

Cisco WebView не выдает отчеты - Internet Explorer отображает пустой экран

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Проблема](#)

[Причина](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ описывает одну из причин, почему Microsoft Internet Explorer отображает пустой экран во время процесса создания отчета при выполнении Cisco WebView в Cisco Intelligent Contact Management (ICM) среда.

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Cisco ICM
- Cisco WebView
- Microsoft Internet Explorer

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Cisco ICM версии 4.6.2 и более поздних
- Cisco WebView 4.6.2 и позже
- Версия Microsoft Internet Explorer 6 SP1

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить

потенциальное воздействие всех команд до их использования.

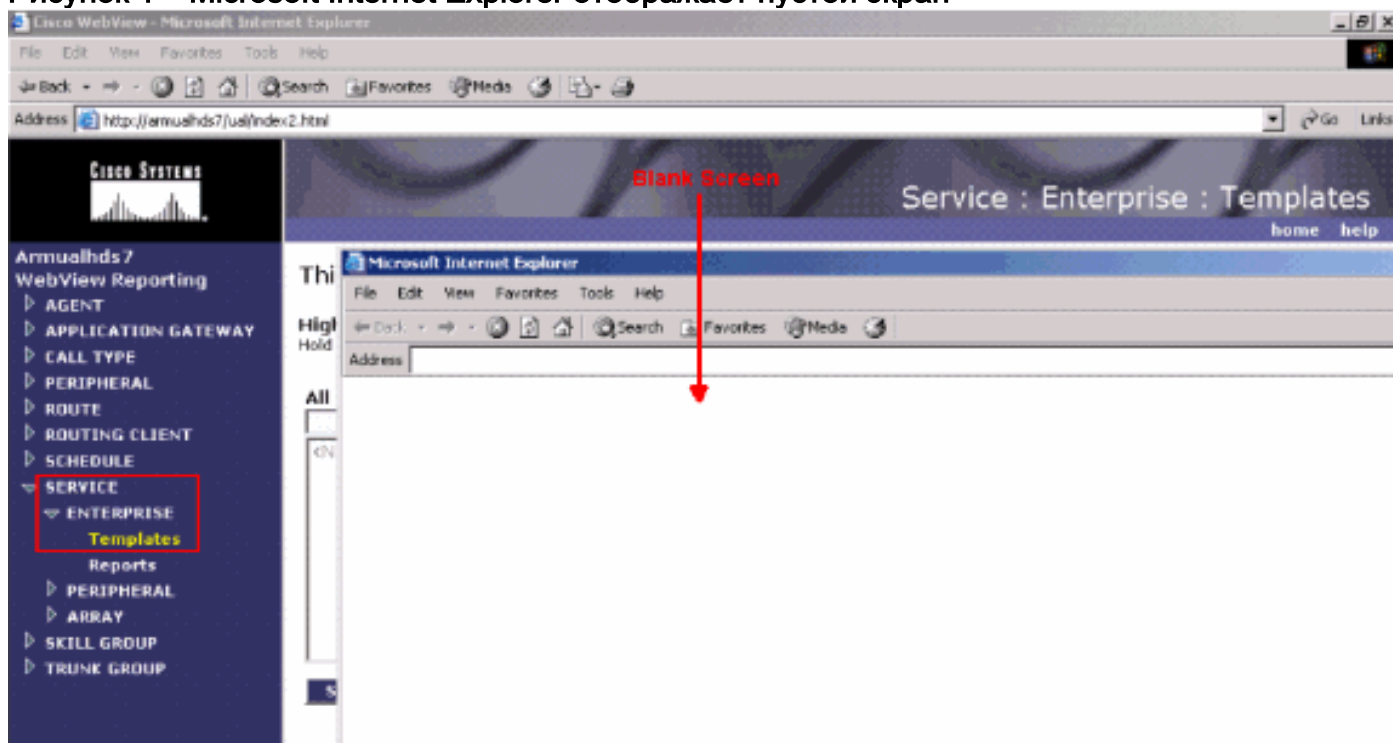
Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Проблема

При нажатии **Finish in WebView** для генерации отчётов на основе шаблонов, версия Microsoft Internet Explorer 6 SP1 отображает пустой экран вместо запрошенного отчёта (см. [рисунок 1](#)).

Рисунок 1 – Microsoft Internet Explorer отображает пустой экран



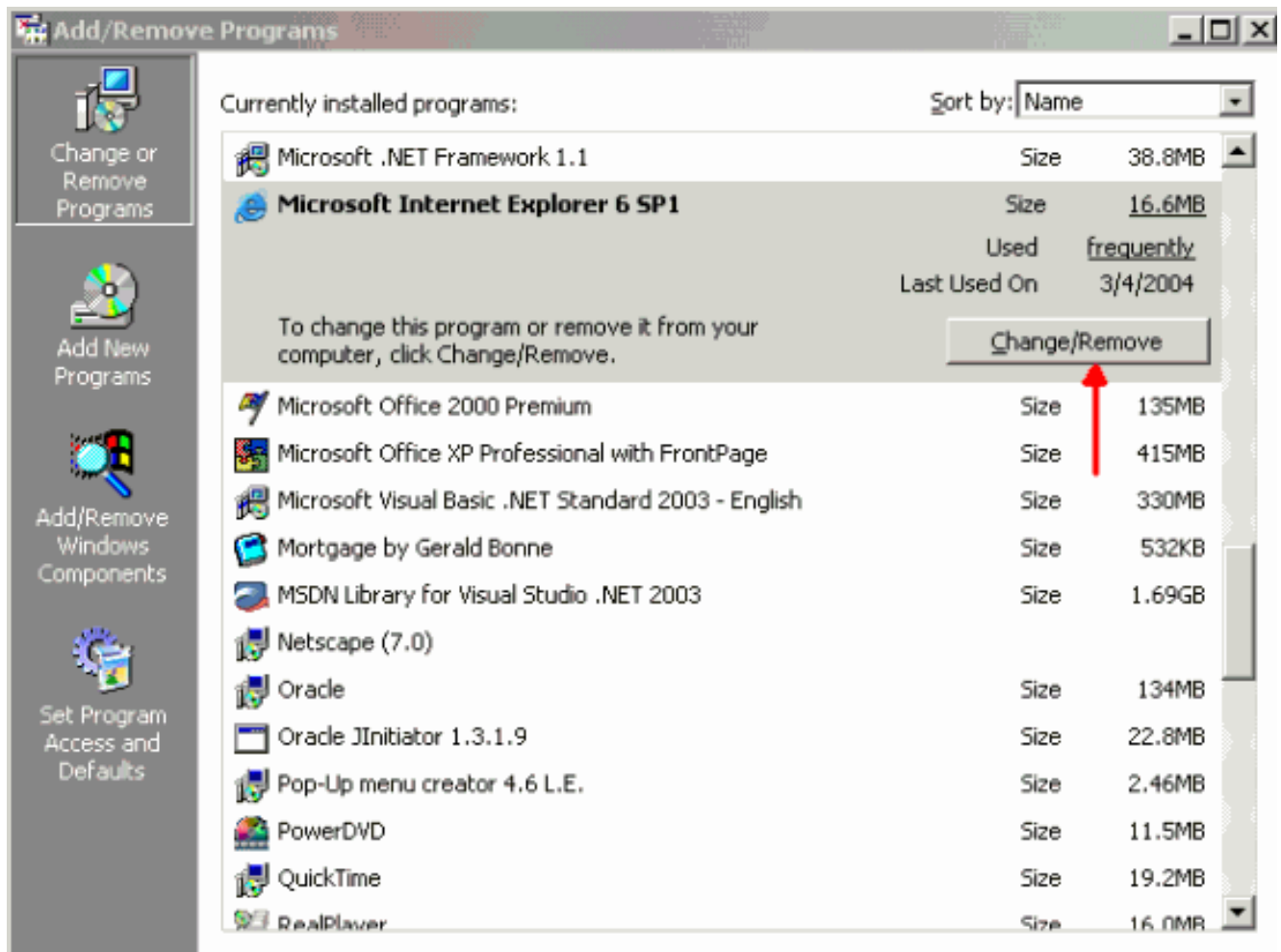
Причина

Эта проблема происходит, потому что Microsoft Internet Explorer поврежден или повреждение. Если утилита доступна в системе, можно выполнить служебную программу восстановления Internet Explorer. Также можно повторно установить Internet Explorer / пакет Outlook Express. Служебная программа восстановления является частью последних версий Internet Explorer, когда установлено как обновление. Можно найти служебную программу восстановления в опции Add/Remove Programs в Панели управления.

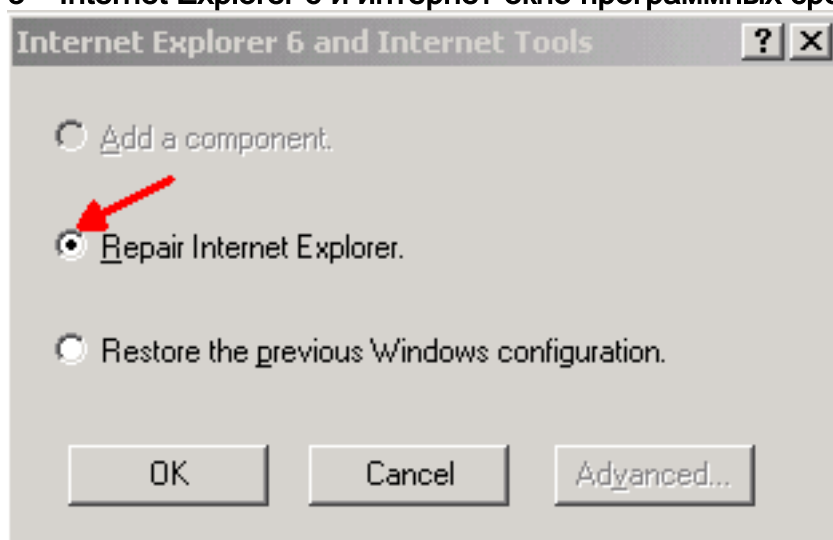
Решение

Выполните следующие действия:

1. Выберите **Start> Settings> Control Panel> Add/Remove Programs**. Окно Add/Remove Programs появляется: **Рисунок 2 – Окно Добавлений/удалений программы**



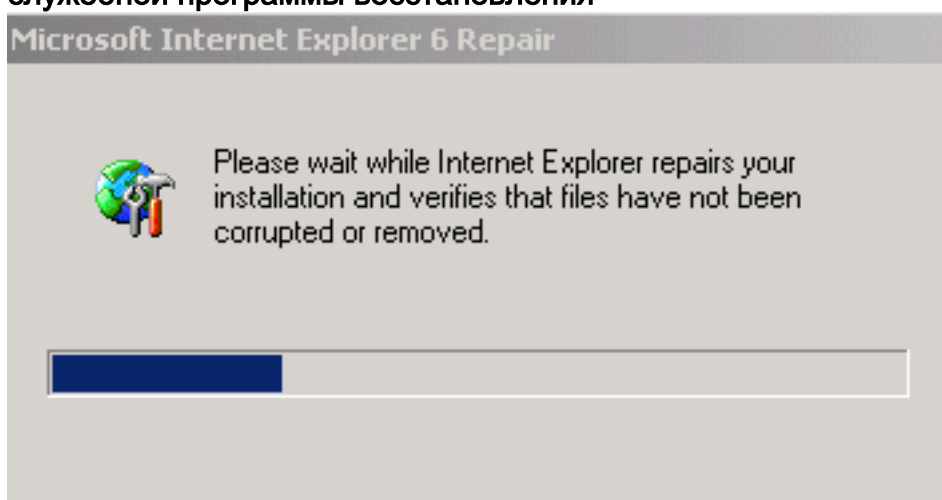
2. Выберите **Microsoft Internet Explorer**.
3. Нажмите **Change/Remove**. Internet Explorer 6 и интернет-окно Tools появляется: **Рисунок 3 – Internet Explorer 6 и интернет-окно программных средств**



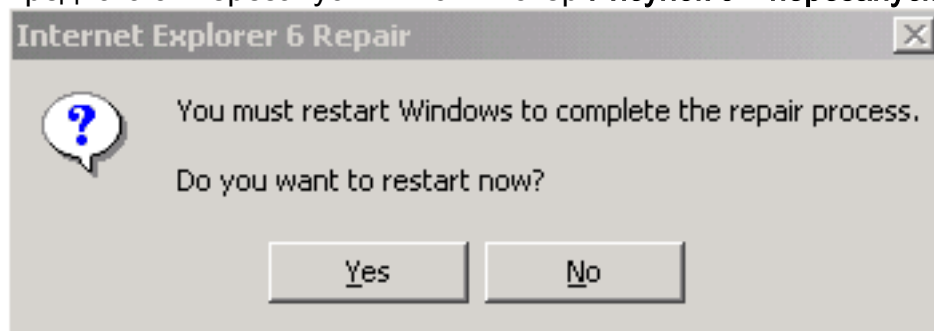
4. Выберите опцию **Repair Internet Explorer**.
5. Нажмите кнопку **OK**. Окно Microsoft Internet Explorer 6 Repair появляется: **Рисунок 4 – приглашение подтверждения восстановления Internet Explorer**



6. Нажмите кнопку YES. Служебная программа восстановления Internet Explorer начинает работать, и индикатор выполнения появляется: **Рисунок 5 – индикатор выполнения служебной программы восстановления**



- Когда служебная программа восстановления Internet Explorer завершает процесс восстановления, вам предлагают перезапустить компьютер: **Рисунок 6 – перезапускает приглашение**



7. Нажмите Yes для перезапуска компьютера.
Эта процедура исправляет проблему, и пустой экран больше не появляется.

[Дополнительные сведения](#)

- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)