

## Введение

Этот документ описывает, как предотвратить показ старой, кэшируемой фотографии контакта на Jabber.

## Предварительные условия

### Требования

Cisco рекомендует ознакомиться с Jabber темы для Windows.

### Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на Jabber для Windows Release 9. x .

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

## Общие сведения

Клиент Jabber в настоящее время неспособен динамично обновить образ контакта. Как только образы получены, они сохранены локально.

Фотографии кэшируются в этом местоположении:

Версия Windows 7/Vista:

**C : \Users \<идентификатор пользователя> \App Data\Local\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\Photos**

XP версии Windows:

**C : \Documents и параметры настройки \<идентификатор пользователя> \Local Settings\Application Data\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\Photos**

## Проблема

Cisco Jabber для Windows - клиента автоматически не обновляет изображение контакта, которое было обновлено в Active Directory (AD). Так как образы списка контактов кэшируются локально на ПК, когда образ обновлен в AD, старый образ пользователя все еще отображается в списке контактов.

## Решение

1. Выходной Cisco Jabber и гарантирует, что jabber.exe не работает в Менеджере задач.
2. Удалите локально кэшируемые образы в этом местоположении:

Версия Windows 7/Vista:

C : \Users \<идентификатор пользователя> \App Data\Local\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\Photos

XP версии Windows:

C : \Documents и параметры настройки \<идентификатор пользователя> \Local Settings\Application Data\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\Photos

3. Cisco Jabber запуска и входит. Последний образ контакта получен.

## Дополнительные сведения

- [Cisco Jabber для Windows Guide: свяжитесь с фото параметрами](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)