

# Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Проблема](#)

[Причина](#)

[Решение](#)

[Предотвращение](#)

## Введение

Этот документ описывает проблему, с которой встречаются, когда вы пытаетесь войти к Cisco Jabber для Windows, и предоставляет решение проблемы.

## Предварительные условия

### Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Cisco Jabber для Windows
- Cisco Unified Presence Server (CUPS)

### Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Cisco Jabber для Windows Release 9. x
- На Развертываниях Помещения с Выпуском 8.x Cisco Unified Presence Server и позже

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

## Проблема

Когда вы пытаетесь войти к Cisco Jabber для Windows, программа "зависает" при "Соединении".

## Причина

Этот сценарий заставляет Cisco Jabber быть неспособным соединиться с сервером. IP-адрес введен для Сервера входа в систему на Cisco Jabber, но Имя узла CUPS настроено как Имя хоста, а не IP-адрес, и то Имя хоста неразрешимо. Для проверки Имени узла CUPS перейдите к **Странице администратора > Система > Топология кластера**. Как показано в этих журналах даже при вводе IP-адреса для CUPS Cisco Jabber пытается соединиться с Именем хоста:

```
2012-05-01 11:18:52,937 INFO [0x00000e88] [ied\featuresets\adapters\imp\Log.cpp(33)]
[JabberWerx] [IMPStackCap::Log::log] - [LoginMgr.dll]: login, jabber, serv:< cupsHostName >
2012-05-01 11:18:52,937 DEBUG [0x00000e88] [ied\featuresets\adapters\imp\Log.cpp(32)]
[JabberWerx] [IMPStackCap::Log::log] - [XmppMgr.dll]: Enter CXmppClientMgr::SignOn
2012-05-01 11:18:52,937 DEBUG [0x00000e88] [ied\featuresets\adapters\imp\Log.cpp(32)]
[JabberWerx] [IMPStackCap::Log::log] - [XmppSDK.dll]: CXmppClient::SignOn
2012-05-01 11:18:52,937 DEBUG [0x00000e88] [ied\featuresets\adapters\imp\Log.cpp(32)]
[JabberWerx] [IMPStackCap::Log::log] - [XmppSDK.dll]: Connect result is:1
```

## Решение

Попросите, чтобы Запись Сервера доменных имен (DNS) решила Полное доменное имя (FQDN) CUPS и удостоверилась, что рабочая станция является частью домена Active Directory (AD). Если рабочая станция не является частью домена, Имя хоста неразрешимо. Если только FQDN является частью AD домена, необходимо сделать часть рабочей станции домена или создать запись локального хоста на рабочей станции. Чтобы сделать это, отредактируйте файл "хостов", расположенный в **C:\WINDOWS\system32\drivers\etc**, и журнал въезжает задним ходом к Cisco Jabber для Windows.

## Предотвращение

Когда DNS имеет запись для CUPS FQDN, удостоверьтесь, что рабочие станции, на которых развернут Cisco Jabber для Windows, являются частью AD домена.