

HTTP 500. Внутренняя ошибка сервера в WebView II

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Описание симптома](#)

[Пояснение](#)

[Решение](#)

[Ошибка HTTP 401.1 веб-представления](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

WebView II на основе браузера программа системы ПО, которая используется для просмотра отчетов от сервера. Отчёты могут показать или исторические системные данные в реальном времени. Этот документ описывает, как устранить неполадки сообщения об ошибках, "HTTP 500: Internal Server Error", когда вы запускаете Вебы - представления отчета.

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Cisco Intelligent Contact Management (ICM)
- Безопасность NT/2000 Microsoft Windows
- Microsoft Internet Information Server (IIS)

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Cisco ICM Version 4.5.x и 4.6. x

- Microsoft Windows NT и Windows 2000
- Microsoft IIS 4.0 и 5.0

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

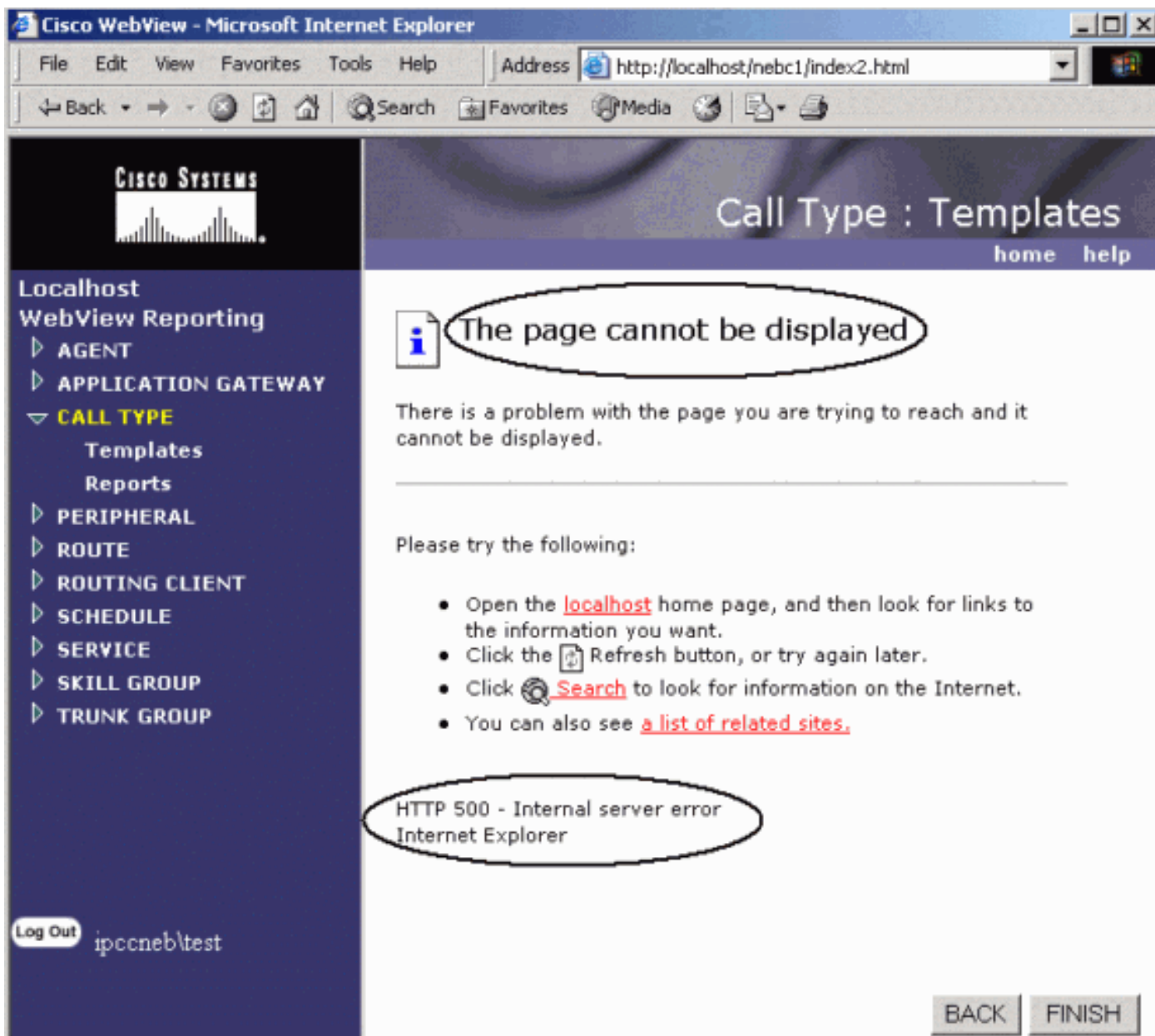
Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Описание симптома

В меню создания отчетов WebView II при щелчке по любой категории отчёта в левой панели браузера необходимо получить список доступных отчётов для выбранной категории. Вместо этого "The page cannot be displayed" и сообщения об ошибках "HTTP 500 - Internal Server Error" появляются, как показано на [рисунке 1](#).

Рисунок 1: Сообщение ошибки WebView



Этот признак не мог бы появиться для всех пользователей WebView II.

Пояснение

WebView II использует плагин NewAtlanta ServletExec Servlet для IIS для генерации списка доступных элементов для определенного отчёта. Папка ServletExec ISAPI обычно располагается в каталоге `c:\Program Files\New Atlanta\`.

Если некоторым пользователям и группам не предоставили достаточную Файловую систему Microsoft Windows NT (NTFS) разрешения службы безопасности, получив сбои элементов отчёта, скорее всего с ошибкой HTTP 500. При использовании NTFS, разрешения для каталога ServletExec ISAPI и его подкаталогов, у них должен быть доступ с правом чтения и записи к этим каталогам. Поскольку ServletExec/ISAPI выполняется, поскольку часть IIS обрабатывает, это выполняется как другой пользователь в разное время.

Решение

Эти группы должны быть данным разрешением **Полного управления** к каталогу ServletExec

ISAPI и его подкаталогам:

- Пользователи системы
- Проверенные пользователи

Этому пользователю нужно предоставить **Полное управление** каталогу ServletExec ISAPI и его подкаталогам:

- IUSR _ *<имя сервера>* (пользователь, созданный IIS, использовал сопоставлять анонимных пользователей),

Ошибка HTTP 401.1 веб-представления

Проблема

После установки исправлений MS на всех системах ICM веб-представление больше не работает и возвращает эту ошибку:

```
HTTP Error 401.1 - Unauthorized: Access is denied due to invalid credentials.
```

Решение

Если учетная запись IUSR на аутентификацию IIS назначена в качестве участника Гостевой локальной группы вместо Пользователей, эта проблема могла бы произойти. Для решения этого вопроса измените состав группы учетной записи IUSR от **ГОСТЕВОЙ** группы и добавьте его к **USERS group**.

Дополнительные сведения

- [Ошибка: Нет доступных элементов, отсутствуют права для просмотра](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)