

Сообщение об ошибке PGW 2200 Softswitch 'MSO Refused, Warm Start-up Failed'

ID документа: 52580

Обновлено : 02 февраля 2006



[Загрузка PDF](#)



[Печать](#)

[Обратная связь](#)

Родственные продукты

- [Сигнальный контроллер Cisco SC 2200](#)
- [Cisco PGW 2200 Softswitch](#)
- [Signaling System 7 \(SS7\)](#)

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Устранение неполадок](#)

[Пример процедуры устранения неполадок](#)

[Дополнительные сведения](#)

[Соответствующие дискуссии сообщества технической поддержки Cisco](#)

Введение

Этот документ разработан, чтобы помочь вам устранять неполадки Cisco PGW 2200 при получении 'MSO, которому отказывают, Теплый запуск Отказавшее' сообщение. Это сообщение об ошибках появляется после запуска **sw-over** команды MML:: **подтвердить**. Так как горячий запуск является низким приоритетом и асинхронной активностью, множественные компоненты могут быть в процессе "теплого" запуска своими резервными узлами. Когда резервный модуль готов вступить во владение как резерв, сигнал тревоги помогает оператору знать. Выдайте аварийный сигнал, когда procM отправит запрос `Make Peer Standby` к IOCM. Только очистите сигнал тревоги после того, как горячий запуск будет успешен.

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- [Выпуск 9 Cisco Media Gateway Controller Software](#)

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- PGW Cisco 2200 выпусков ПО 9. 3.2 и более поздние версии

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Устранение неполадок

После запуска **sw-over** команды MML:: **Подтвердите** на Активном Cisco PGW 2200, вы получаете эту ошибку.

```
PGW2200 mml> sw-over::Confirm MGC-01 - Media Gateway Controller 2004-05-26 11:37:37.061 MEST M  
DENY SROF "Proc Mgr" null ; PGW2200 mml>
```

Примечание: "Теплый перезапуск" является индикацией, что РЕЗЕРВ готов получить данные установки контрольных точек. Это обычно происходит на процессах как репликатор и MTP3 IOCC через IOCM. Может случиться так, что IOCC SS7 является причиной, почему IOCM отклоняет команду **sw-over**. Другие проблемы могут также иметь место. Для этого случая соберите информацию журнала с информацией в этом разделе.

Когда пользователь делает попытку переключения вручную (MSO) и запрещен, MML отвечает одной из этих причин:

- **MSO отказался, резервная система, не готовая** — Переключатель, подведенный, потому что резервная система не была готова.
- **MSO отказался, теплый происходящий запуск** — Переключатель, подведенный, потому что запуск резервной системы происходил.
- **MSO отказался, Теплый Отказавший запуск** — MSO отказывают, и теплый переключатель запуска подведен.
- **MSO отказался, Система не находится в активном состоянии** — Переключатель, подведенный потому что хост PGW 2200 в не в активном состоянии.
- **MSO отказался, Обнаруженный Флаг standalone** — Switcover, подведенный, потому что не настроен никакой Резервный хост PGW 2200.

```
PGW2200 mml> rtrv-alms MGC-01 - Media Gateway Controller 2004-05-26 11:37:40.732 MEST M RTRV
```

"lnk-1-cisco1: 2004-04-29 18:24:43.766 MEST,ALM=\"SC FAIL\",SEV=MJ" "lnk-1-cisco2: 2004-04-29 18:24:43.779 MEST,ALM=\"SC FAIL\",SEV=MJ" "lnk-2-cisco3: 2004-04-29 18:24:43.797 MEST,ALM=\"SC FAIL\",SEV=MJ"

Примечание: Всегда сверяйтесь с командой `rtv-alm` MML сигналы тревоги, которые происходят во время `sw-over::` **подтвердите** команду. Сделайте это в сочетании с `tail-f` команды UNIX `platform.log` в `/opt/CiscoMGC/var/log` каталоге. Также проверьте сообщение об ошибках, связанное с командой `sw-over`.

`platform.log` [сообщения об ошибках](#), связанные с этой ситуацией:

```
Wed May 1 16:13:47:752 2004 MEST | ProcessManager
(PID 698) <Error>GEN_ERR_HA_MSO: Cannot comply with Manual
Switch Over request. Reason Warm start up failed
```

[Пример процедуры устранения неполадок](#)

Будильник `Standby Warm Start` поставлен в Активной Коробке в начале процесса теплого старта в IOCM.

Сигнал тревоги автоматически очищен от Активной коробки только, когда успешно заканчивается процесс теплого старта.

В случае сбоя теплого старта не очищен этот сигнал тревоги. Если это происходит, сигнал тревоги очищен только, когда теплый старт обработан успешно в более позднее время.

Влияние сигнала тревоги - то, что запрещен ручной переключатель.

Если сигнал тревоги не очищается, это - корректирующее действие:

1. Удостоверьтесь, что параметр `rom.dataSync` установлен в **True** в Активном и Резервном PGW 2200.
2. Остановите и запустите программное обеспечение `Standby PGW 2200`.
3. Если сигнал тревоги все еще не очищает, открывает запрос Службы технической поддержки и регистрирует `platform.log` в каталоге `/opt/CiscoMGC/var/log` и `mml.log - alarm.log`, текущая конфигурация PGW 2200, предыдущие два каталога конфигурации (`CFG _`), когда сигнал тревоги был замечен, и `platform.log` от обоих PGW 2200 до запроса на обслуживание.

Это - пример процедуры устранения проблем:

1. Проверьте [Комментарии к выпуску](#) для любых элементов, связанных с этим сообщением об ошибках. Они исправлены в более поздних версиях Cisco PGW 2200. Удостоверьтесь, что вы не сталкиваетесь ни с каким поврежденным исправлением. Проверьте `platform.log` файлы в данный момент, о проблеме сообщают в `/opt/CiscoMGC/var/log` каталоге. Также проверьте для сообщений файла, отнесенных к сообщениям об ошибках UNIX в `/var/adm` каталоге. Cisco рекомендует обновить к последним исправлениям Cisco PGW 2200. Если все в этом шаге в порядке, продолжитесь к шагу 2.
2. Выполните `netstat-a` команда, чтобы видеть, находится ли репликация в Установленном режиме (например, Активна <-> Резерв). Выполните команду `prov-sync` MML, чтобы видеть, работает ли это правильно. Кроме того, выполните `sw-over::` **подтвердите** команду снова и проверьте статус. Cisco PGW 2200 использует порт TCP Репликации 2970,2974. На Активном Cisco PGW 2200 выполните `netstat` команды UNIX-

a | grep 29 \[0-9 \] \[0-9 \]. На Резервном Cisco PGW 2200 выполните **netstat** команды UNIX-а | **grep 29 \[0-9 \] \[0-9 \].** Например, проверьте Активную систему, чтобы видеть, находится ли это в режиме ESTABLISHED. `mgc-bru-20 mml> rtrv-ne MGC-01 - Media Gateway Controller 2004-05-28 11:03:46.236 GMT M RTRV "Type:MGC" "Hardware platform:sun4u sparc SUNW,UltraAX-i2" "Vendor:"Cisco Systems, Inc." "Location:MGC-01 - Media Gateway Controller" "Version:"9.3(2)" "Platform State:ACTIVE" ; mgc-bru-20 mml> mgcusr@mgc-bru-20% netstat -a | grep 29\[0-9\]\[0-9\]` `mgc-bru-20.2974 *.* 0 0 24576 0 LISTEN mgc-bru-20.2970 *.* 0 0 24576 0 LISTEN mgc-bru-20.37637 mgc-bru-22.2974 24820 0 24820 0 ESTABLISHED mgc-bru-20.37638 mgc-bru-22.2970 24820 0 24820 0 ESTABLISHED mgc-bru-20.telnet dhcp-peg3-cl31144-254-5-149.cisco.com.2906 65256 3 25D mgcusr@mgc-bru-20%` **Данный пример**

проверяет Резервную систему для режима ESTABLISHED. `mgc-bru-22 mml> rtrv-ne MGC-01 - Media Gateway Controller 2004-05-28 13:09:20.552 MSD M RTRV "Type:MGC" "Hardware platform:sun4u sparc SUNW,Ultra-5_10" "Vendor:"Cisco Systems, Inc." "Location:MGC-01 - Media Gateway Controller" "Version:"9.3(2)" "Platform State:STANDBY" ; mgc-bru-22 mml> mgcusr@mgc-bru-22% netstat -a | grep 29\[0-9\]\[0-9\]` `mgc-bru-22.2974 *.* 0 0 24576 0 LISTEN mgc-bru-22.2970 *.* 0 0 24576 0 LISTEN mgc-bru-22.2974 mgc-bru-20.37637 24820 0 24820 0 ESTABLISHED mgc-bru-22.2970 mgc-bru-20.37638 24820 0 24820 0 ESTABLISHED mgc-bru-22.telnet dhcp-peg3-cl31144-254-5-149.cisco.com.2910 65256 1 25D mgcusr@mgc-bru-22%` **Если это в порядке, продолжитесь к шагу 3.**

3. Проверьте, чтобы видеть, являются ли обе конфигурации тем же на Активном и Резервном с командой **diff** UNIX. Выполните **netstat** команды UNIX-и, чтобы видеть, нет ли у вас увеличения счетчиков для **Ierrs, Oerrs** и значений **Collis**. `mgcusr@PGW2200% netstat -i`
- | Name | Mtu | Net/Dest | Address | Ipkts | Ierrs | Opkts | Oerrs | Collis | Queue |
|-------------|------|-------------|-------------|-----------|-------|-----------|-------|--------|-------|
| lo0 | 8232 | loopback | localhost | 28389215 | 0 | 28389215 | 0 | 0 | 0 |
| eri0 | 1500 | mgc-bru-20 | mgc-bru-20 | 187731714 | 231 | 185007958 | 3 | 0 | eri1 |
| mgc-bru-20b | 1500 | mgc-bru-20b | mgc-bru-20b | 0 | 0 | 82 | 2 | 0 | 0 |
- `mgcusr@PGW2200%` Проверьте конфигурацию на Cisco PGW 2200 и создайте файл Резерва Cisco PGW 2200 под/, выбирают каталог. Это - временный каталог, который вы удаляете после окончательной проверки. `#mkdir temp` Используйте FTP для копирования всей информации с Cisco PGW 2200, Активного в `/opt/CiscoMGC/etc` каталоге. Переместите эту информацию в Резерв Cisco PGW 2200 в `/opt/temp` каталоге и подкаталогах. *Убедитесь, что у вас есть резервная копия Cisco PGW 2200, Активного/Резервного, прежде чем вы сделаете это.* **Примечание:** Только `XECfgParm.dat` изменяется во время команды `dircmp` UNIX. Можно также выполнить команду UNIX `diff`. `# dircmp -d /opt/temp /opt/CiscoMGC/etc/`
- | File | Comparison |
|---|------------|
| ./accRespCat.dat | same |
| ./alarmCats.dat | same |
| ./alarmTable.dat | same |
| ./auxSigPath.dat | same |
| ./bearChan.dat | same |
| ./bearChanSwitched.dat | same |
| ./buckets.dat | same |
| ./cable.dat | same |
| ./charge.dat | same |
| ./chargeholiday.dat | same |
| ./codec.dat | same |
| ./components.dat | same |
| ./compTypes.dat | same |
| ./condRoute.dat | same |
| ./Copyright | same |
| ./crossConnect.dat | same |
| ./dependencies.dat | same |
| ./dialplan.dat | same |
| ./digitAnalysis.dat | same |
| ./dmprSink.dat | same |
| ./dns.dat | same |
| ./dpc.dat | same |
| ./extNodes.dat | same |
| ./extNodeTypes.dat | same |
| ./extProcess.dat | same |
| ./files.dat | same |
| ./gtdParam.dat | same |
| ./linkSetProtocol.dat | same |
| ./mclCallReject.dat | same |
| ./mclThreshold.dat | same |
| ./mdlProcess.dat | same |
| ./measCats.dat | same |
| ./measProfs.dat | same |
| ./mmlCommands.dat | same |
| ./percRoute.dat | same |
| ./physLineIf.dat | same |
| ./processes.dat | same |
| ./procGroups.dat | same |
| ./profileComps.dat | same |
| ./profiles.dat | same |
| ./profileTypes.dat | same |
| ./properties.dat | same |
| ./propSet.xml.dat | same |
| ./propSet.xml.dat.old.newfile | same |
| ./propSet.xml.dat.old.newfile.newfile | same |
| ./propSet.xml.dat.old.newfile.newfile.newfile | same |
| ./propVal.xsd.dat | same |
| ./routeAnalysis.bin | same |
| ./routeAnalysis.dat | same |
| ./routes.dat | same |
| ./services.dat | same |
| ./sigChanDev.dat | same |
| ./sigChanDevIp.dat | same |
| ./sigPath.dat | same |
| ./snmpmgr.dat | same |
| ./stp.dat | same |
| ./tables.dat | same |
| ./tariff.dat | same |
| ./testLine.dat | same |
| ./thresholds.dat | same |
| ./trigger.dat | same |
| ./trigger.template | same |
| ./trunkGroup.dat | same |
| ./variant.dat | same |
| ./variant.dat.old.newfile | same |
| ./variant.dat.old.newfile.newfile | same |
| ./variant.dat.old.newfile.newfile.newfile | same |
| ./version.dat | different |
| ./XECfgParm.dat | |

Чтобы помочь вам устранять неполадки, также необходимо думать о том, что изменилось в сети примерно во время эти произошедшие проблемы. Например, обновления шлюза, изменения конфигурации, добавили любые новые каналы и

т.д.Продолжитесь к шагу 4, если все в этом шаге в порядке.

4. В большинстве экземпляров это сообщение об ошибках связано с Контроллером канала ввода/вывода (IOCC) процессы, которые не работают или сбой на Резервном Cisco PGW 2200. Если это верно, остановитесь и запуститесь, приложение Cisco PGW 2200 на Резерве с командой **UNIX./CiscoMGC останавливаются**. Затем перезапустите приложение с командой **./CiscoMGC start** в/etc/init.d каталоге.Выполните команду **MML, rtrv-softw:all** на резервном хосте Cisco PGW 2200 гарантирует, что правильно работают все процессы.
- ```
PGW2200 mml> rtrv-softw:all MGC-01 - Media Gateway Controller 2004-05-31
13:04:21.410 MSD M RTRV "CFM-01:RUNNING STANDBY" "ALM-01:RUNNING STANDBY" "MM-01:RUNNING
STANDBY" "AMDMPR-01:RUNNING STANDBY" "CDRDMPR-01:RUNNING STANDBY" "DSKM-01:RUNNING IN N/A
STATE" "MMDB-01:RUNNING IN N/A STATE" "POM-01:RUNNING STANDBY" "MEASAGT:RUNNING STANDBY"
"OPERSAGT:RUNNING STANDBY" "ss7-i-1:RUNNING IN N/A STATE" "mgcp-1:RUNNING IN N/A STATE"
"Replic-01:RUNNING STANDBY" "ENG-01:RUNNING STANDBY" "IOCM-01:RUNNING STANDBY" "TCAP-
01:RUNNING IN N/A STATE" "eisup-1:RUNNING IN N/A STATE" "FOD-01:RUNNING IN N/A STATE" "sip-
1:RUNNING IN N/A STATE" ; PGW2200 mml>
```
- Если все процессы показывают, что правильно выполняют, но все еще отображают сообщение об ошибках во время **sw-over** команды **MML**, продолжают к шагу 5. В противном случае проверьте причину для сбоя.То, если вы обновляете и добавляете некоторые новые транки SS7 и сталкиваетесь с этим сообщением об ошибках **sw-over**, пример. В той точке измените процесс **ss7-i-1** в режим отладки. Это предоставляет больше подробную информацию сообщения об ошибках в/opt/CiscoMGC/var/log/platform.log файле. По умолчанию равняется состоянию ошибки.
- ```
PGW2200 mml>rtrv-log:all MGC-01 - Media Gateway Controller 2004-05-31
13:10:35.376 MSD M RTRV "CFM-01:ERR" "ALM-01:ERR" "MM-01:ERR" "AMDMPR-01:ERR" "CDRDMPR-
01:ERR" "DSKM-01:ERR" "MMDB-01:ERR" "POM-01:ERR" "MEASAGT:ERR" "OPERSAGT:ERR" "ss7-i-1:ERR"
"mgcp-1:ERR" "Replic-01:ERR" "ENG-01:ERR" "IOCM-01:ERR" "TCAP-01:ERR" "eisup-1:ERR" "FOD-
01:ERR" "sip-1:ERR" ; PGW2200 mml>
```
- Измените процесс **ss7-i-1** в режим отладки с этой командой **MML** на резервном хосте Cisco PGW 2200.**mml> set-log:ss7-i-1:debug,confirm** Выполните команду **UNIX vi** для удаления # символа в/opt/CiscoMGC/etc каталоге для файла XECfgParm.dat на Резерве.**ioChanMgr.logPrio = Debug**
foverd.logPrio = Debug
- В/etc/init.d каталоге, выполненном команды **./CiscoMGC/stop** и **./CiscoMGC/start** на Резервном Cisco PGW 2200.Выполните **sw-over** команды **MML::** подтвердите снова. Затем проверьте команду **rtrv-alm**s **MML** и **tail-f** команды **UNIX platform.log** для получения информации о сообщении об ошибках.Проверьте, чтобы видеть, находится ли Процесс репликации на Активном Cisco PGW 2200 в Активном состоянии.
- ```
PGW2200 mml> rtrv-softw:all <snip> "Replic-01:RUNNING ACTIVE" <snip>
```
- Соберите всю информацию и добавьте эти подробные данные к [Запросу на обслуживание](#).
5. Если все эти шаги тестируются/проверяются, можно продолжить этот шаг, так как проблема может все еще существовать на Активном Cisco PGW 2200.Во время периода технического обслуживания необходимо завершить работу, активный Cisco PGW 2200 с/etc/init.d/CiscoMGC останавливают команду.Резерв должен вступить во владение. Однако, прежде чем вы выполняете этот шаг, гарантируете, что все сведения о конфигурации от Активной системы (шаг 3) и команда **rtrv-tc:all** показывают, что статус вызовов больше, чем или равен Активному Cisco PGW 2200. Также используйте команду **rtrv-softw:all**, чтобы проверить, что все процессы находятся в статусе **STANDBY**.Если этот шаг отказывает, откройте [Запрос на обслуживание](#), который включает все подробные данные и информацию, отнесенную к сообщению об ошибках.

## [Дополнительные сведения](#)

- [Технические примечания программного коммутатора Cisco PGW 2200](#)
- [Техническая документация сигнальных контроллеров Cisco](#)
- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов голосовой и IP-связи](#)
- [Устранение неполадок в системах IP-телефонии Cisco](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)

Был ли этот документ полезен? [Да](#) [нет](#)

Спасибо за ваш отзыв.

[Адресовать вопрос техподдержке \(требуется контракт сервиса Cisco.\)](#)

## **Соответствующие дискуссии сообщества технической поддержки Cisco**

[Сообщество технической поддержки Cisco является форумом, в котором можно задавать вопросы и получать ответы, обмениваться предложениями и сотрудничать со своими равноправными коллегами.](#)

[См. Условные обозначения технических советов Cisco для получения информации по условным обозначениям, которые используются в данном документе.](#)

Обновлено : 02 февраля 2006

ID документа: 52580