

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ описывает проблему, с которой встречаются, когда вы пытаетесь сделать видеовызов другому пользователю Jabber на подобной платформе, и также предоставляет решение. Если попытки видеовызова успешны между двумя пользователями Jabber с другими платформами, решение особенно релевантно.

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Cisco Jabber для Windows
- Беспроводная локальная сеть (WLAN) одноранговое подключение

Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на Cisco Jabber для Настольных ПК со средой Windows и Мобильных клиентов.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Проблема

Когда вы пытаетесь сделать видеовызов другому клиенту с подобной платформой Jabber (и вы и получатель используете Jabber для iPad, например), сбой попытки. Однако видеовызовы хорошо работают, когда вы пытаетесь сделать видеовызов пользователю

Jabber с другой платформой (вы используете Jabber для iPad и Jabber использования получателя для Windows или Jabber для MAC, например).

Решение

Примечание: Если проблема изолирована к Беспроводному соединению только, данный обходной путь выполним.

Необходимо гарантировать, что **одноранговое** значение **подключения включено** на Беспроводной локальной сети (WLAN) Контроллер. Это позволяет функциям функционировать должным образом между двумя подобными платформами Jabber. Для Jabber Мобильные клиенты нет никакого способа протестировать функциональность на проводном соединении. Поэтому, если у вас есть развернутые клиенты рабочего стола Jabber, это - хорошая идея протестировать видеовызовы между ними также.

Дополнительные сведения

- [Настройка одноранговое блокирование](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)