

# Содержание

## [Введение](#)

[Как я устанавливаю модуль голосовой почты SPA400 на Карте памяти?](#)

[Почему голосовая почта не работает, если USB вставлен, после загрузки?](#)

[SPA400 поддерживает сторонние Карты памяти?](#)

## [Дополнительные сведения](#)

## Введение

Эта статья входит в серию публикаций, которые помогают при установке, устранении проблем и обслуживании продуктов Cisco для малого бизнеса (в прошлом серии Linksys Business).

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

## Вопрос. Как я устанавливаю модуль голосовой почты SPA400 на Карте памяти?

О. Файлы для модуля голосовой почты SPA400 хранятся на Карте памяти. Если стандартная карта флэш-памяти с интерфейсом USB отсутствует в вашем SPA400, или если дисковод становится поврежденным, можно установить файлы модуля голосовой почты на пустой Карте памяти.

**Примечание:** Можно загрузить файлы голосовой почты SPA400 от [Страницы ПО Загрузки Cisco](#).

1. Откройте файл архива zip и извлеките его к вашему Рабочему столу. spa400vm папка появляется на Рабочем столе.**Примечание:** Текущая версия этой папки включает 634 файла в 17 папок.
2. Вставьте пустую Карту памяти в USB-порт на вашем ПК.
3. Когда окно USB Disk появляется, нажмите **папку Open**, чтобы просмотреть файлы, и затем нажать **ОК**. Пустое окно появляется в Проводнике Windows.
4. На Рабочем столе щелкните правой кнопкой мыши **spa400vm** папку.
5. Из контекстного меню выберите **Send To**, и затем выберите свой съемный диск. В то время как файлы скопированы к Карте памяти, индикатор хода выполнения появляется.
6. Когда spa400vm папка появится в окне для Карты памяти, закройте окно.
7. Безопасно удалите Карту памяти из ПК.
8. Вставьте Карту памяти в USB-порт на SPA400.**Примечание:** SPA400 должен быть выключен.
9. Включите SPA400.
10. Запустите Проводник Windows и войдите в систему Web-сервера администрирования SPA400.
11. Нажмите вкладку **Status**.

12. В разделе SPA400 страницы Status проверьте, что статус USB является *Установкой*.

**Вопрос. Почему голосовая почта не работает, если USB вставлен, после загрузки?**

О. SPA400 не распознает модуль голосовой почты. Необходимо перезагрузить SPA400 для решения этого вопроса.

**Вопрос. SPA400 поддерживает сторонние Карты памяти?**

О. Да, SPA400 поддерживает сторонние Карты памяти. Просто скопируйте файлы к карте с интерфейсом USB и перезапустите SPA400.

## **Дополнительные сведения**

- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)