

# Jabber для интерпретации сообщения об ошибках обновления Windows - клиента

## Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

## Введение

Этот документ описывает проблему, с которой встречаются, когда попытки обновить Cisco Jabber для получения информации о Windows - клиенте предприняты, и предоставляет решение проблемы.

## Предварительные условия

### Требования

Cisco рекомендует ознакомиться с Cisco Jabber для Windows.

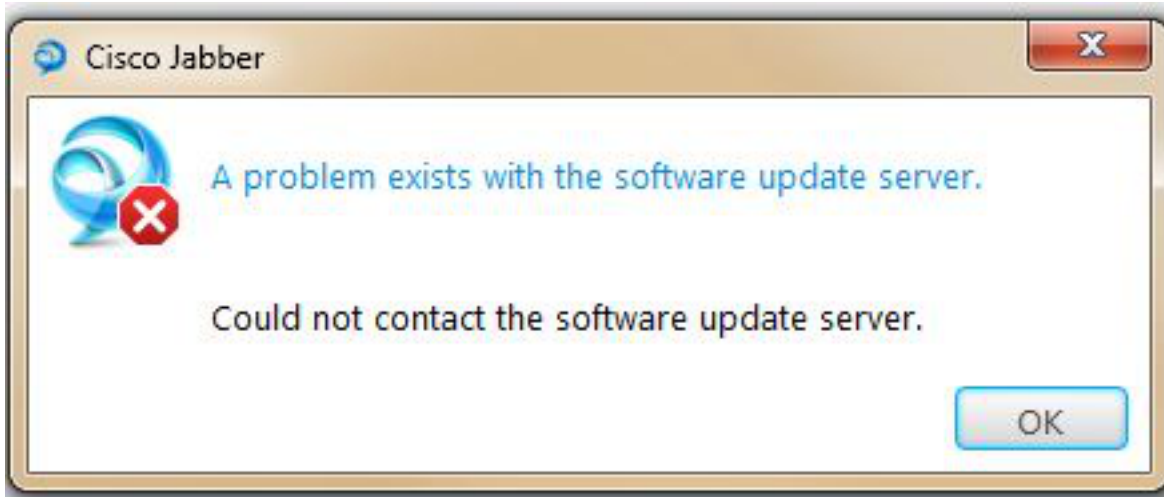
### Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на Cisco Jabber для Windows Release 9. x.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

## Проблема

Когда вы пытаетесь обновить Cisco Jabber для получения информации о Windows - клиенте, вы получаете это сообщение об ошибках:



## Решение

Файл **jabber-config.xml** должен быть настроен правильно.

**Примечание:** **update.xml** файл, что использование Jabber должно быть отдельным файлом все вместе. Если это расположено в том же файле **jabber-config.xml**, вы получаете сообщение об ошибках.

Во-первых, необходимо создать **update.xml** файл, который имеет сведения о размещении для нового клиента, и имейте точку файла **jabber-config.xml** к нему. Это позволяет вам проверить что местоположение для последнего выпуска.

Выполните эти шаги, чтобы автоматически обновить и заполнить файл **.xml**:

1. Сохраните файл в этом формате, с названием **update.xml**, в том же местоположении,

```
где находится update.msi файл:<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<JabberUpdate>
<LatestBuildNum>12296</LatestBuildNum>
<LatestVersion>9.1.0</LatestVersion>
<Message><![CDATA[your_html]]></Message>
<DownloadURL>http://10.10.10.10/update/CiscoJabberSetup.msi</DownloadURL>
</JabberUpdate>
```

2. Настройте файл **jabber-config.xml** для определения **UpdateUrl**:<?xml version="1.0"

```
encoding="utf-8"?>
<config version="1.0">
<Client>
<UpdateUrl>http://10.10.10.10/update/update.xml</UpdateUrl>
</Client>
</config>
```

"Клиентская" часть Jabber файл **Config.xml** указывает к **update.xml** файлу и **update.xml** точкам файла к местоположению последнего клиентского программного обеспечения.

## Дополнительные сведения

- [Cisco Jabber для Windows: настройте автоматические обновления](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)