

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Общие сведения](#)

[Задача 1: Проверьте, Работают ли Сервисы каталогов](#)

[Задача 2: Проверьте сервисы клиента](#)

[Задача 3: Проверьте, Работает ли Сервер каталогов](#)

[Дополнительные сведения](#)

[Введение](#)

Программный IP-телефон Cisco интегрируется с сервисом каталогов, который установлен на Cisco CallManager. Кроме того, программный IP-телефон Cisco предоставляет персональный каталог для вас для хранения записей каталога, которые не доступны в корпоративном или общих каталогах. Это также интегрируется с другими закрытыми каталогами как внедренные различными почтовыми клиентами.

Этот документ берет вас посредством шагов, чтобы проверить, являются ли сервисы каталогов оператором с Программным IP-телефоном. Для получения информации о том, как настроить Cisco CallManager server, чтобы поддержать Программный IP-телефон, видеть [программный IP-телефон Cisco Установки и настройки](#).

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

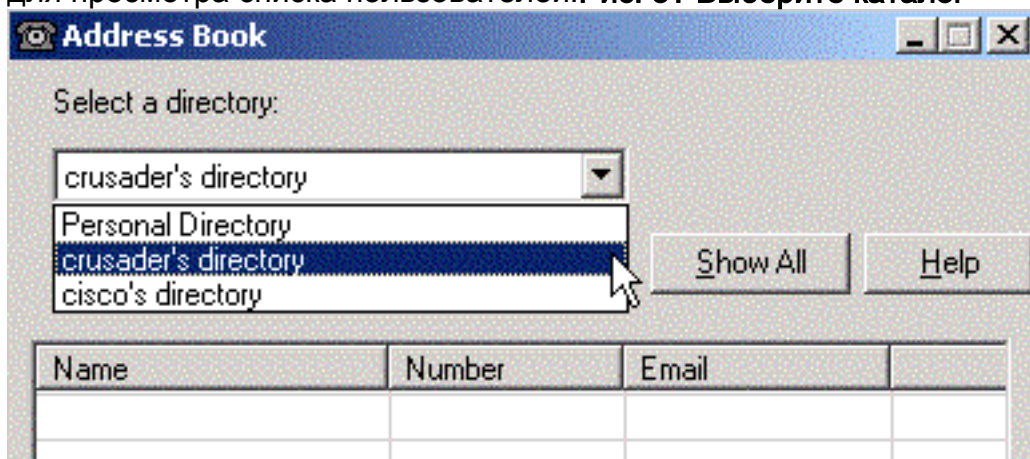
- Администрирование Cisco CallManager
- Службы терминалов Windows 2000

[Используемые компоненты](#)

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Версия Cisco CallManager 3.0 (Revision 6 или позже).
- Версия 1.2 Программного IP-телефона или позже, если вы используете Cisco CallManager 3.1.
- Windows 95, Windows 98, Windows NT 4.0 (с пакетом обновления 4 и выше) или Windows 2000.

2. Выберите каталог для своей адресной книги от ниспадающего меню. Нажмите **Show All** для просмотра списка пользователей. **Рис. 3? Выберите каталог**



Примечание: Программный IP-телефон перечисляет только до 500 записей за один раз.

- Рис. 4? Сообщение к Состоянию, что Показывают Только 500 Записей**

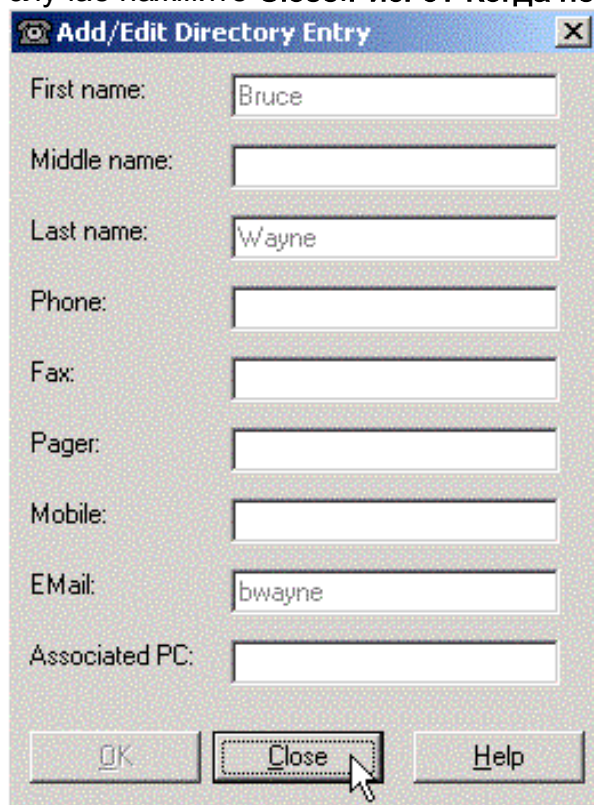


Если сервисы каталогов являются оператором, записи подходят.

3. Нажмите кнопку **View Info** для просмотра всех полей в выделенной записи (см. [рисунок](#)



- 5).Рис. 5? Обзорная информационная кнопка** Если список записей каталога появляется, вы не должны выполнять дальнейшее действие. Однако, если каталог недоступен, или записи каталога не появляются, продолжают к [Задаче 2](#). В этом случае нажмите **Close**. **Рис. 6? Когда не появляются записи каталога**



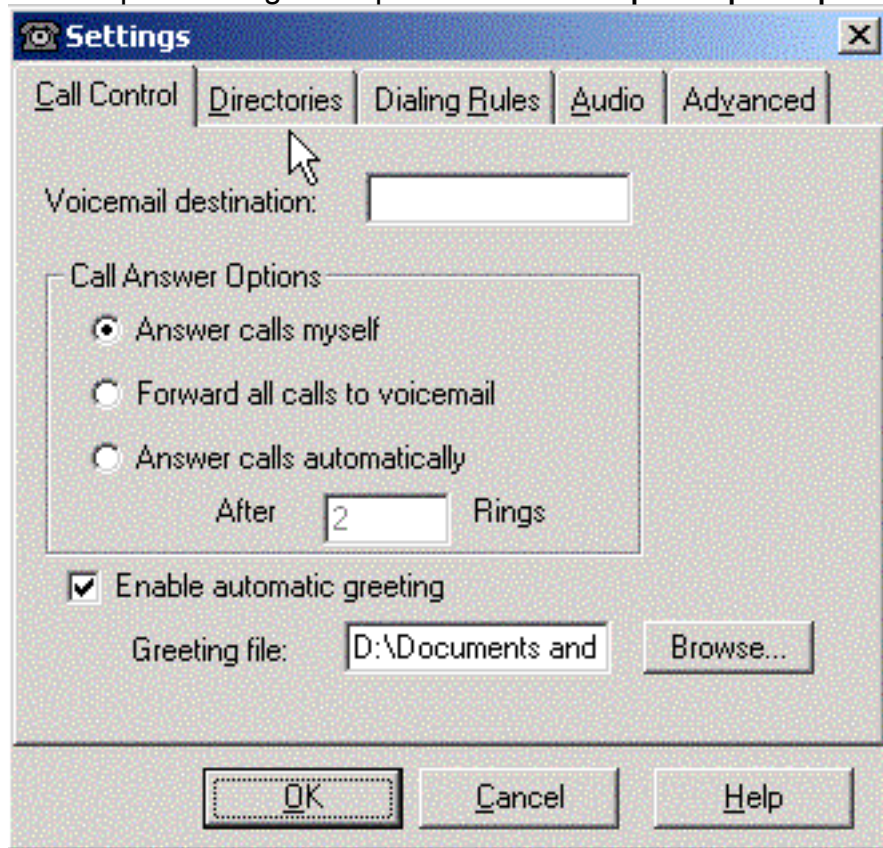
Задача 2: Проверьте сервисы клиента

Выполните следующие действия:

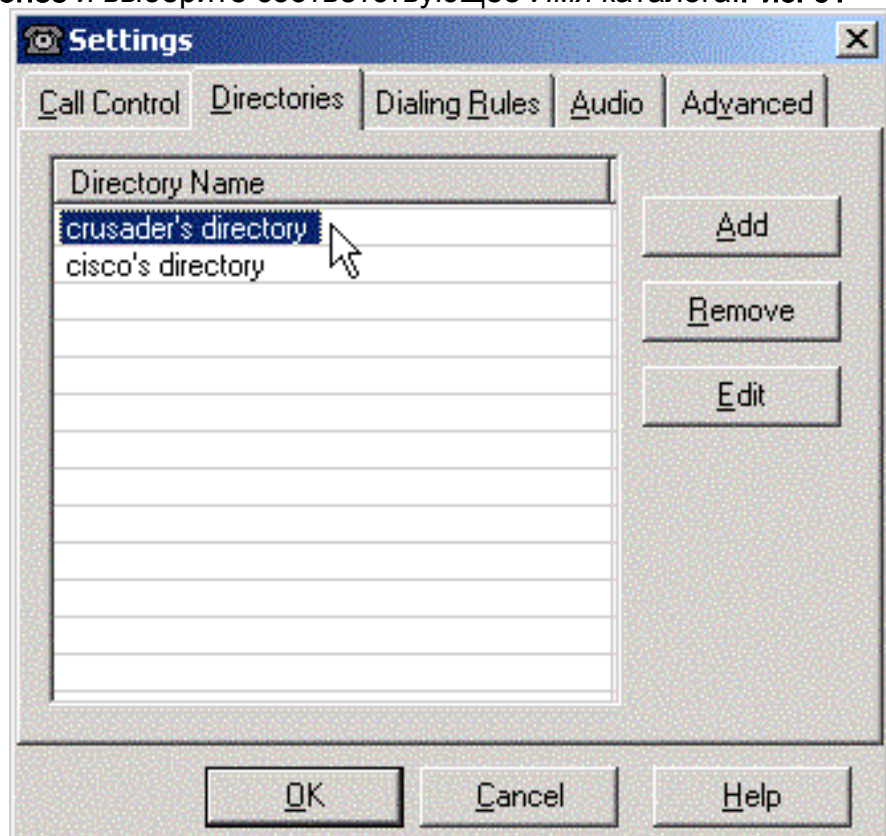
1. Нажмите **Значок Settings**, показанный на [рисунке 7](#). Рисунок 7? Значок Settings



Экран Settings отображен. Рис. 8? Экран параметров настройки

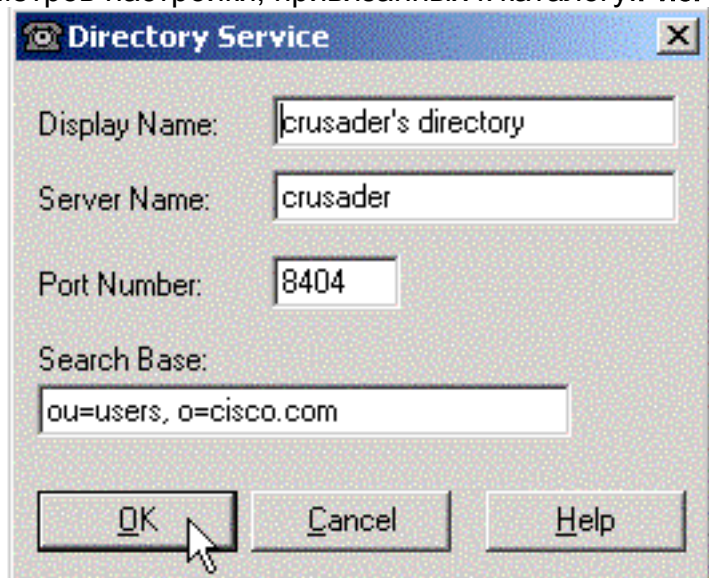


2. Нажмите вкладку **Directories** и выберите соответствующее Имя каталога. Рис. 9?



Выберите имя каталога

3. Нажмите **Edit** для просмотра параметров настройки, привязанных к каталогу. **Рис. 10?**



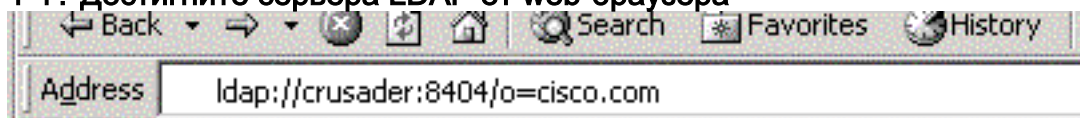
Просмотрите параметры каталога

По умолчанию Сервер LDAP Cisco CallManager слушает в номере порта 8404, и Поисковое Ядро является *ou=users, o = <доменное имя>*. В данном примере, *ou=users* и *o=cisco.com*. Если SoftPhone настроен для получения информации от Сервера LDAP не-CallManager, проверьте параметры настройки. Если параметры каталога на SoftPhone корректны, продолжают к [Задаче 3](#). Нажмите кнопку **OK**.

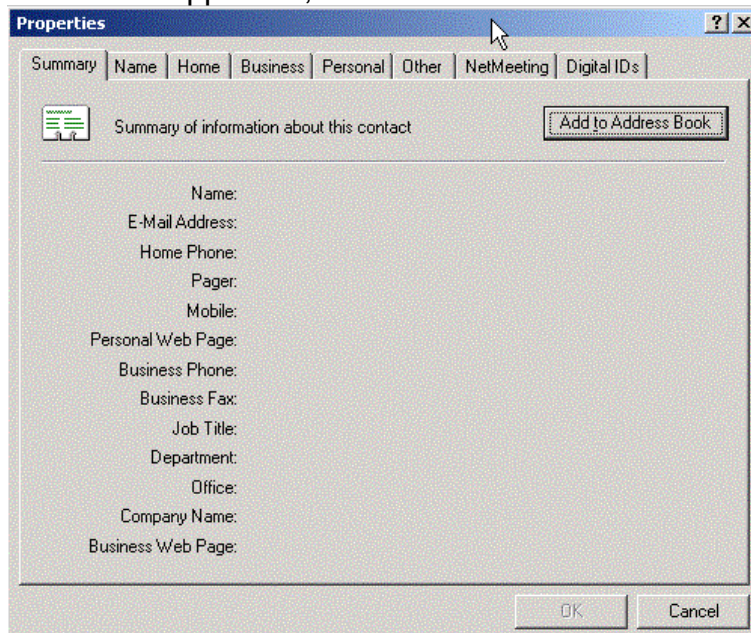
Задача 3: Проверьте, Работает ли Сервер каталогов

Простой способ, чтобы проверить, работает ли Сервер LDAP, должен попытаться достигнуть сервера от web-браузера. Выполните следующие действия:

1. Введите `ldap://<имя сервера: номер порта> / <ищет ядро>` в поле адреса браузера. **Рис. 1-1? Достижение сервера LDAP от web-браузера**

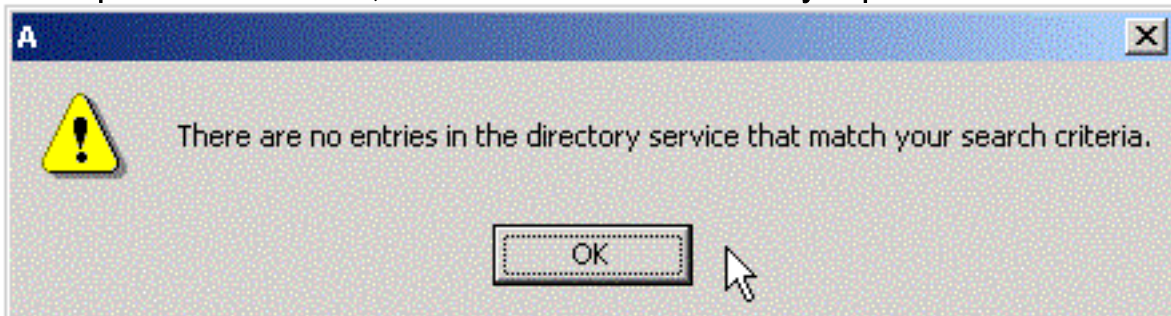


Существует несколько возможных результатов. Если ответы сервера на указанном порте и *o =* значение корректно, Окно свойств появляется. **Рисунок 12? Окно свойств**



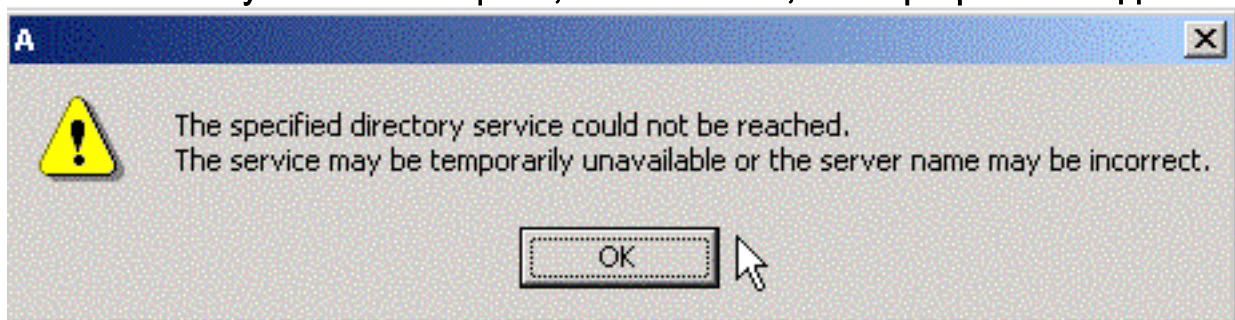
Если сервер слушает на указанном

порте, но условия поиска являются неправильными, (мы использовали URL: ldap://crusader:8404/o=bogusdomain), это сообщение появляется:**Рисунок 13? Сообщение к Состоянию, что нет никаких Соответствующих записей**

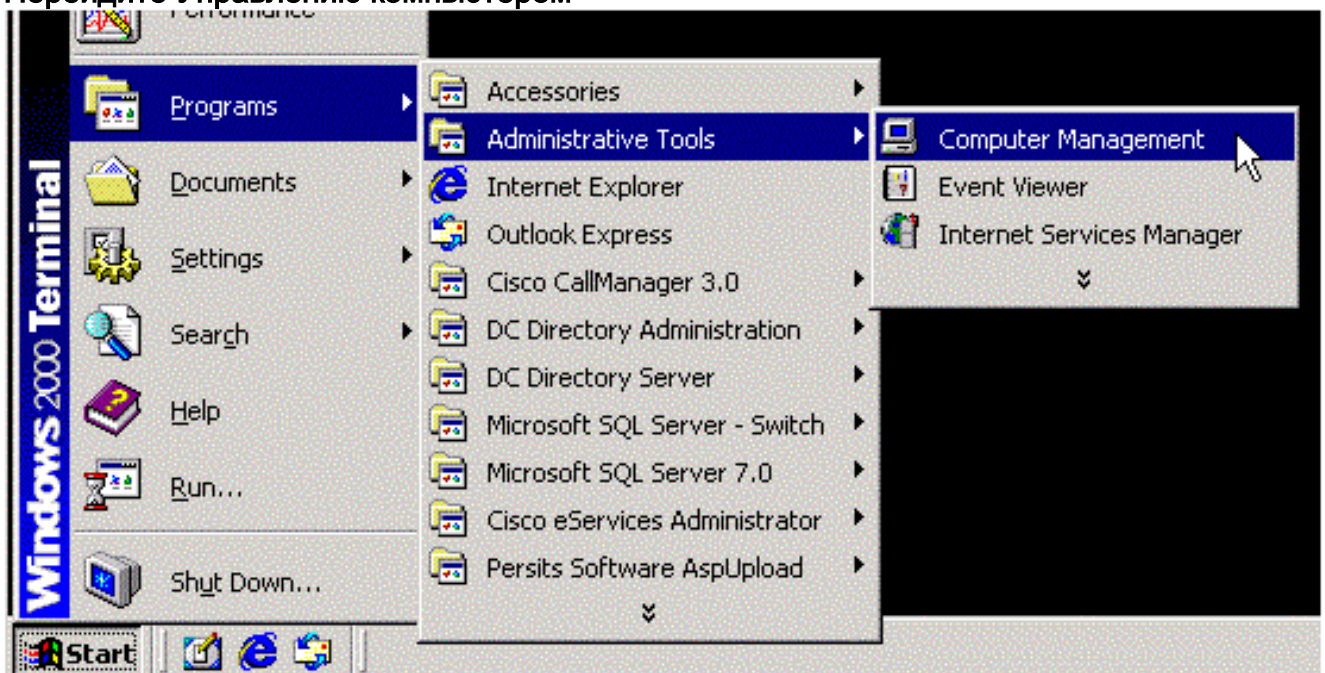


Формат

ссылки для запросов LDAP выделен в RFC2255. Если вы не уверены в корректном поисковом ядре, можно найти Конфигурацию каталога Cisco CallManager в системном реестре CallManager под:**НKEY_LOCAL_MACHINE> ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ> Cisco Systems, Inc.> Конфигурация каталога**Если Сервер LDAP не слушает в заданном порту, (мы использовали URL: ldap://crusader:389/o=cisco.com), это сообщение появляется:**Рисунок 14? Сообщение, чтобы Указать, что Сервер LDAP не Достижим**

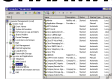


2. Как с сообщением выше, проверьте конфигурацию каталога. Если конфигурация каталога проверяет, состояние сервера должно будет быть исследовано. Перейдите к **Программам> Средства администрирования> Управление компьютером**.**Рисунок 15? Перейдите Управлению компьютером**

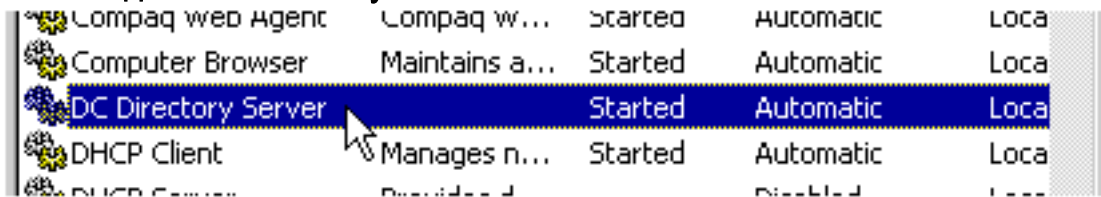


Приложение Управления компьютером появляется.

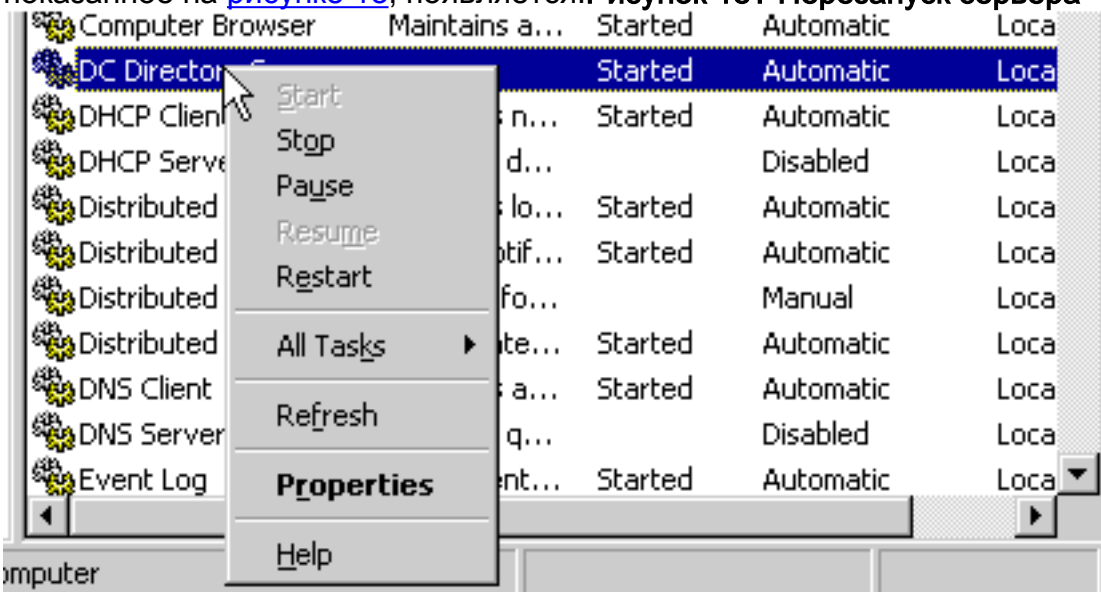
3. Под **Сервисами и Приложениями**, нажмите **Services**.**Рисунок 16? Приложение управления компьютером**



4. Прокрутите вниз, пока вы не определите местоположение DC Directory Server. Рисунок 17? Найдите DC Directory Server

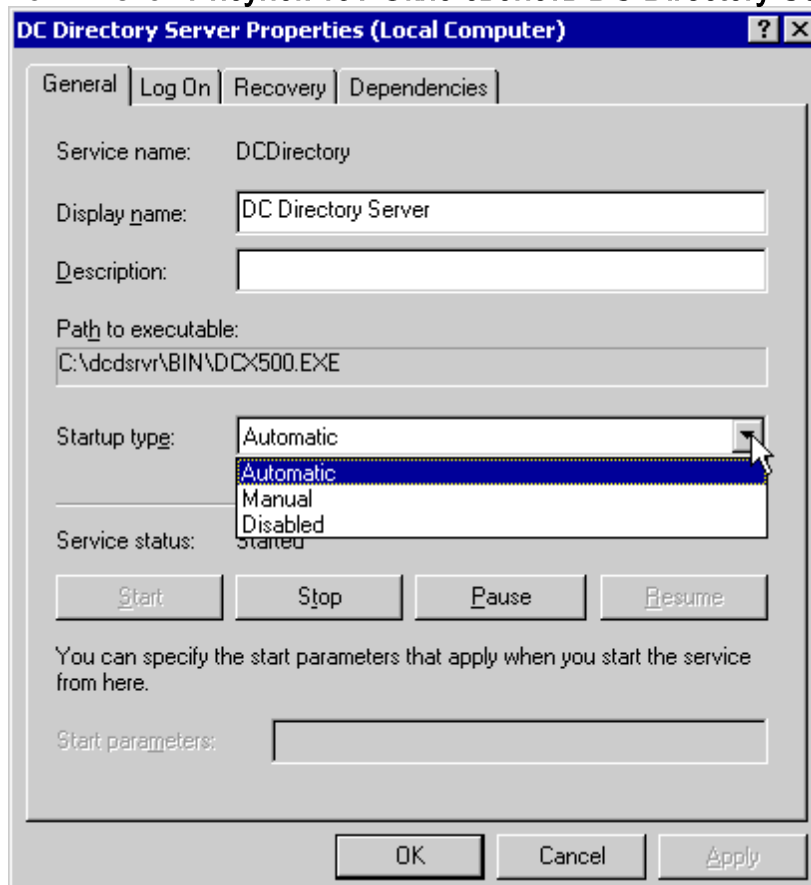


5. Проверьте поле **Status**. Если сервис запущен, но не отвечает на запросы, перезапускает сервис. Щелкните правой кнопкой мыши на Сервере DC. Меню, показанное на рисунке 18, появляется. Рисунок 18? Перезапуск сервера



Выберите

Restart. Однако, если статус не Запущен, щелкните правой кнопкой мыши на DC Directory Server, и затем выберите **Properties**. Окно свойств DC Directory Server появляется. Рисунок 19? Окно свойств DC Directory Server

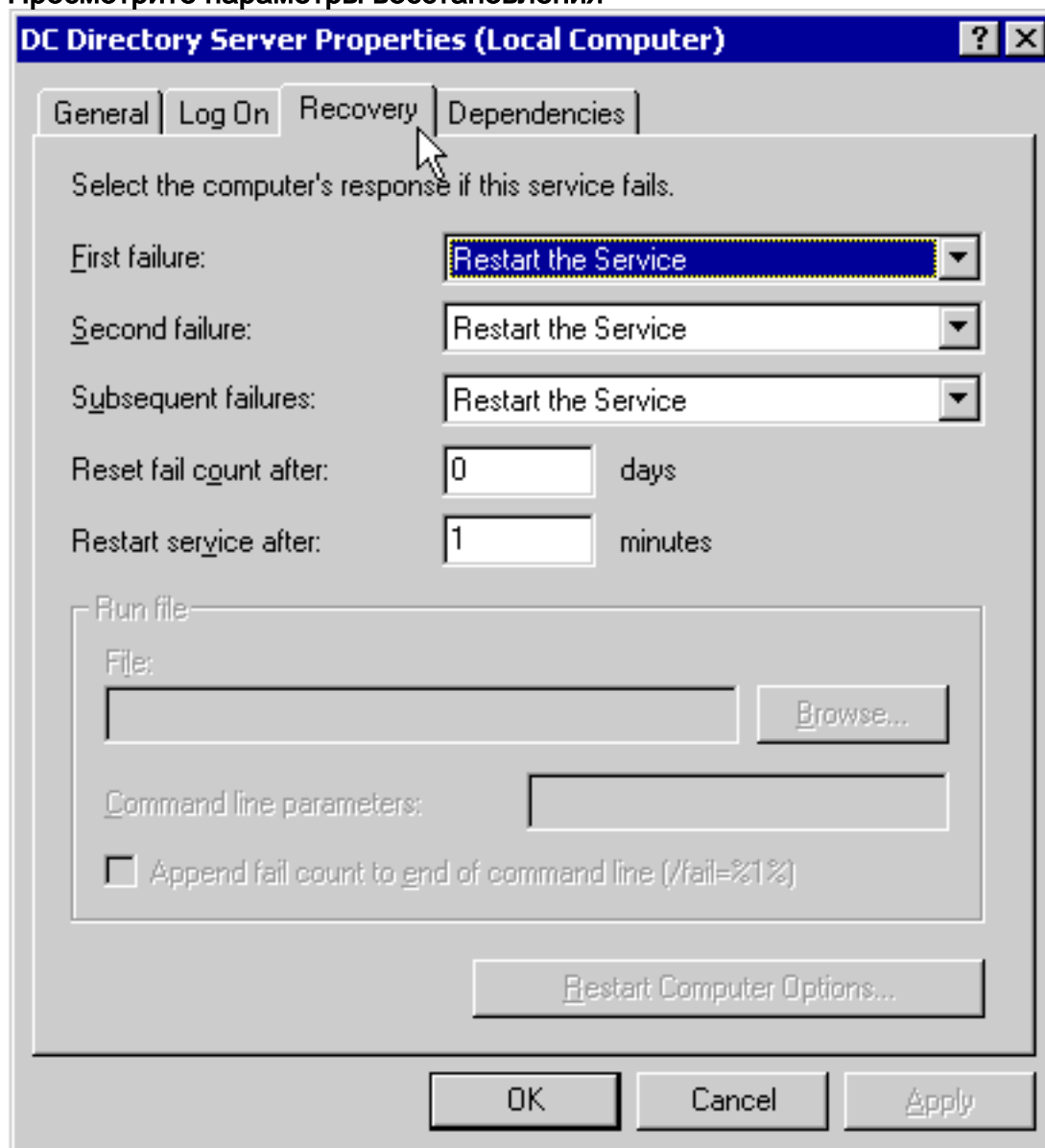


Тип Запуска должен быть

установлен в **Автоматический**.

6. Нажмите вкладку **Recovery** для просмотра параметров восстановления. Рис. 20?

Просмотрите параметры восстановления



Выберите

Restart the Service во всех полях сбоя.

[Дополнительные сведения](#)

- [Документация программного IP-телефона Cisco](#)
- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи](#)
- [Устранение неполадок в системах IP-телефонии Cisco](#) [↗](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)