

Установка и настройка IP Communicator с CallManager

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Требования к системе](#)

[Подготовка и настройка Cisco CallManager](#)

[Проверка версии Cisco CallManager](#)

[Применение исправления sr2 для Cisco CallManager 4.x](#)

[Настройка Cisco CallManager](#)

[Установка Cisco IP Communicator версии 1.1 или 2.x](#)

[Дополнительные функции, поддерживаемые в Cisco IP Communicator 2.x](#)

[Использование оптимизации для подключений с низкой пропускной способностью для Cisco Conference Connection](#)

[Настройка всех восьми линий для IP Communicator](#)

[Настройка быстрого поиска для доступа к личной адресной книге](#)

[Порты, используемые телефоном Cisco IP Communicator](#)

[Устранение неполадок](#)

[Проблемы, связанные с односторонним аудио](#)

[Решение 1](#)

[Решение 2](#)

[Пользователи телефонов IP Communicator не могут просмотреть корпоративный каталог](#)

[Ошибка отклонения регистрации DBConfig в Cisco CallManager 5.x](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

В этом документе описываются общие шаги, которые необходимы для ручной инсталляции и настройки Cisco IP Communicator с Cisco CallManager 4.x/5.x/6.x. [Установка с помощью автоматической регистрации или широкомасштабного развертывания описана в документах Подготовка к развертыванию Cisco IP Communicator и Развертывание и обновление Cisco IP Communicator.](#) Cisco IP Communicator версии 2.1 поддерживает протокол SIP, а также протокол SCCP Cisco Unified Communications Manager.

Примечание: IP-коммуникатор Cisco поддерживается в Cisco CallManager 3.3 (4). Однако этот документ посвящен Cisco CallManager 4.x/5.x/6.x.

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует ознакомиться с Cisco CallManager 4.x/5.x/6.x.

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в этом документе, касаются следующих версий программного обеспечения:

- Cisco IP Communicator версии 1.1 и 2.x
- Cisco CallManager 4.x/5.x/6.x

Примечание: См. [Комментарии к выпуску для IP-коммуникатора Cisco 2.1](#) для получения дополнительной информации о том, как найти, IP-коммуникатор Cisco поддерживает для Microsoft Windows Vista.

Примечание: IP-коммуникатор Cisco поддерживается с Cisco Unified CallManager Express 3.3 и позже с Магистралью Выпуска 12.4 программного обеспечения Cisco IOS, но, когда используется одновременно с Cisco Unified Video Advantage, требуется Cisco Unified Communications Manager Express 4.0 (или позже).

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Требования к системе

Требования к телефону Cisco IP Communicator:

- Cisco Unified Communications Manager 5.0 и более поздние версии при использовании Cisco IP Communicator вместе с протоколом управления вызовами SIP
- Cisco Unified CallManager Express 3.3 при использовании Cisco IOS Software Release 12.4 Mainline
- Cisco Unified Communications Manager Express 4.0 и более поздние версии при использовании Cisco IP Communicator вместе с Cisco Unified Video Advantage. Cisco Unified Video Advantage 2.0 или более поздние версии поддерживают видео-телефонию. [Убедитесь, что камера поддерживается приложением Video Advantage и ознакомьтесь с документом Поддерживаемые USB-камеры.](#)
- процессоры x86, на которых работают 32-битные ОС; 64-битные операционные системы в настоящее время не поддерживаются.
- Cisco IP Communicator поддерживает SRST с Cisco Unified Survivable Remote Site

Telephony 3.3 с Mainline или 4.0 и более поздние версии (только SCCP).

- Cisco Unified Video Advantage поддерживается в Cisco IP Communicator, начиная с Cisco Unified Communications Manager Version 4.x.

Примечание: Cisco IP Manager Assistant может быть загружен как приложение на том же ПК как IP-коммуникатор Cisco, но это не работает в интерфейсе IP-коммуникатора Cisco или приложении.

[Подготовка и настройка Cisco CallManager](#)

[Проверка версии Cisco CallManager](#)

Чтобы настроить Cisco IP Communicator в Cisco CallManager 4.x, необходимо убедиться, что используется версия CallManager не ниже 4.0(1)sr2.

Перейдите в окно основного меню, последовательно щелкните Help > About Cisco CallManager, затем Details, чтобы просмотреть версию Cisco CallManager.

The screenshot shows the Cisco CallManager Administration web interface. The top navigation bar includes 'System', 'Route Plan', 'Service', 'Feature', 'Device', 'User', 'Application', and 'Help'. The main header reads 'Cisco CallManager Administration For Cisco IP Telephony Solutions'. On the right, there are links for 'Contents and Index For this page', 'Component Versions', and 'About Cisco CallManager'. The Cisco Systems logo is also present. The main content area features an illustration of two people in a call center and a 'Details' button. A 'Microsoft Internet Explorer' dialog box is overlaid on the page, displaying system information:

```
When reporting or troubleshooting a problem, please give the following information to Technical Assistance:

Cisco CallManager System version: 4.0(1)sr2
Cisco CallManager Administration version: 4.0(0.333)
Cisco CallManager Installation ID: 4.0(1)sr2

Database Information
DSN: CiscoCallManager
SERVER: NIGHTMARE
DATABASE: CCM0302

OK
```

Below the illustration, there is a copyright notice: 'Copyright © 1999-2004 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.' At the bottom of the page, there is a disclaimer about cryptographic features and a link to U.S. laws: <http://www.cisco.com/www/export/crypto/tool/stqrg.html>. The text also mentions that users should contact export@cisco.com for further assistance.

Если используется версия более ранняя, чем 4.0(1)sr2, загрузите исправление [в центре загрузки программного обеспечения Cisco CallManager Version 4.0 \(только для зарегистрированных клиентов\)](#) и установите его в Cisco CallManager. Эта процедура описана в разделе [Применение исправления sr2 для Cisco CallManager 4.x](#).

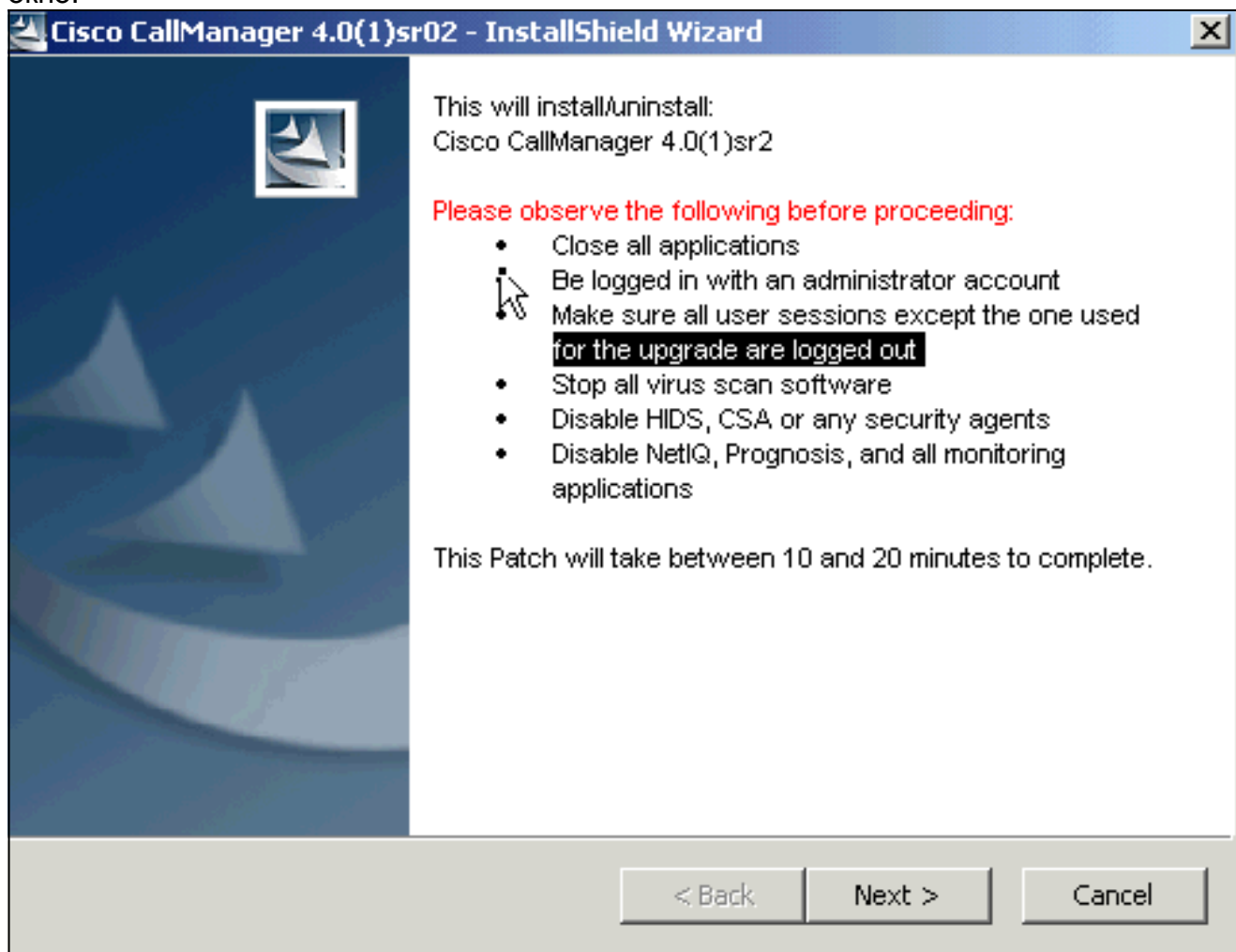
[Применение исправления sr2 для Cisco CallManager 4.x](#)

Внимание. : Приложение исправления sr2 к Cisco CallManager должно быть выполнено во

время нерабочих часов, потому что это результаты процесса в прерывании всех Сервисов CallManager и перезагрузки сервера.

Чтобы добавить Cisco IP Communicator в качестве телефона из списка устройств, необходимо использовать CallManager 4.0(1)sr2. Можно установить исправление sr2 напрямую поверх 4.0(1) или 4.0(1)sr1, чтобы обновить систему до 4.0(1)sr2.

1. После загрузки исправления sr2 скопируйте файл во временный каталог на сервере Cisco CallManager. [Если отсутствует прямой доступ к Cisco CallManager, используйте технологию Virtual Network Computing \(VNC\), чтобы подключиться к Cisco CallManager с клиентского компьютера, на котором работает приложение VNC Viewer.](#)
2. В каталоге, в который было скопировано исправление sr2, дважды щелкните исполняемый файл. Будет отображено следующее диалоговое окно:



3. Нажмите кнопку Next и следуйте инструкциям в этом окне, чтобы завершить процедуру обновления Cisco CallManager до 4.0(1)sr2. После перезагрузки сервера убедитесь, что версия Cisco CallManager указывается как 4.0(1)sr2. [См. раздел Проверка версии Cisco CallManager.](#)

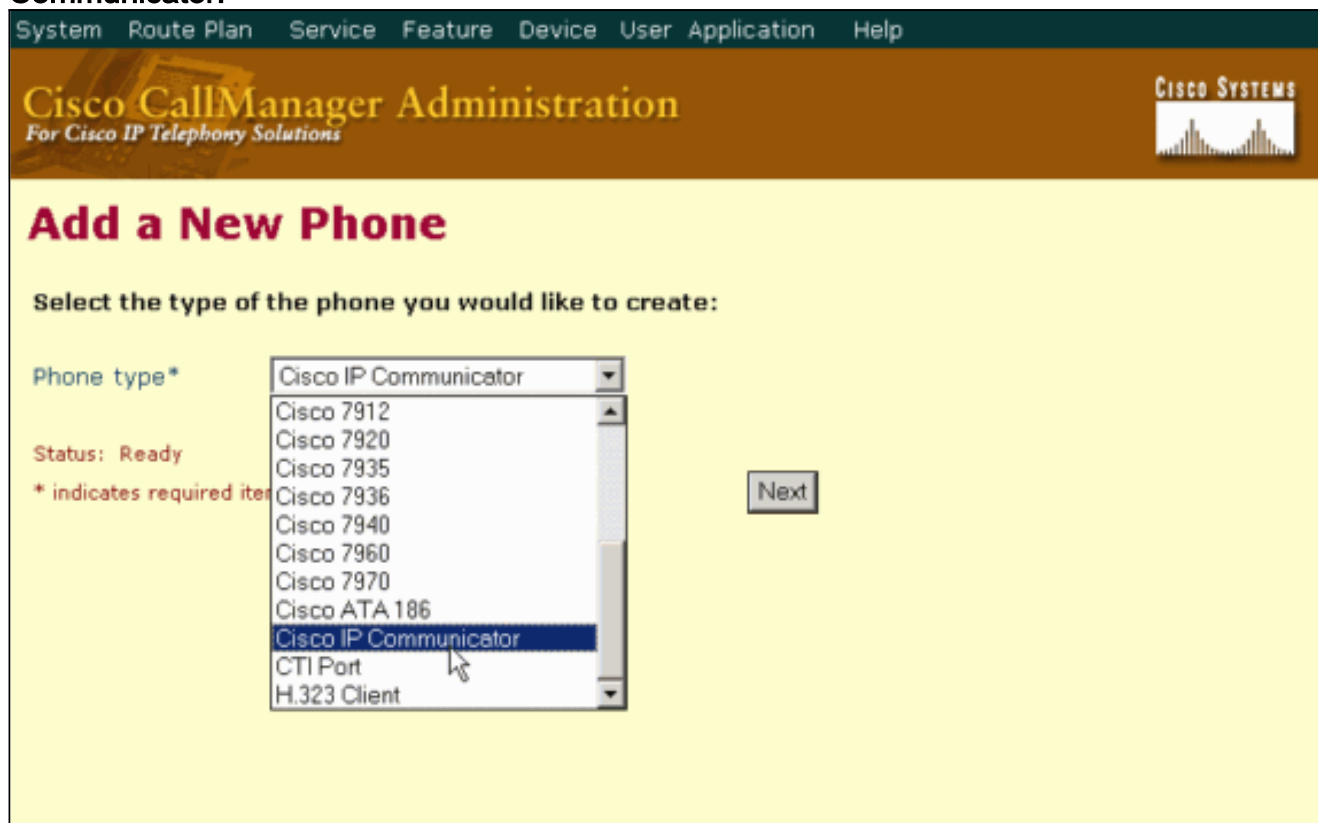
[Настройка Cisco CallManager](#)

Примечание: Выполните `CiscoIPCommunicatorAdminToolSetup.exe` и установку на сервере TFTP или Издатель Cisco CallManager. Это средство устанавливает мастер каталогов для настройки функций быстрого поиска и правил набора. [Можно загрузить средство CiscoIPCommunicatorAdminToolSetup.exe \(только зарегистрированные клиенты\).](#)

Примечание: В этой настройке используются Пространство поиска вызова по умолчанию и отделения. Заполнены только необходимые поля, что оставляет значения по умолчанию для прочих настроек за исключением идентификатора владельца. В обычной сети IP-телефонии определяются несколько разделов и пространств поиска вызовов.

Выполните следующие шаги для настройки Cisco IP Communicator:

1. Перейдите в окно основного меню, последовательно щелкните **Device > Phone > Add a New Phone**, затем в раскрывающемся списке типов телефонов выберите **Cisco IP Communicator**.



2. Нажмите кнопку **Next** для перехода в диалоговое окно конфигурации телефона. Заполните необходимые сведения, такие как MAC-адрес телефона. Как правило, этот адрес должен принадлежать постоянной сетевой карте на устройстве, где установлен Cisco IP Communicator.

System Route Plan Service Feature Device User Application Help

Cisco CallManager Administration
For Cisco IP Telephony Solutions

CISCO SYSTEMS

Phone Configuration

[Add a new phone](#)
[Back to Find/List Phones](#)

Directory Numbers
Lines can be added after the new phone is inserted in the database.

Phone: New
Status: Ready

Phone Configuration (Model = Cisco IP Communicator)

Device Information

MAC Address*	<input type="text" value="000347B98B86"/>
Description	<input type="text" value="IPCC"/>
Owner User ID	<input type="text" value="jdoe"/> (Select User ID)
Device Pool*	<input type="text" value="Default"/> (View details)
Calling Search Space	<input type="text" value="< None >"/>
AAR Calling Search Space	<input type="text" value="< None >"/>
Media Resource Group List	<input type="text" value="< None >"/>
User Hold Audio Source	<input type="text" value="< None >"/>
Network Hold Audio Source	<input type="text" value="< None >"/>
Location	<input type="text" value="< None >"/>
User Locale	<input type="text" value="< None >"/>
Network Locale	<input type="text" value="< None >"/>
Built In Bridge	<input type="text" value="Default"/>

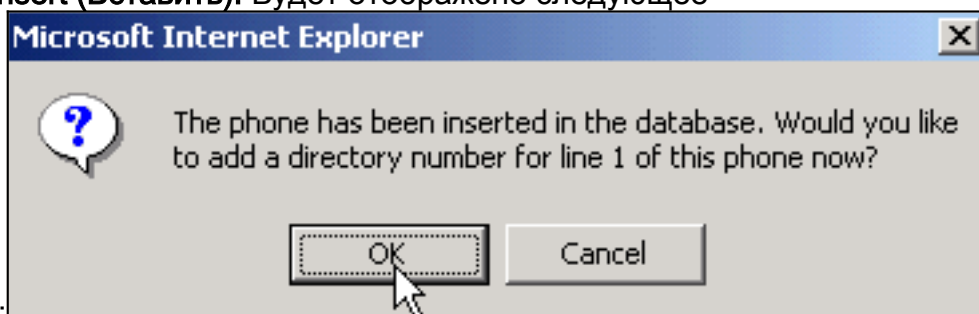
Retry Video Call as Audio

Phone Button Template Information

Phone Button Template*	<input type="text" value="Default IP Communicator Template"/> (View button list)
------------------------	--

Softkey Template Information

3. Щелкните **Insert (Вставить)**. Будет отображено следующее



сообщение:

4. Нажмите кнопку **OK** для перехода в диалоговое окно конфигурации номера каталога. Заполните необходимые поля.

