

# Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Задание имени пользователя и пароля для SoftPhone 1.2](#)

[Назначение имени пользователя и пароля для приложения SoftPhone 1.3](#)

[Проверка имени пользователя и пароля в CallManager](#)

[Дополнительные сведения](#)

## **Введение**

Один из больших распространенных симптомов, упомянутых с проблемами установки программного IP-телефона Cisco, является "no lines appearing". Эта проблема обычно относится к несоответствию имени пользователя/пароля. Этот документ разъяснит, какое имя пользователя и пароль должно использоваться при настройке программного IP-телефона Cisco на клиентском компьютере.

При настройке клиентского программного IP-телефона Cisco вас просят задать имя пользователя и пароль. Требуемое имя пользователя - это, которое было ранее настроено в Cisco CallManager для определенного пользователя программного IP-телефона Cisco. Если имя пользователя на IP появлений линии, Клиент программного телефона Cisco не соответствует идентификатору пользователя SoftPhone в Cisco CallManager, клиент не получит

**Примечание:** Имя пользователя и пароль применилось к установке программного IP-телефона Cisco на системах клиента, не требуются, чтобы быть учетной записью администратора и паролем для Системы Cisco CallManager.

## **Предварительные условия**

### **Требования**

Ознакомление с этим документом требует наличия следующих знаний:

- Администрирование Cisco CallManager
- Службы терминалов Windows 2000

### **Используемые компоненты**

Сведения в этом документе основаны на версиях оборудования и программного обеспечения, указанных ниже.

- Версия Cisco CallManager 3.0, 3.1 и 3.2
- Cisco CallManager 3.1 требует Версии 1.2 программного IP-телефона Cisco или позже
- Windows 95, Windows 98, Windows NT 4.0 (с пакетом обновления 4 и выше) или Windows 2000

Сведения, содержащиеся в данном документе, были получены с устройств в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в данном документе, были запущены с конфигурацией по умолчанию. При работе с реальной сетью необходимо полностью осознавать возможные результаты использования всех команд.

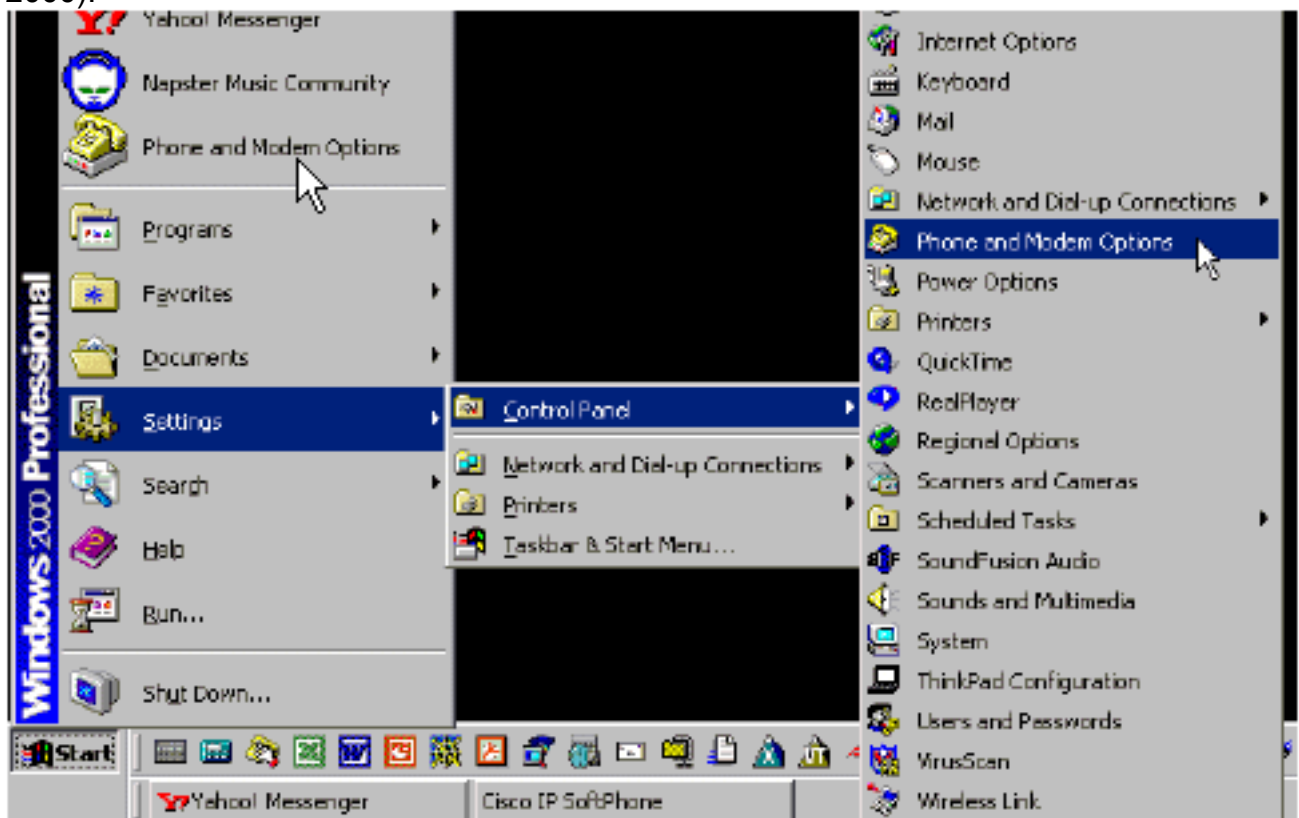
## Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Технические рекомендации Cisco. Условные обозначения.](#)

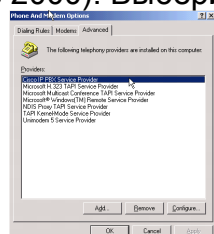
## Задание имени пользователя и пароля для SoftPhone 1.2

Выполните эти инструкции:

1. От **Windows Control Panel (Start> Settings> Control Panel)** откройте **Апплет Telephony (/98/NT Windows 95/98)** или **Телефон и апплет Параметров модема (Windows 2000)**.

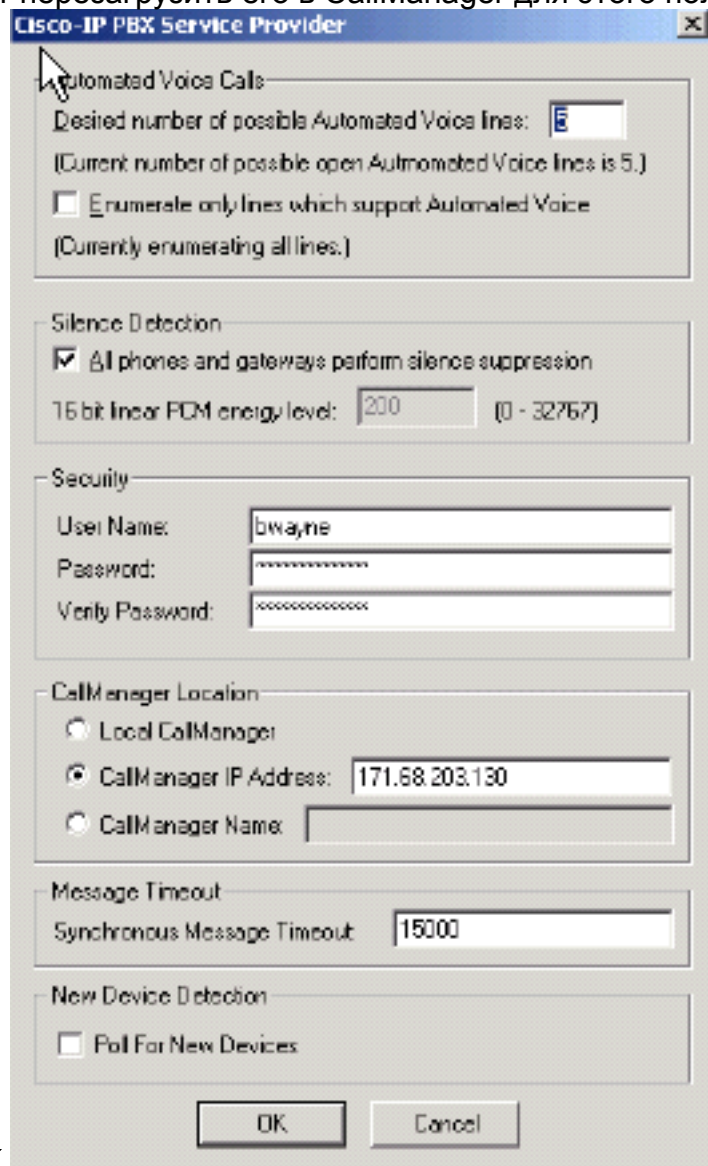


2. Нажмите вкладку **Telephony Drivers (/98/NT Windows 95/98)** или **Вкладка Дополнительно (Windows 2000)**. Выберите **Cisco IP PBX Service Provider**, затем нажмите



Configure.

3. В коробке Безопасности существует поле User Name. Это поле должно быть определенным именем и паролем пользователя Cisco CallManager. Проверьте имя пользователя и измените пароль при необходимости. **Примечание:** Если вы изменяете пароль, необходимо будет перезагрузить его в CallManager для этого пользователя

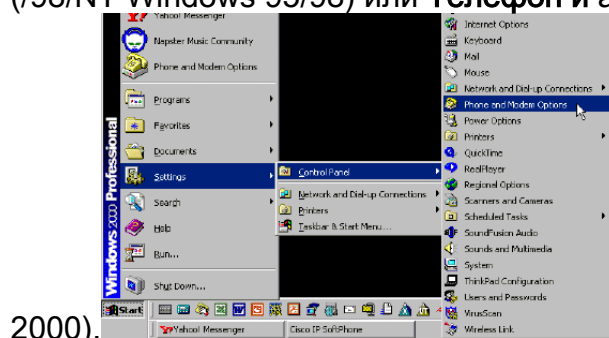


также. Нажмите кнопку ОК.

## [Назначение имени пользователя и пароля для приложения SoftPhone 1.3](#)

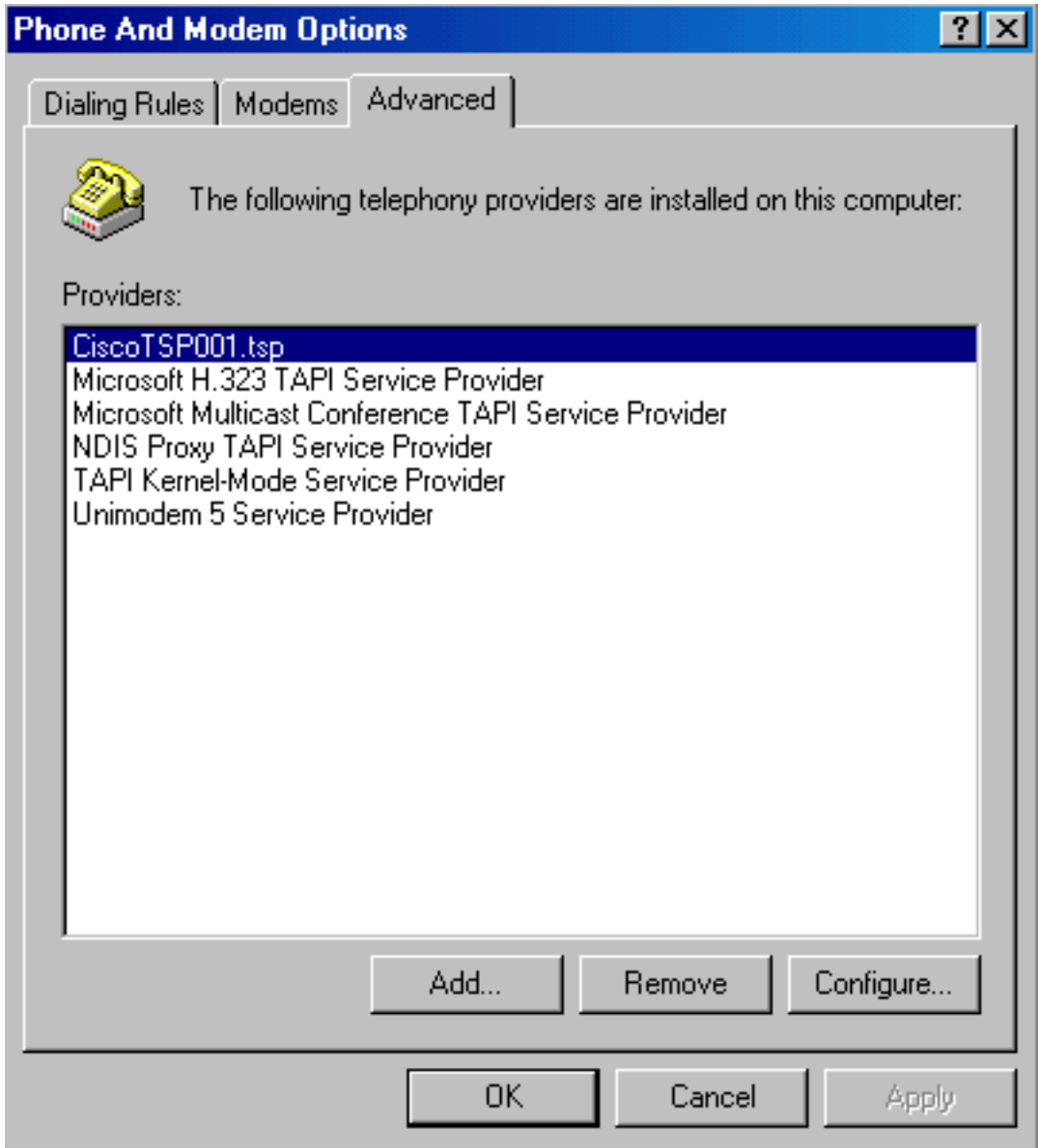
Выполните эти инструкции:

1. От Windows Control Panel (Start > Settings > Control Panel) откройте Апплет Telephony (/98/NT Windows 95/98) или Телефон и апплет Параметров модема (Windows

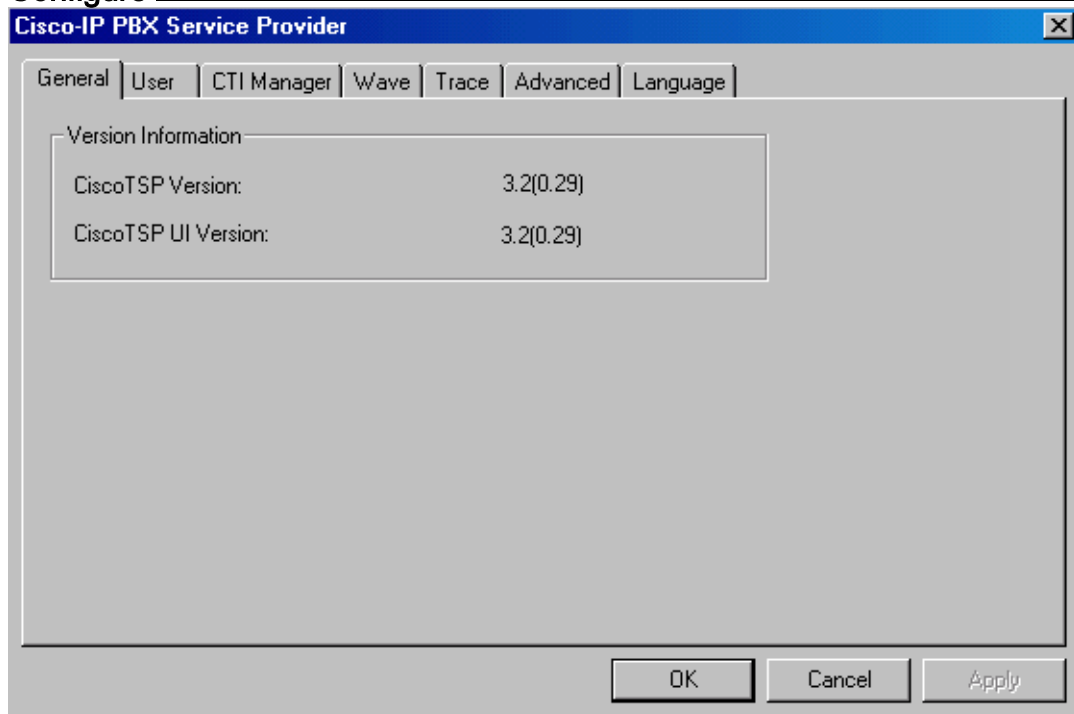


2000).

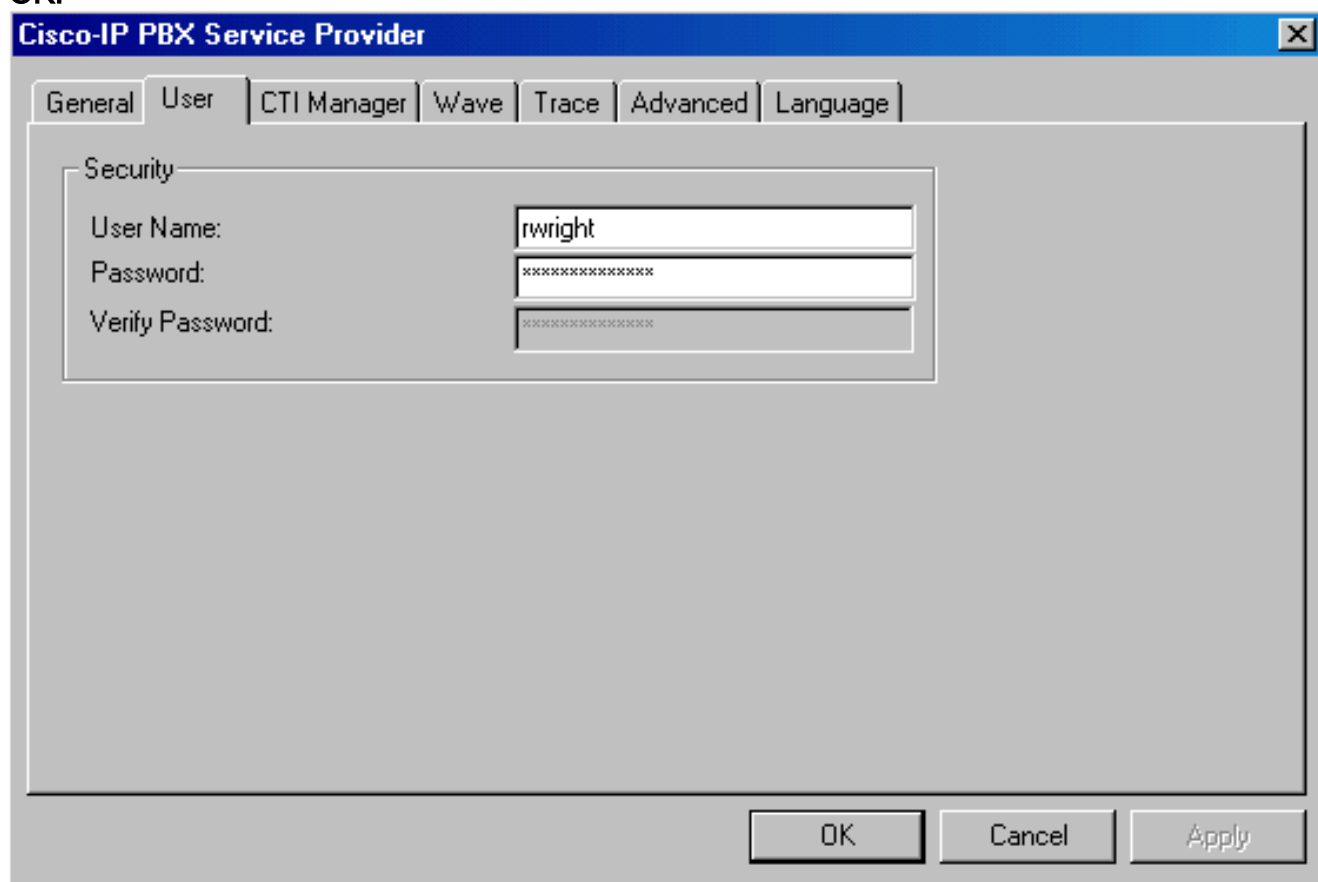
2. Нажмите вкладку **Telephony Drivers** (/98/NT Windows 95/98) или **Вкладка Дополнительно** (Windows 2000) и нажмите **OK**. Выберите **CiscoTSP00X.tsp** в рамке выделения и нажмите



Configure.



3. Во вкладке User существует поле User Name. Это поле должно быть определенным именем и паролем пользователя Cisco CallManager. Проверьте имя пользователя и измените пароль при необходимости. **Примечание:** Если вы изменяете пароль, необходимо будет перезагрузить его в CallManager для этого пользователя также. **Нажмите кнопку ОК.**



## Проверка имени пользователя и пароля в CallManager

Для проверки, что имя и пароль пользователя для определенного пользователя попытайтесь войти на Cisco CallManager с учетными данными в <http://IP-адрес сервера <insert здесь>/ccmuser/>. Если это работает, перейдите [к Устранению проблем программного IP-телефона Cisco](#). В противном случае могла бы быть проблема с учетными данными. Войдите в систему Страница администрирования Cisco CallManager. Перейдите к <http://IP-адрес сервера <insert здесь>/ccmadmin/>.

1. Перейдите к User> Global



Directory.

Это должно

перевести следующее окно в рабочее состояние. Если ошибочный ' cannot create user object ' появляется вместо этого, база данных пользователей очень вероятно повреждена. Чтобы помочь исправлять Каталог DC, обратитесь к [Решению проблем с Каталогом DC](#).



- Ищите пользователя, который будет использовать программный IP-телефон Cisco, путем ввода его идентификатора пользователя, затем нажать **Search**.




**Приме**

**чание:** Идентификатор пользователя является третьим полем на странице Update User Information. Пароль является четвертым и пятым полем. Этому пользователю привяжут cti порт к нему для программного IP-телефона Cisco.

- Проверьте, что это - тот же идентификатор пользователя, который использовался в ПК? с Конфигурация поставщика услуг телефонной связи Программного IP-телефона. Если идентификатор пользователя не является точно тем же, легче изменить название, используемое в ПК? с Конфигурация поставщика услуг телефонной связи Программного IP-телефона к названию использовал в CallManager, потому что вы не можете изменить имя пользователя в CallManager. В CallManager необходимо удалить учетную запись пользователя и воссоздать его.**Примечание:** Если имя пользователя на клиенте программного IP-телефона Cisco не будет корректно, то вы не получите появлений линии при выполнении программного IP-телефона Cisco.Измените пароль

при необходимости. **Нажмите кнопку Update (Обновить)**. Если вы синхронизировали идентификатор пользователя и пароль в CallManager и ПК? с Конфигурация поставщика услуг телефонной связи Программного IP-телефона пользователь должен быть в состоянии видеть появления линии, когда он или она запускает SoftPhone на ПК.

## [Дополнительные сведения](#)

- [Cisco IP Phone 7960G и 7940G документация по продуктам серии](#)
- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов голосовой и IP-связи](#)
- [Устранение неполадок в системах IP-телефонии Cisco](#) 
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)