

# Не удастся удостовериться подлинности Jaguar для внешней базы данных WebView

## Содержание

[Введение](#)

[Перед началом работы](#)

[Условные обозначения](#)

[Предварительные условия](#)

[Используемые компоненты](#)

[Общие сведения](#)

[Топология](#)

[Проблема](#)

[Разрешение](#)

[Дополнительные сведения](#)

## [Введение](#)

Множественные Серверы WebView могут совместно использовать одиночную базу данных WebView в Cisco Intelligent Contact Management (ICM) среда. Этот документ описывает одну причину, почему отказывает Аутентификация Jaguar к внешней базе данных WebView (WVDB).

## [Перед началом работы](#)

### [Условные обозначения](#)

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Технические рекомендации Cisco. Условные обозначения.](#)

### [Предварительные условия](#)

Ознакомление с этим документом требует наличия следующих знаний:

- Cisco ICM
- Cisco WebView

### [Используемые компоненты](#)

Сведения в этом документе основаны на версиях оборудования и программного обеспечения, указанных ниже.

- Cisco ICM Version 5.0
- Microsoft Internet Information Server (IIS) версия 5.0
- NewAtlanta ServletExec ISAPI 4.1.1, исправление 15
- Сервер EA Sybase 4.1.1
- JDK 1.3.1

Сведения, содержащиеся в данном документе, были получены с устройств в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в данном документе, были запущены с конфигурацией по умолчанию. При работе с реальной сетью необходимо полностью осознавать возможные результаты использования всех команд.

## Общие сведения

Для пользователя WebView для доступа к базе данных WebView пользователь должен быть пользователем ICM Cisco и допустимый домен Windows. Так как Сервер Jaguar является составляющей частью программного обеспечения WebView, необходимо передать Аутентификацию Jaguar при доступе к базе данных WebView.

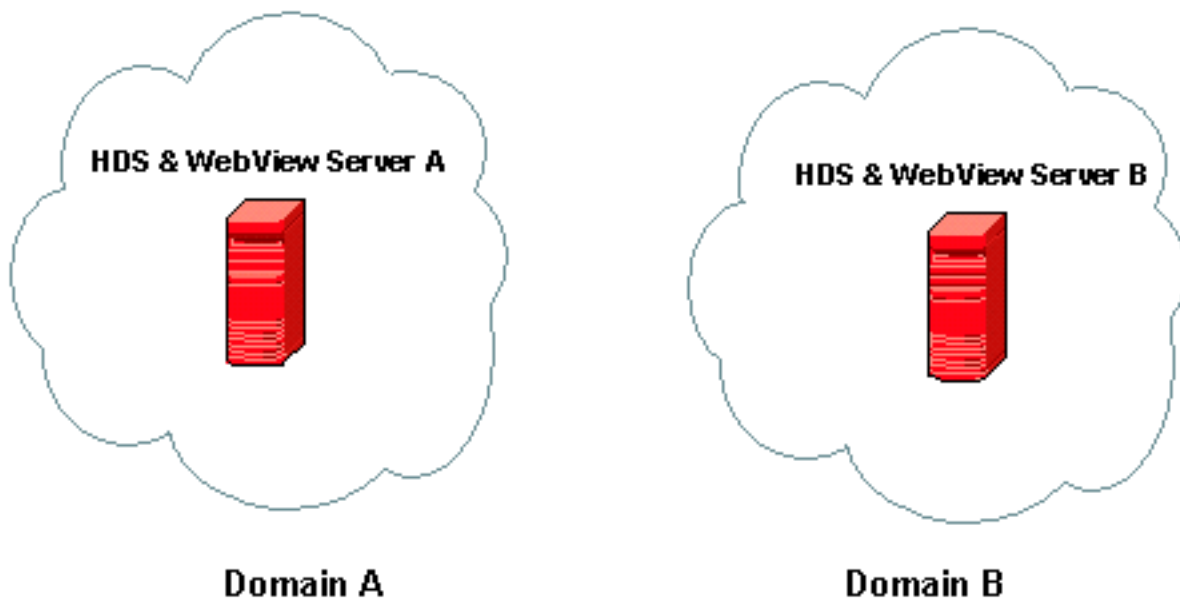
Для Программного обеспечения ICM, чтобы распознать и авторизовать пользователя WebView, это требуется, чтобы добавлять что пользователь с программным средством Списка пользователей Менеджера конфигурации. Только пользователям ICM разрешают войти к веб-представлению. Администратор Домена Windows по умолчанию не в состоянии войти к Серверу WebView. Для регистрации к Серверу WebView администратор должен быть пользователем ICM. Пользователь ICM является тем, у кого есть доступ к данным конфигурации ICM. У каждого пользователя, который может обратиться к данным конфигурации ICM, должно быть допустимое имя и пароль Пользователя Windows.

Версия WebView 5 ICM Cisco требует установки Сервера приложений Sybase Enterprise 4.1.1 (EAServer), который заменяет программное обеспечение Jaguar 3.6.1. EAServer является пакетом продуктов, который содержит Сервер транзакций Компонента Jaguar (Сервер Jaguar). Admin Ягуара используется для авторизации доступа к Серверу Jaguar. Имя пользователя является **jagadmin**.

## Топология

В сети ICM существует два Historical Data Servers (HDS). Каждый принадлежит Домену А и другой к Домену В. Они также служат Сервером WebView. Однако оба Сервера WebView совместно используют одиночную базу данных WebView, которая находится на Сервере WebView А, как показано на [рисунке 1](#).

**Рисунок 1: Топология**



## Проблема

Когда вошедший в систему к Серверу WebView B, который совместно использует базу данных WebView на Сервере A, клиент WebView не может просмотреть отчеты, созданные на предыдущем этапе от Сервера WebView A. Кроме того, клиент WebView не в состоянии создавать отчёты со следующими сообщениями:

```
Favorites - Error getting the list of favorite reports. Please contact
your administrator.
java.util.NoSuchElementException: Database Error
```

**Примечание:** Указанное выше значение отображается в двух строках из-за ограничения по длине.

Проверьте файл журнала Ягуара, который соответствует этому сообщению:

```
Aug 18 10:40:42 2003: WV Message: Bean = wvreportfns, method = getsavedreportlist,
user = 5000,
instance = instance_name
Aug 18 10:40:42 2003: WV Message: *** ODBC connection to =>ConnectionString='DSN=
instance_name
WDB_wv;UID=sa;PWD=;AppName='WebView''
Aug 18 10:40:42 2003: WV Message: query:select CustomerDefinitionID, UserGroupName
from User_Group
Where User_Group.UserGroupID = '5000'
Aug 18 10:40:42 2003: cm_odbc_error: SQLError: 18456, SQLState: 28000, [Microsoft][ODBC SQL
Server Driver][SQL Server]Login failed for user 'DOMAIN_NAME\servername'.. Aug 18 10:40:42 2003:
WV Message: issued connect statement Aug 18 10:40:42 2003: WV Message: ODBC Connection failed,
trying direct connection. DSN tried was: instance_nameWVDB_wv Aug 18 10:40:42 2003: !WV Error:
Database connection failed for instance 'instance_name' Error code = -1 - Login incorrect.
```

**Примечание:** Вышеупомянутое значение отображено по составным строкам из-за ограничений длины.

## Разрешение

Этой проблемой является доменная проблема. Внешнее Соединение ODBC через домен

Microsoft не является поддерживаемой конфигурацией. Это вызывает сбой авторизации Ягуара, так как Admin Ягуара на Сервере WebView B принадлежит другому домену. Разрешение должно поместить оба Сервера WebView в тот же домен.

## Дополнительные сведения

- [Техническая поддержка - Cisco Systems](#)