

Microsoft Outlook показывает неправильный пользовательский статус присутствия

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Обновите вручную](#)

[Обновление со сценарием](#)

Введение

Этот документ описывает проблему, с которой встречаются в Microsoft Outlook, где пользовательские значки "Присутствия" показывают неверную информацию или не показывают информации вообще. Решение проблемы также предоставлено.

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Microsoft Outlook 2010 и 2013
- Cisco Jabber или Cisco Unified Personal Communicator

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Microsoft Outlook 2010
- Cisco Jabber для Windows Release 9. x

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Проблема

Пользовательские значки "Присутствия" в Microsoft Outlook не показывают информацию, показывают неустойчивую информацию или показывают неверную информацию.

Решение

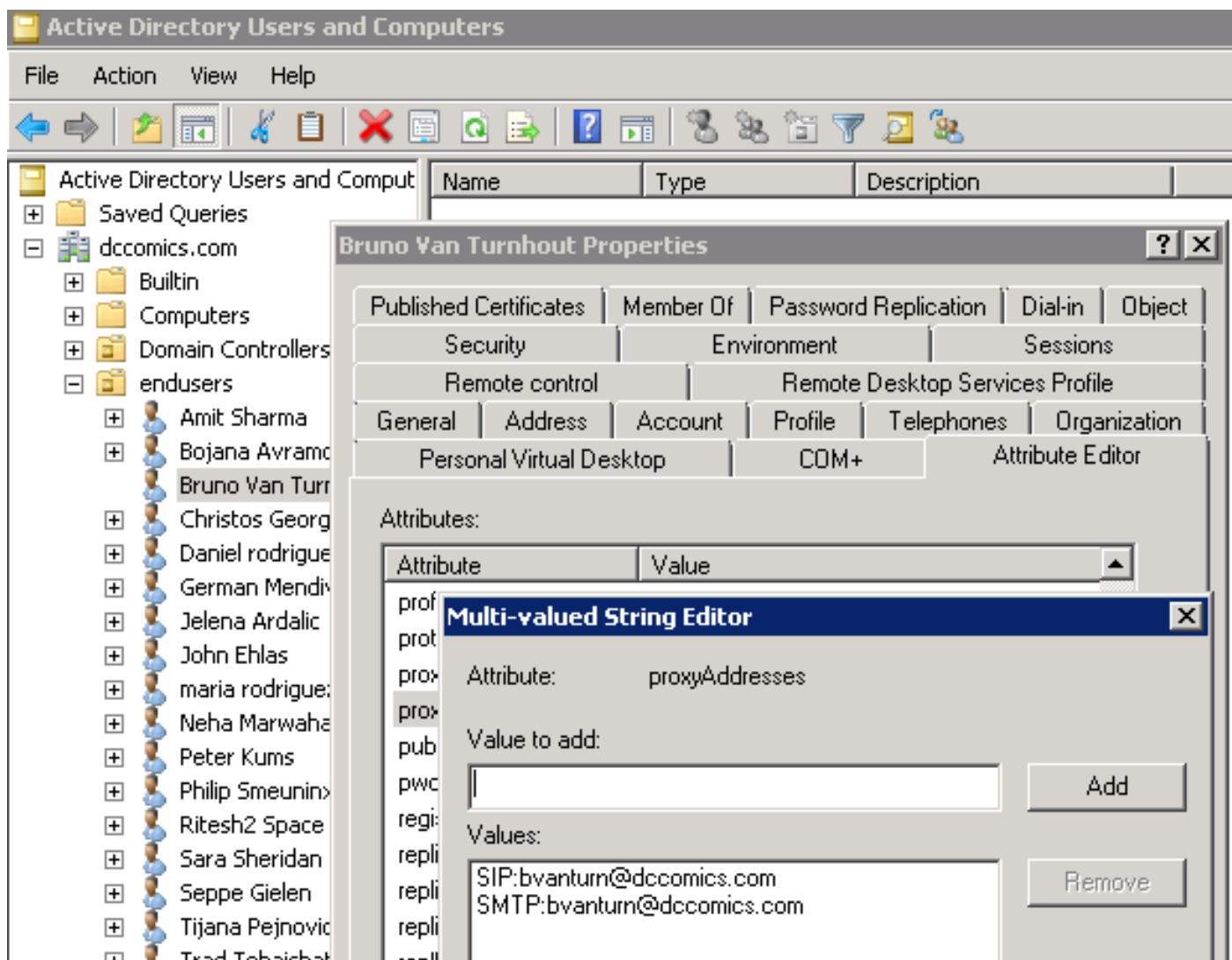
Гарантируйте, что **proxyAddresses** поле заполнено для каждого пользователя Унифицированной связи (UC), и что SIP address обращается к адресу Мгновенного сообщения (IM) пользователя на Cisco Unified Presence (CUP). Это должно быть отформатировано как:

```
SIP:<cupuserid>@<presencedomain>
```

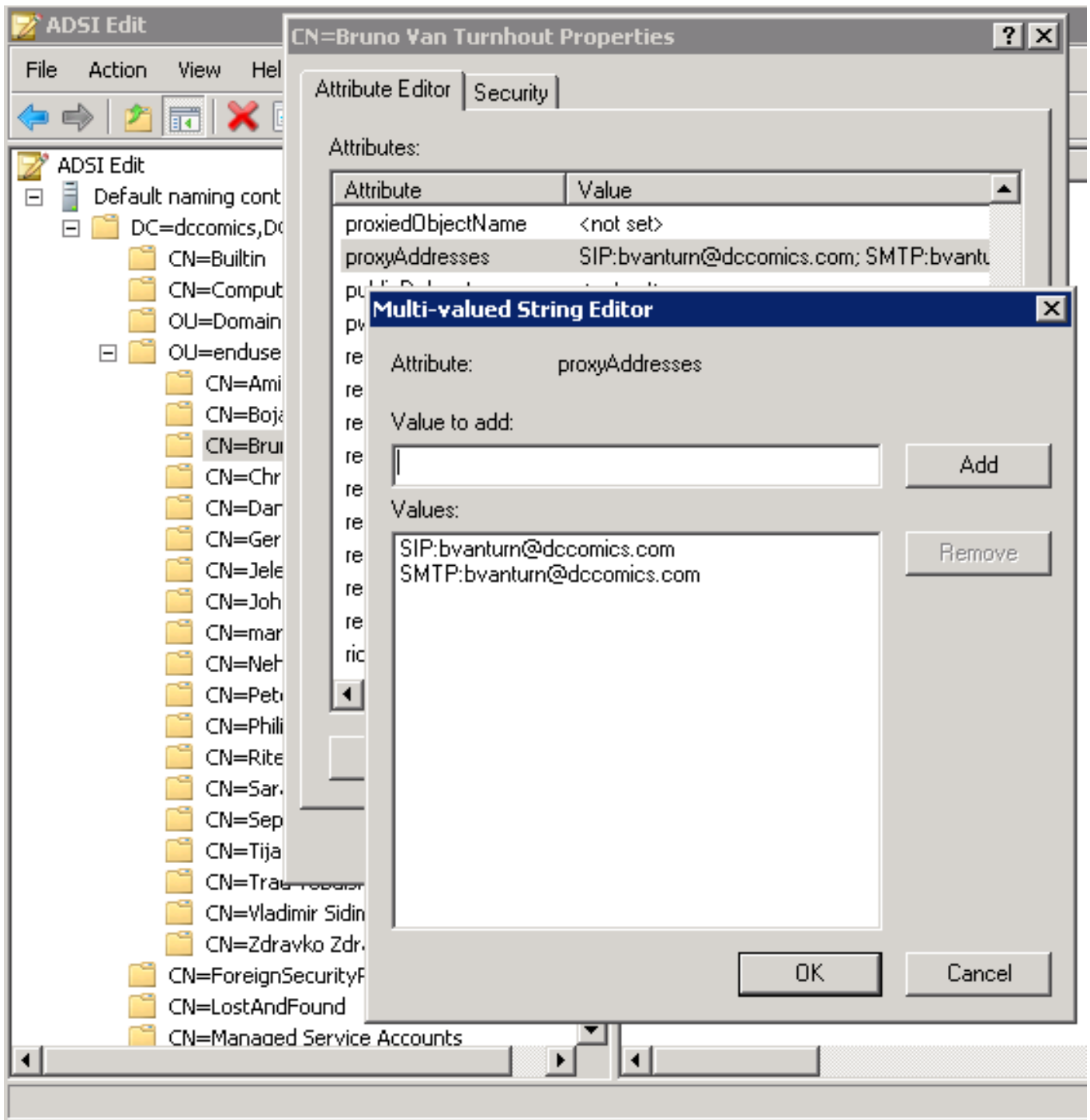
Из **Active Directory (AD)** отредактируйте атрибут каждого пользователя UC для обновления **proxyAddresses** поля с SIP address пользователя. Это может быть сделано вручную с **ADSchemaWizard.exe**, включенным с утилитой администрирования, или с помощью сценария.

Обновите вручную

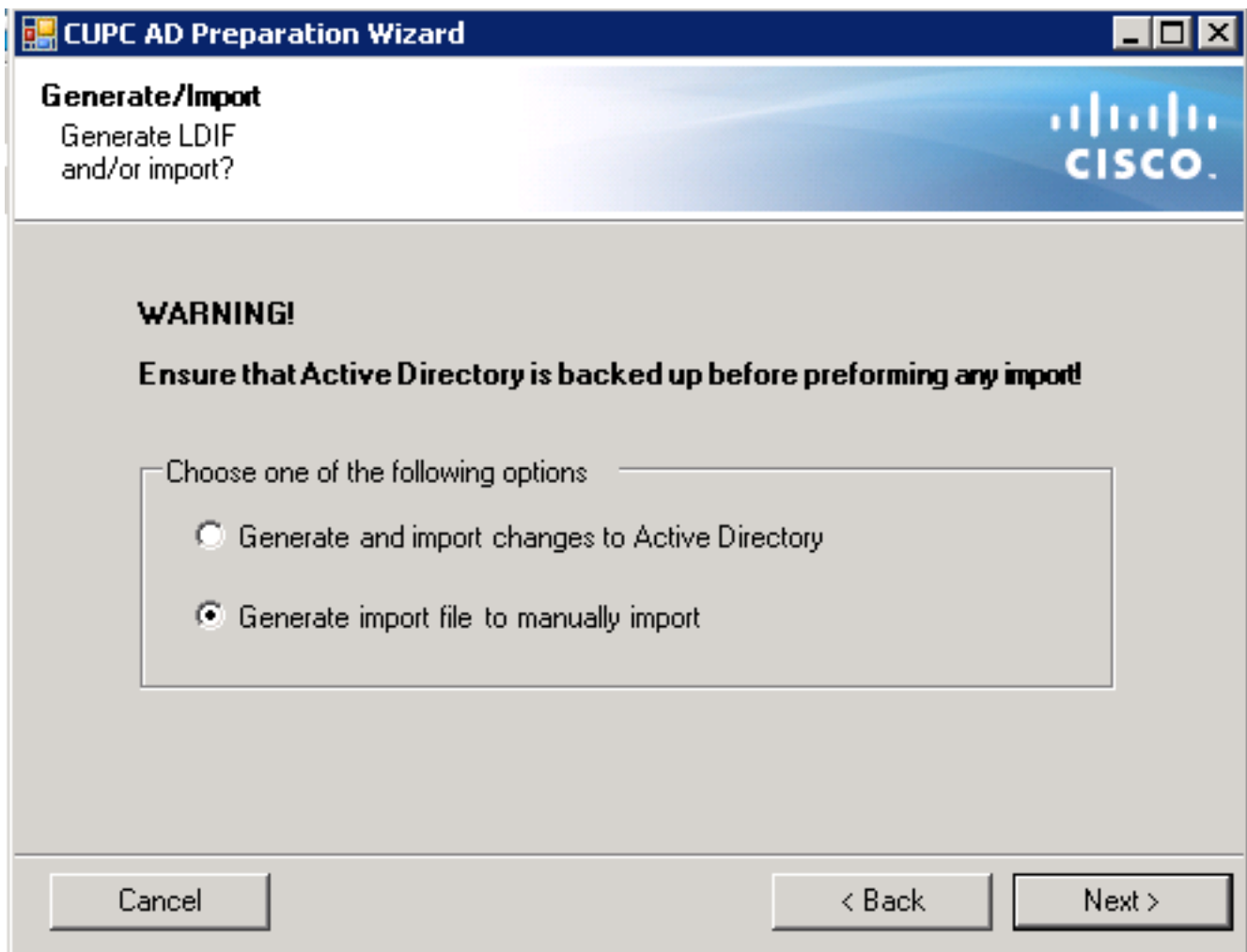
Можно обновить поле вручную из **Редактора атрибутов**, включенного с AD 2008:



Это может также быть сделано с любой версией AD через **adsiedit.msc** утилиту, которая выполнена от **Пуска > Выполнить** на AD сервере.



Другой способ завершить процесс с помощью утилиты **ADSchemaWizard.exe**, которая найдена в Cisco Jabber для Windows Administration Package. Эта утилита выполняет обновление пользователей и добавляет поле SIP address. Это не ограничено пользователями UC только. Выполните утилиту сначала с опцией "Generate import file to manually import", чтобы гарантировать, что вы удовлетворены изменениями, которые мастер выполняет в AD.



Как только процесс завершен, откройте **ldif** файл с редактором и рассмотрите предложенные изменения. Гарантируйте, что адреса SIP находятся в правильном формате (SIP: <cupuserid> <presencedomain>). Если вы удовлетворены изменениями, выполните мастера снова с опцией "Generate and import changes to Active Directory", или вручную импортируйте генерируемый **ldif** файл.

Обновление со сценарием

Можно также обновить поле с использованием внешних утилит сценариев. См. документацию утилит для получения дополнительной информации о том, как выполнить эту задачу.

Как только **proxyAddresses** поля обновлены в AD, Microsoft Exchange Server загружает изменения и обновляет адресные книги. Это имеет место автоматически, но может занять время. См. вашего Администратора Microsoft Exchange, если это должно быть ускорено. Для завершения, это в лабораторной среде, на сервере Microsoft Exchange 2010, использует эти команды PowerShell:

Обновите глобальный список адресов:

```
Get-GlobalAddressList | Update-GlobalAddressList
```

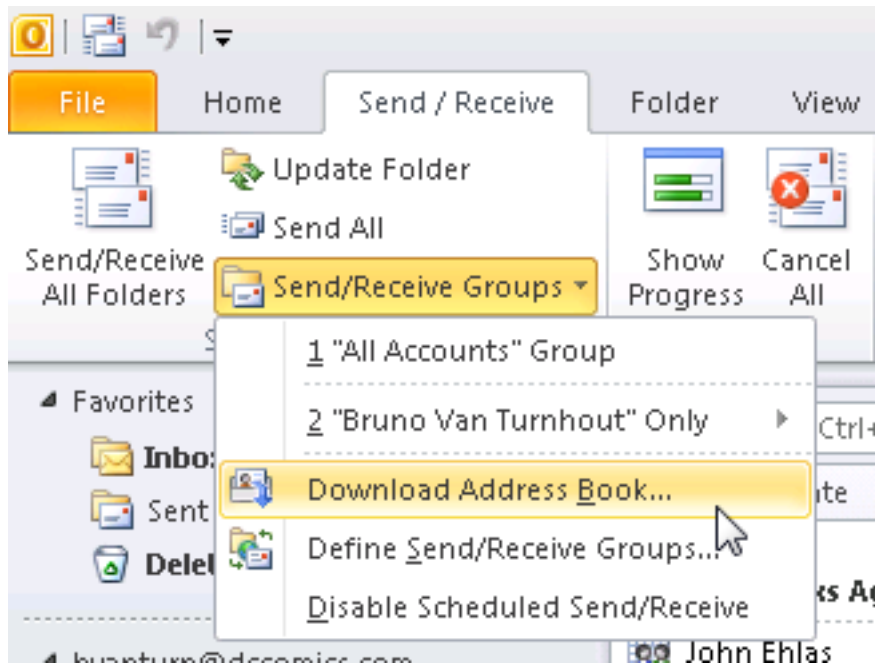
Обновите офлайновую адресную книгу:

```
Get-OfflineAddressBook | Update-OfflineAddressBook
```

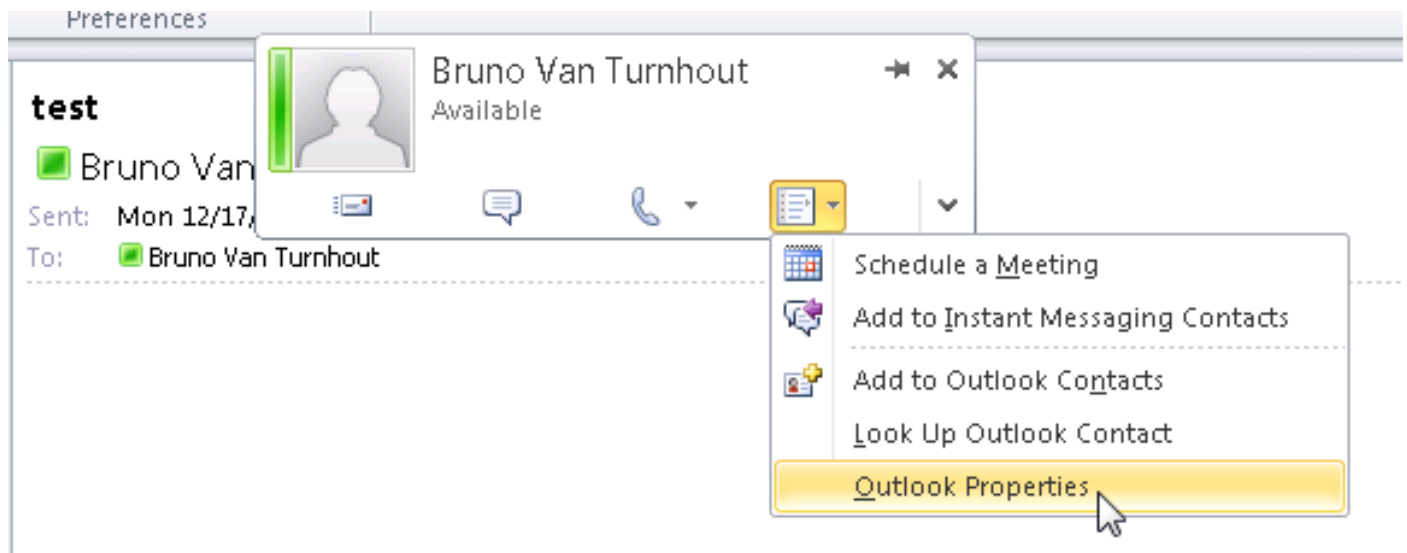
Позвольте Серверу Доступа клиента знать, что существует обновленная офлайновая адресная книга:

```
Get-ClientAccessServer | Update-FileDistributionService
```

Однажды завершённый, перезапустите клиента Microsoft Outlook, таким образом, это вытягивает в новой информации. Для загрузки новых файлов адресной книги выберите **Send/Receive > Send/Receive Groups > Download Address Book**.



После того, как адресная книга должным образом обновлена, проверьте, что контакты имеют корректного SIP address. Выберите контакт, просмотрите **Свойства Outlook**, и от вкладки **E-mail Addresses**, проверьте, что перечислен корректный SIP address.



Bruno Van Turnhout

General | Organization | Phone/Notes | Member Of | E-mail Addresses

E-mail addresses:

SIP:bvanturn@dccomics.com
SMTP:bvanturn@dccomics.com

Add to Contacts

Actions

OK

Cancel

Apply