

# Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

## Введение

Этот документ описывает, как решить ошибку сертификата браузера от Cisco Jabber для Windows пользовательская вкладка.

## Предварительные условия

### Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Пользовательские встроенные вкладки в Cisco Jabber для Windows
- КОД HTML

### Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на Cisco Jabber для Windows.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

## Проблема

Вы создаете пользовательскую вкладку в Cisco Jabber для включения веб-страницы, но ошибка сертификата браузера отображается, который не может быть обойден. При щелчке по ошибке нет никакого выполнения. При выборе **Click here для закрытия этой веб-страницы**, вкладка больше не работает.

Jabber использует собственный механизм Internet explorer (IE), таким образом, это должно

использовать тот же IE, установленный на вашем компьютере. Вы не можете решить этот вопрос через конфигурацию IE со стандартными параметрами настройки IE в Висячих строках. Ошибка сертификата браузера создана из-за ограничения/функции интерфейса IWebBrowser2, который Jabber использует для рендеринга веб-страниц внутренне.

## Решение

Используйте IE для принятия сертификата. Установите сертификат под **Доверенными корневыми центрами сертификации**. После того, как принятый, пользовательская вкладка и веб-страница хорошо работают с Cisco Jabber.

## Дополнительные сведения

- [Пользовательские встроенные вкладки - Cisco Jabber для Windows 9.2.x Installation and Configuration Guide](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)