

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Проанализируйте поток вызовов в Cisco Jabber для Windows](#)

[Сроки журнала Jabber](#)

[CSF-UNIFIED.LOG](#)

[Интеграция офиса \(Вызов одним нажатием в журналах Jabber\)](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ описывает процедуру, используемую для анализа потока вызовов в Cisco Jabber для Windows.

Предварительные условия

Требования

Cisco рекомендует ознакомиться с Cisco Jabber для Версии Windows 9. x .

Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на Cisco Jabber для Версии Windows 9. x .

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Проанализируйте поток вызовов в Cisco Jabber для Windows

Для определения, когда вызов начинается и заканчивается в Cisco Jabber для Windows, откройте **csf-unified.log** файл в Блокноте ++ и ищите **CALL_EVENT**. Для обнаружения первой линии вызова найдите **Начальную букву** вскоре после оператора **CALL_EVENT**:

```
2013-02-24 18:22:07,362 INFO [0x000009e4][control\CallControlManagerImpl.cpp(2021)]
[csf.ecc.evt] [ecc::CallControlManagerImpl::notifyCallEventObservers] -
CALL_EVENT: evCreated,
```

0x005B1818, Initial, CC_ATTR_NOT_DEFINED, CC_CALL_TYPE_NONE, CalledPartyNumber: ,
CallingPartyNumber: ,
CallInstance: -1, Status: , GCID: , IsConference: 0, IsCallSelected: 0, CapabilitySet:

Сроки журнала Jabber

Наблюдайте за этими ключевыми словами в потоке вызовов Jabber:

Режим вызова

- Начальная буква - вызов находится в настройке, Jabber определяет, поступает ли это/исходит, и вызов/номера вызываемого телефона является прошедшим предварительную подготовку.
- OffHook - Телефон Jabber уходит обработчик прерываний.
- При наборе номера - набраны цифры номера вызываемого телефона.
- Продолжитесь - цифры передают к Cisco Unified Communications Manager (CUCM) и обрабатывают.
- RingOut - Номер набран, и вызов передается удаленному концу.
- Связанный - удаленному концу отвечают, и соединение установлено.
- OnHook - Телефон Jabber завис.

CC_CALL_TYPE - Это изменяется от "NONE" после инициализации или к "ВЫХОДУ" или к "ПОСТУПЛЕНИЮ", которое зависит от того, передан ли вызов или принят.

Идентификатор вызова - шестнадцатеричное число (*0x005B1818*) перед Режимом вызова является Идентификатором вызова Jabber, который остается последовательным на время каждого вызова. Когда следующий вызов происходит, это инкрементно увеличивается.

CSF-UNIFIED.LOG

При использовании Блокнота ++ можно использовать опцию **Find All in Current Document**, которая отображает весь поток вызовов. Это похоже на это (для простоты средства просмотра, метки времени и информационные скобки удалены):

```
CALL_EVENT: evCreated, 0x005B1818, Initial, CC_ATTR_NOT_DEFINED, CC_CALL_TYPE_NONE,  
CalledPartyNumber: , CallingPartyNumber: , CallInstance: -1, Status: ,  
GCID: , IsConference: 0,  
IsCallSelected: 0, CapabilitySet:
```

```
CALL_EVENT: evInfoChanged, 0x005B1818, Initial, CC_ATTR_NOT_DEFINED, CC_CALL_TYPE_OUTGOING,  
CalledPartyNumber: , CallingPartyNumber: , CallInstance: 1, Status: ,  
GCID: , IsConference: 0,  
IsCallSelected: 0, CapabilitySet: canOriginateCall,canDialVoicemail
```

```
CALL_EVENT: evInfoChanged, 0x005B1818, Initial, CC_ATTR_NOT_DEFINED, CC_CALL_TYPE_OUTGOING,  
CalledPartyNumber: 1001, CallingPartyNumber: 1000, CallInstance: 1, Status: ,  
GCID: , IsConference:  
0, IsCallSelected: 0, CapabilitySet: canOriginateCall,canDialVoicemail
```

```
CALL_EVENT: evStateChanged, 0x005B1818, OffHook, CC_ATTR_NOT_DEFINED, CC_CALL_TYPE_OUTGOING,  
CalledPartyNumber: 1001, CallingPartyNumber: 1000, CallInstance: 1, Status: ,  
GCID: , IsConference:  
0, IsCallSelected: 0, CapabilitySet: canEndCall,canSendDigit
```

```
CALL_EVENT: evStateChanged, 0x005B1818, Dialing, CC_ATTR_NOT_DEFINED, CC_CALL_TYPE_OUTGOING,
```

CalledPartyNumber: 1001, CallingPartyNumber: 1000, CallInstance: 1, Status: ,
GCID: , IsConference:
0, IsCallSelected: 0, CapabilitySet: canEndCall,canSendDigit

CALL_EVENT: evStateChanged, 0x005B1818, **Proceed**, CC_ATTR_NOT_DEFINED, CC_CALL_TYPE_OUTGOING,
CalledPartyNumber: 1001, CallingPartyNumber: 1000, CallInstance: 1, Status: ,
GCID: , IsConference:
0, IsCallSelected: 0, CapabilitySet: canEndCall

CALL_EVENT: evStateChanged, 0x005B1818, **RingOut**, CC_ATTR_NOT_DEFINED, CC_CALL_TYPE_OUTGOING,
CalledPartyNumber: 1001, CallingPartyNumber: 1000, CallInstance: 1, Status: ,
GCID: , IsConference:
0, IsCallSelected: 0, CapabilitySet: canEndCall,canDirectTransfer

CALL_EVENT: evCallStarted, 0x005B1818, **Connected**, CC_ATTR_NOT_DEFINED, CC_CALL_TYPE_OUTGOING,
CalledPartyNumber: 1001, CallingPartyNumber: 1000, CallInstance: 1, Status: ,
GCID: , IsConference:
0, IsCallSelected: 0, CapabilitySet: canHold,canEndCall,canSendDigit,canCallPark,
canDirectTransfer,
canJoinAcrossLine

CALL_EVENT: evStateChanged, 0x005B1818, **OnHook**, CC_ATTR_NOT_DEFINED, CC_CALL_TYPE_OUTGOING,
CalledPartyNumber: 1001, CallingPartyNumber: 1000, CallInstance: 1, Status: ,
GCID: , IsConference:
0, IsCallSelected: 0, CapabilitySet:

CALL_EVENT: evDestroyed, 0x005B1818, OnHook, CC_ATTR_NOT_DEFINED, CC_CALL_TYPE_OUTGOING,
CalledPartyNumber: , CallingPartyNumber: , CallInstance: 1, Status: ,
GCID: , IsConference:
0, IsCallSelected: 0, CapabilitySet:

Выходные показы, когда Jabber сначала снимает трубку и набирает, а также Вызывающая сторона и Номера вызываемого абонента. Для вызовов, которые ПОСТУПАЮТ, замечена структура потока подобного вызова. Однако **CC_CALL_TYPE** является другим:

```
2013-02-24 18:22:07,130 INFO [0x00000ec0] [control\CallControlManagerImpl.cpp(2001)]  
[csf.ecc.evt][ecc::CallControlManagerImpl::notifyCallEventObservers] -  
CALL_EVENT: evCreated, 0x10003, Initial,  
CC_ATTR_NORMAL, CC_CALL_TYPE_INCOMING, CalledPartyNumber: 1001,  
CallingPartyNumber: 1000,  
CallInstance: 1, Status: , GCID: , IsConference: 0, IsCallSelected: 0, CapabilitySet:
```

Интеграция офиса (Вызов одним нажатием в журналах Jabber)

Для вызовов, выполненных от Интеграции Microsoft Office, одна дополнительная линия добавлена перед потоком вызовов. При поиске "Стартового голосового вызова с", он предоставляет каждую точку в журнале, где выполнена функция **Click to Call**. Например, вызов от Microsoft Outlook на контакте (**Щелкают правой кнопкой мыши и Вызов**) похож на это:

```
2013-02-24 18:42:18,912 INFO [0x000009e0] [\ExtensionProviderFunctionsImpl.cpp(235)]  
[cuc-extension-provider] [StartVoiceCallImpl2] - Starting voice call with 1001
```

Несколько миллисекунд позже, то же "Начальное" ключевое слово начинается:

```
2013-02-24 18:42:18,915 INFO [0x0000053c] [control\CallControlManagerImpl.cpp(2021)]  
[csf.ecc.evt][ecc::CallControlManagerImpl::notifyCallEventObservers] -  
CALL_EVENT: evCreated, 0x00EF3BA0, Initial, CC_ATTR_NOT_DEFINED, CC_CALL_TYPE_NONE,  
CalledPartyNumber: , CallingPartyNumber: ,  
CallInstance: -1, Status: , GCID: , IsConference: 0, IsCallSelected: 0, CapabilitySet:
```

Заметьте **[cuc-extension-provider]** раздел в функции **Click to Call**. При поиске этого в журнале

Jabber он также предоставляет любые результаты, которые несут от Интеграции Microsoft Office.

Дополнительные сведения

- [Cisco Jabber устранения неполадок для Windows](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)