

Настройка портов СТІ на CallManager

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Войдите и откройте управление Cisco CallManager](#)

[Выберите и Add A New Device](#)

[Введите параметры настройки конфигурации телефона](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Для каждой активной голосовой линии, которую предполагается использовать в Cisco IP SoftPhone, необходимо добавить порт СТІ. Порт СТІ фактически является виртуальным устройством, позволяющим создавать виртуальную линию.

Примечание: Если Вы формируете многократные линии за порт СТІ, только одна линия за порт СТІ может использоваться за один раз. Канал передачи можно завершать только по устройству, а не по линии.

Примечание: Если пользователи только используют программный IP-телефон Cisco для управления их Cisco IP Phone, вы не должны добавлять порт СТІ.

Этот документ входит в комплект документов. Консультируйтесь индекс для этого набора назвал [программный IP-телефон Cisco Установки и настройки](#) для получения информации о каждом из этих документов.

Данный документ объясняет, как создать порт СТІ. См. [программный IP-телефон Cisco Установки и настройки](#) для обзора того, как настроить программные IP-телефоны Cisco.

В этом документе используется пул устройств по умолчанию. Кроме того, пользовательский идентификатор владельца, все Пространства поиска вызова (CSS) установлены в <None>, все Списки Media Resource Groups установлены в <None>, все Держатся, Источники Сред установлены в <None>, все Местоположения установлены в <None> и весь многоканальный точка-точка (MLPP), информация не настроена. Убедитесь, что для данных полей установлены значения, соответствующие используемой топологии.

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Администрирование Cisco CallManager
- Служба терминалов Microsoft Windows 2000

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Версия Cisco CallManager 4.1 (пересмотр.91 или позже)
- Cisco CallManager 4.0 нуждается в Cisco IP SoftPhone версии 1.3 (3) и выше
- Windows 95, Windows 98, Windows NT 4.0 (с пакетом обновления 4 или более поздней версии) или Windows 2000

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Войдите и откройте управление Cisco CallManager

Выполните следующие действия:

1. Войдите как администратор на сервер Cisco CallManager. **Введите имя пользователя и пароль, а затем нажмите кнопку**



2. Чтобы заставить Экран администрирования подходить, введите URL **`http://servername/ccmadmin`**, где `servername` является или названием или IP-адресом вашей Системы Cisco

System Route Plan Service Feature Device User Application Help

Cisco CallManager Administration
For Cisco IP Telephony Solutions

CISCO SYSTEMS



Cisco CallManager 4.1 Administration

Details



Copyright © 1999 - 2004 Cisco Systems, Inc.
All rights reserved.

This product contains cryptographic features and is subject to United States and local country laws governing import, export, transfer and use. Delivery of Cisco cryptographic products does not imply third-party authority to import, export, distribute or use encryption. Importers, exporters, distributors and users are responsible for compliance with U.S. and local country laws. By using this product you agree to comply with applicable laws and regulations. If you are unable to comply with U.S. and local laws, return this product immediately.

A summary of U.S. laws governing Cisco cryptographic products may be found at:
<http://www.cisco.com/www/export/crypto/tool/stqrg.html>.
If you require further assistance please contact us by sending email to export@cisco.com.

Выберите и Add A New Device

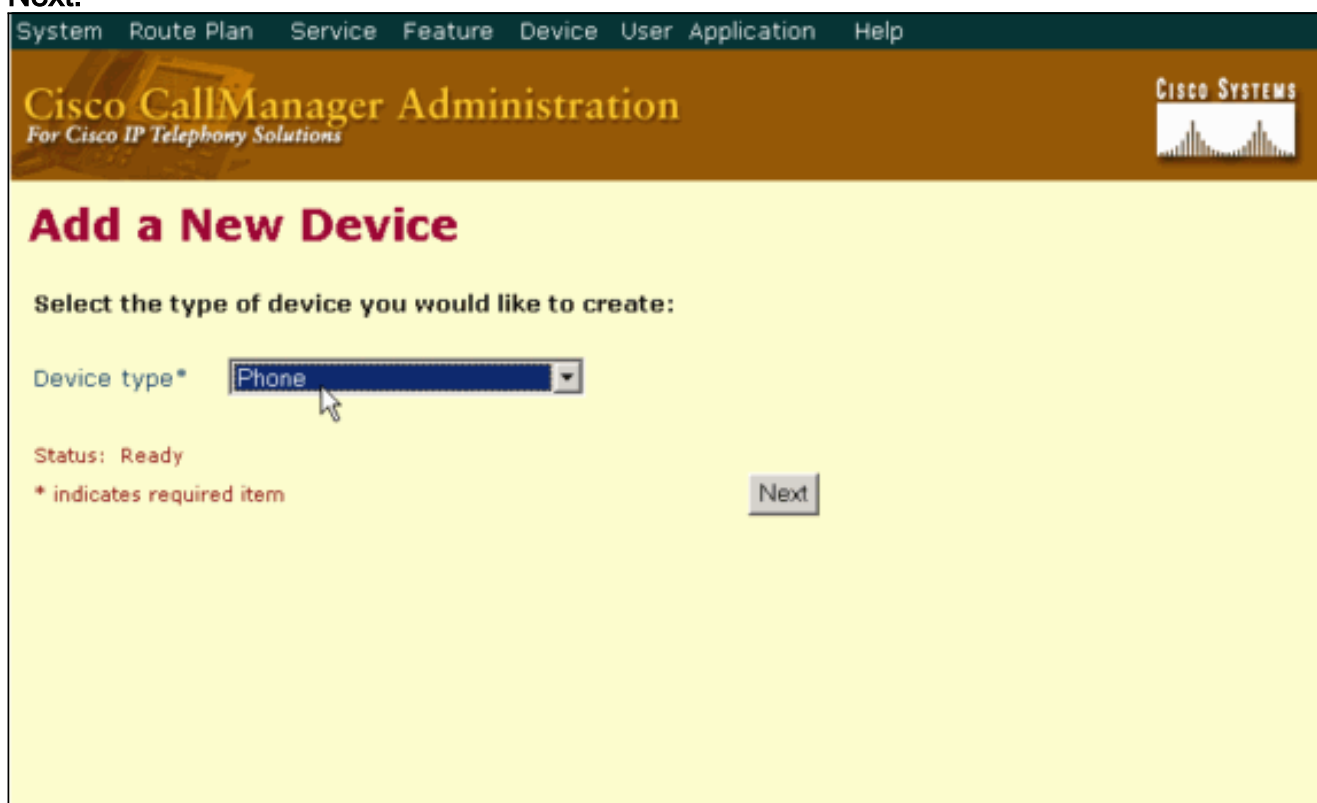
Выполните следующие действия:

1. **Примечание:** Программные IP-телефоны Cisco используют порты CTI  для соединения в Cisco CallManager. Это - распространенная ошибка для ошибочной настройки точки маршрута CTI  вместо этого. Выберите **Device> Add a New Device**.



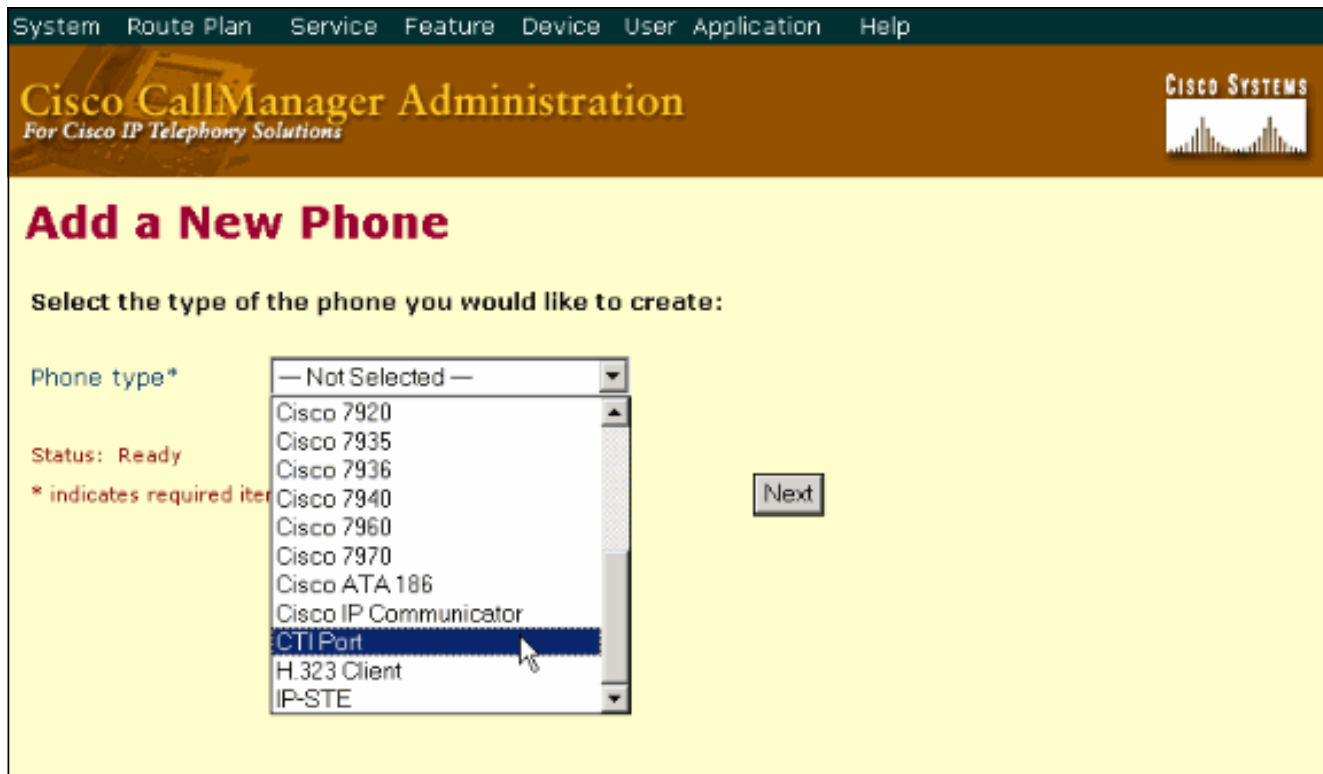
Появится окно Add a New Device.

2. В раскрывающемся списке типа устройства выберите Phone и нажмите пункт Next.



Появится экран добавления нового телефона.

3. Выберите порт СТІ в раскрывающемся меню типов телефонов.



4. Нажмите кнопку **Next**. Появится окно конфигурации телефона.

[Введите параметры настройки конфигурации телефона](#)

Выполните следующие действия:

1. Введите имя устройства. Описание заполнено в автоматически в то же время. **Для пула устройства выбрана настройка по умолчанию.** Не забудьте указать подходящее для данной среды значение. Щелкните **Insert** (**Вставить**).

Phone Configuration

[Add a new phone](#)
[Back to Find/List Phones](#)

Directory Numbers

Lines can be added after the new phone is inserted in the database.

Phone: New

Status: Ready

Phone Configuration (Model = CTI Port)

Device Information

Device Name*	<input type="text" value="IPSoftphonePort"/>
Description	<input type="text" value="IPSoftPhone Port"/>
Owner User ID	<input type="text"/> (Select User ID)
Device Pool*	<input type="text" value="Default"/> (View details)
Calling Search Space	<input type="text" value="< None >"/>
AAR Calling Search Space	<input type="text" value="< None >"/>
Media Resource Group List	<input type="text" value="< None >"/>
User Hold Audio Source	<input type="text" value="< None >"/>
Network Hold Audio Source	<input type="text" value="< None >"/>
Location	<input type="text" value="< None >"/>

Multilevel Precedence and Preemption (MLPP) Information

MLPP Domain	<input type="text"/> (e.g., "0000FF")
MLPP Indication	Not available on this device
MLPP Preemption	Not available on this device

* indicates a required item.

[Back to top of page](#)
[Back to Find/List Phones](#)

Всплывающее сообщение сообщает об успешном завершении операции и предлагает ввести полные сведения по линиям, связанным с портом CTI.

2. Это приведет к открытию окна конфигурации номера каталога. В этом примере выбран номер каталога 2200. Все остальные значения заданы по умолчанию.

Directory Number Configuration

[Configure Device \(IPSoftphonePort\)](#)

Associated With

Directory Number: New

Status: Ready

Note: Any update to this Directory Number automatically resets the associated devices

Directory Number

Directory Number* Partition

Directory Number Settings

Voice Mail Profile
(Choose <None> to use default)Calling Search Space AAR Group User Hold Audio Source Network Hold Audio Source

Auto Answer Not available on this device.

Call Forward and Pickup Settings

	Voice Mail	Coverage/ Destination	Calling Search Space
Forward All	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value=" < None >"/>
Forward Busy Internal	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value=" < None >"/>
Forward Busy External	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value=" < None >"/>
Forward No Answer Internal	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value=" < None >"/>
Forward No Answer External	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value=" < None >"/>

- Щелкните Add затем ОК. Появится окно конфигурации телефона.

System Route Plan Service Feature Device User Application Help

Cisco CallManager Administration
For Cisco IP Telephony Solutions

CISCO SYSTEMS

Phone Configuration [Add a new phone](#)
[Dependency Records](#)
[Back to Find/List Phones](#)

Directory Numbers

Base Phone

Line 1 - 2200

Line 2 - Add new DN

Phone: IPSoftphonePort (IPSoftPhone Port)
Registration: Unknown
IP Address:
Status: Ready

Copy Update Delete Reset Phone

Phone Configuration (Model = CTI Port)

Device Information

Device Name* IPSoftphonePort

Description IPSoftPhone Port

Owner User ID (Select User ID)

Device Pool* Default (View details)

Calling Search Space < None >

AAR Calling Search Space < None >

Media Resource Group List < None >

User Hold Audio Source < None >

Network Hold Audio Source < None >

Location < None >

Multilevel Precedence and Preemption (MLPP) Information

MLPP Domain (e.g., "0000FF")

MLPP Indication Not available on this device

MLPP Preemption Not available on this device

4. Нажмите Update и затем перезагрузите телефон, чтобы убедиться, что порт CTI инициализирован верно. Это задание выполнено. [Возврат на страницу указателя.](#)

Дополнительные сведения

- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов голосовой и IP-связи](#)
- [Устранение неполадок в системах IP-телефонии Cisco](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)