

# Обновление микропрограммного обеспечения SPA3102

## Содержание

[Введение](#)

[Как я могу обновить микропрограммное обеспечение SPA3102?](#)

[Дополнительные сведения](#)

## Введение

Эта статья входит в серию публикаций, которые помогают при установке, устранении проблем и обслуживании продуктов Cisco для малого бизнеса (в прошлом серии Linksys Business).

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

## Вопрос. . Как я могу обновить микропрограммное обеспечение SPA3102?

**Примечание:** Проверьте номер модели своего Шлюза VoIP, прежде чем вы попытаетесь обновить микропрограммное обеспечение, чтобы гарантировать загрузку корректного файла.

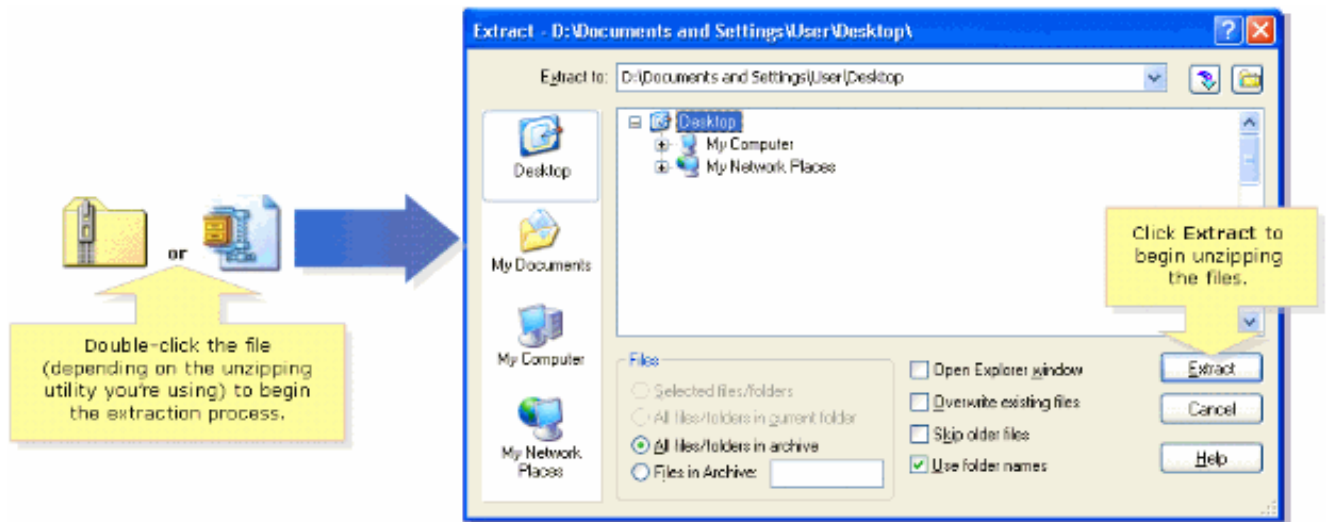
Новая микропрограмма добавляет многочисленные исправления и расширенную функциональность к маршрутизатору. Для обновления микропрограммного обеспечения Шлюза VoIP необходимо выполнить два шага:

1. Загрузите микропрограммное обеспечение
2. Обновите микропрограммное обеспечение шлюза VoIP

### Загрузите микропрограммное обеспечение

**Примечание:** Перед загрузкой микропрограммного обеспечения удостоверьтесь, что компьютер имеет активное Интернет-соединение. Если ваш компьютер включен непосредственно в маршрутизатор и не может стать онлайн-овым, разъедините ваш маршрутизатор и включите ваш компьютер непосредственно в ваш кабель или модем DSL.

1. Можно загрузить микропрограммное обеспечение от [голосового шлюза Cisco SPA3102 с маршрутизатором - Введение](#).
2. Если файл микропрограммного обеспечения, который вы загружаете, находится в формате zip, дважды нажмите файл архива zip и извлеките его содержание к одиночной папке или к Рабочему столу.

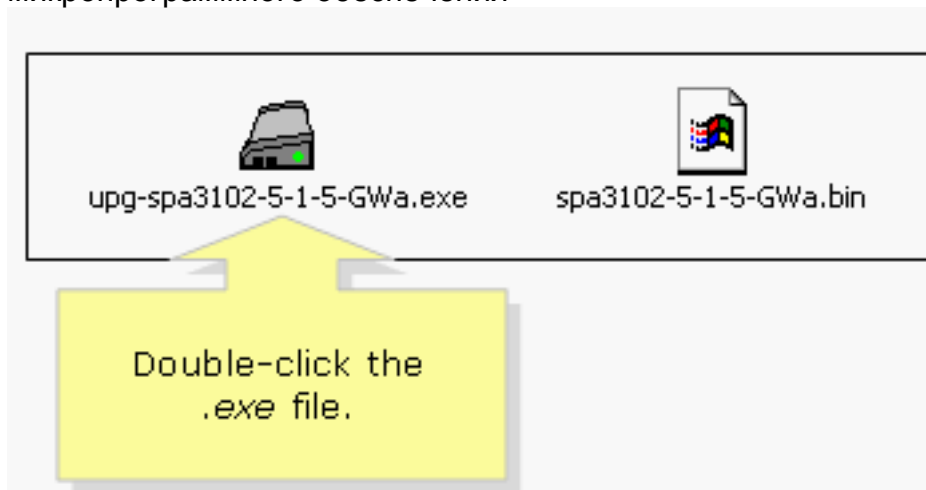


**Примечание:** Необходимо использовать утилиту, чтобы открыть и извлечь файлы из архива. Для архива zip, такие как WinZipregTag. См. <http://www.winzip.com> для получения информации о том, как загрузить WinZipregTag. Можно также использовать встроенное, разархивирует zip на функциях Windows XP для разархивирования zip на содержании от архива.

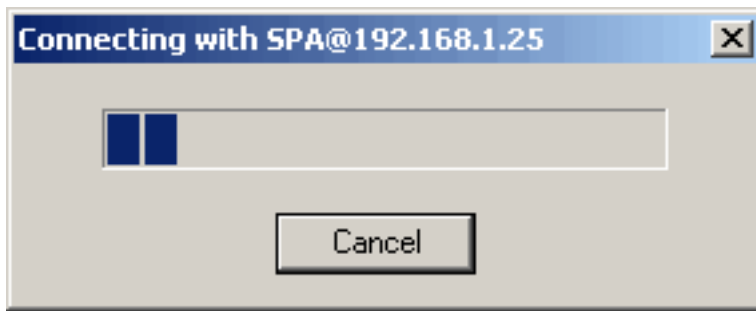
3. После того, как вы загружаете микропрограммное обеспечение Шлюза VoIP, выполняете шаги в следующем разделе для обновления его микропрограммного обеспечения.

### Обновите микропрограммное обеспечение шлюза VoIP

1. После извлечения файла выполните исполняемый файл для обновления микропрограммного обеспечения



2. Когда окно предупреждения Firmware Upgrade появится, нажмите **Continue**.
3. Введите IP-адрес SPA3102 в предоставленном поле. **Примечание:** Можно проверить IP-адрес SPA3102 через меню IVR. Нажмите **\*\*\*\* 110#** на аналоговом телефоне и нажмите ОК. IVR объявил о текущем IP-адресе SPA3102. Удостоверьтесь, что линия PSTN не связана на Порте FXO SPA3102 при наборе номера **\*\*\*\* 110#**. Если линия PSTN связана, IVR не работает.
4. Экран Connecting Status появляется, в то время как он пытается соединиться с



SPA3102.

5. Как только это успешно находит SPA3102, окно появляется, который подтверждает, что Обновление микропрограммного обеспечения успешно.

## Дополнительные сведения

- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)