |                 | to       |
|             |                 |          |                 |          |

**Port Triggering**

Port triggering will forward port based on the incoming port specified. Check with your software application to find out what is necessary to enter in these fields.

**To add a server using forwarding:**

1. Enter an Application name of the service you want to forward.
2. Enter the Trigger Range for Start and End of the services to trigger forwarding.
3. Enter the Forwarded Range for Start and End of the service you want to forward.

[More...](#)

**Save Settings** **Cancel Changes**

CISCO SYSTEMS

#### Шаг 4. :

Нажать **Save Settings**. Если электронная почта все еще не работает после того, как вы открываете порты, выполняете шаги в следующем разделе для включения MTU на маршрутизаторе. **Включите MTU на маршрутизаторе** Шаг 1:

Определите надлежащий максимальный размер передаваемого блока данных для веб-сайта. **Шаг 2:**

Обратитесь к интернет-странице по настройке маршрутизатора. Для инструкций [щелкните здесь](#). **Шаг 3:**

Когда интернет-страница по настройке маршрутизатора появится, **MTU** набора к **Руководству**, и введите надлежащее значение MTU в поле **Size**.

## Setup

Setup | Wireless | Security | Access Restrictions | Applications & Gaming | Administration | Status | Voice

Basic Setup | DDNS | MAC Address Clone | Advanced Routing

### Internet Setup

#### Internet Connection Type

Obtain an IP automatically

#### Optional Settings (required by some ISPs)

Host Name:

Domain Name:

MTU:  Auto  Manual Size:

### Basic Setup

The Basic Setup screen is where basic configuration is performed. Some ISPs (Internet Service Providers) will require that you enter DNS settings. These settings are inherited from your previous configuration.

Enter the proper MTU size.

Select Manual.

Примечание: Вот рекомендуемые максимальные размеры передаваемого блока данных для DSL и Кабельного соединения: **Кабельное соединение: 1500**

Подключение DSL PPPoE: 1492 Шаг 4. : Нажать

Save Settings

## Дополнительные сведения

- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)