

# Jabber для Windows Decreases Громкость на Windows 7 PC

## Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

## Введение

Этот документ описывает проблему, с которой встречаются, где Cisco Jabber для Windows уменьшает громкость на Windows 7 PC и предлагает решение проблемы.

## Предварительные условия

### Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Windows 7 Volume Control Options
- Cisco Jabber для Windows

### Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Windows 7
- Cisco Jabber для Windows

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

# Проблема

Cisco Jabber для Windows уменьшает громкость на Windows 7 PC.

Вот типичный сценарий:

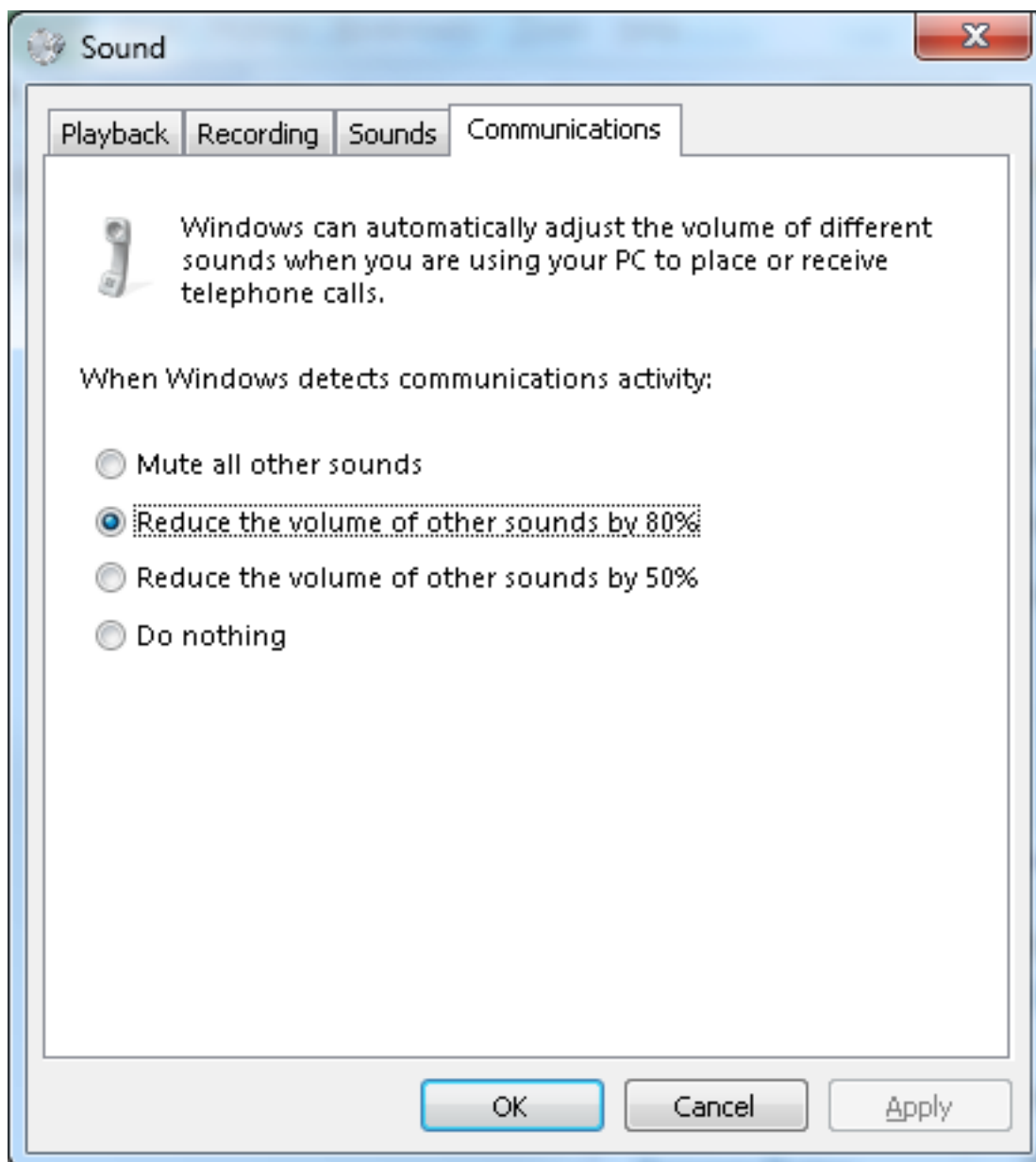
- Тест: Слушайте аудио от Web-сервера, такого как YouTube.
- Запустите вызов Jabber: Аудио от Web-сервера выключается.
- Остановите вызов: Аудио от Web-сервера возвращается.

Если громкость звука кроме уменьшений вызова Jabber, это - нормальное поведение, которое вызывают, "ныряя". [Потоковое затухание или аудио ныряние](#) являются новой характеристикой в Windows 7, который предназначен для приложений Объединенных коммуникаций и VoIP. По умолчанию, когда поток связи, такой как телефонный звонок, получен на коммуникационном устройстве с помощью компьютера, операционная система (OS) уменьшает интенсивность аудиопотка.

# Решение

**Ныряние** является значением ОС. Выполните эти шаги для регулировки его.

1. Щелкните правой кнопкой мыши **Значок аудио** в нижнем правом углу панели задач.
- 2.
3. Выберите **Устройства воспроизведения** в выпадающем списке и нажмите вкладку **Communications** во всплывающем окне.
- 4.
5. Нажмите **Do nothing** кнопка с зависимой фиксацией для выключения этого поведения.



При тихом испытании низкого объема на вызовах после регулировки параметров настройки, как ранее описано существует несколько уровней звука, которые могли бы быть причиной:

- Щелкните правой кнопкой мыши **Значок аудио** в нижнем правом углу панели задач и нажмите кнопку **Open Volume Mixer** у основания всплывающего окна. Гарантируйте, что регуляторы громкости для **Динамиков** и для Jabber (названный **Чатами** здесь) установлены в максимум.
- 
- Можно также дважды нажать значок **Динамиков** в том же окне и проверить свойства динамика. Несмотря на то, что это - вероятно, не причина уменьшенной громкости, она могла бы помочь. Выберите **Bass Boost, Room Correction** и **Loudness Equalization**.
- 
- Некоторые Audio Device позволяют вам регулировать громкость на самом устройстве. Если ваше устройство имеет это средство, гарантируйте, что это установлено в максимум.
- 
- Также возможно, что человек, с которым вы говорите, говорит в микрофон, который не выбран. Это могло быть проблемой, потому что Jabber еще не поддерживает сгруппированный выбор устройства. Например, если у вас есть наушник и микрофон от

конкретного устройства, выбранного, и вы включаете новую камеру со встроенным микрофоном (устройство, которое не было связано с вашей машиной прежде во время сеанса Jabber), Jabber использует динамики от вашей гарнитуры и микрофона от вашей камеры. Это приводит к низкому объему на другом конце вызова. Перейдите к **Файлу> Опции> Аудио** для проверки устройств, которые в настоящее время выбираются в Jabber.

Можно также попробовать новую/другую гарнитуру для устранения любых проблем аппаратных средств.

## Дополнительные сведения

- [Cisco Jabber для Windows 9.2.x Installation and Configuration Guide](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)