

Содержание

[Введение](#)

[Соберите журналы MSI для видео проблем на Jabber](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ описывает, как собрать журналы MSI для видео проблем на Cisco Jabber для Windows.

Соберите журналы MSI для видео проблем на Jabber

По умолчанию MSI регистрирует только предупреждения и ошибки к журналу событий Windows.

Журналы могут быть найдены в "Поддереве" Журналов приложений и Сервисов под "MSI Cisco". Для наблюдения большего количества журналов или отредактировать журналы, войти как Администратор и перейти к `\program files\cisco systems\media сервисы interface\msi.ini` и изменение "системный журнал; предупредите" "системному журналу; информация" или "системный журнал; .debug. Слово "системный журнал" остается от исходной Версии UNIX. В Windows это значит "журнал для журнала событий".

То же может быть зарегистрировано к файлу этим способом:

Примечание: Капитализация должна совпасть с примером, и наклонные черты влево должны быть удвоены из-за двойных кавычек.

Когда `msi.ini` файл изменен, перезапустите сервис Интерфейса Cisco Media Services для перезапуска `msid.exe`.

Дополнительные сведения

- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)