

# HTTP 500. Внутренняя ошибка сервера в WebView II

## Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Описание симптома](#)

[Пояснение](#)

[Решение](#)

[Ошибка HTTP 401.1 веб-представления](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

## **Введение**

WebView II на основе браузера программа системы ПО, которая используется для просмотра отчетов от сервера. Отчёты могут показать или исторические системные данные в реальном времени. Этот документ описывает, как устранить неполадки сообщения об ошибках, "HTTP 500: Internal Server Error", когда вы запускаете Вебы - представления отчета.

## **Предварительные условия**

### **Требования**

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Cisco Intelligent Contact Management (ICM)
- Безопасность NT/2000 Microsoft Windows
- Microsoft Internet Information Server (IIS)

### **Используемые компоненты**

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Cisco ICM Version 4.5.x и 4.6. x

- Microsoft Windows NT и Windows 2000
- Microsoft IIS 4.0 и 5.0

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

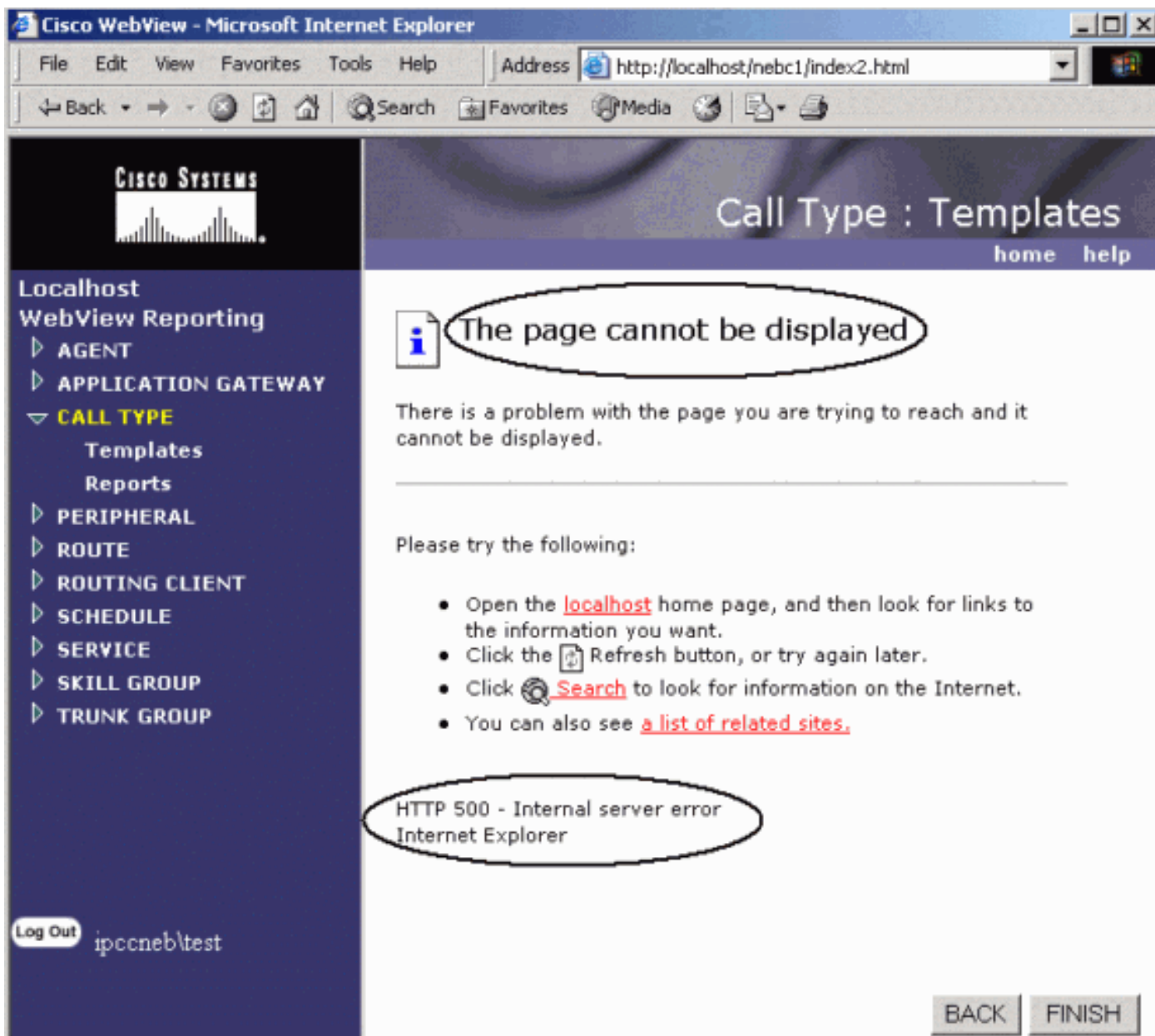
## Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

## Описание симптома

В меню создания отчетов WebView II при щелчке по любой категории отчёта в левой панели браузера необходимо получить список доступных отчётов для выбранной категории. Вместо этого "The page cannot be displayed" и сообщения об ошибках "HTTP 500 - Internal Server Error" появляются, как показано на [рисунке 1](#).

**Рисунок 1: Сообщение ошибки WebView**



Этот признак не мог бы появиться для всех пользователей WebView II.

## Пояснение

WebView II использует плагин NewAtlanta ServletExec Servlet для IIS для генерации списка доступных элементов для определенного отчёта. Папка ServletExec ISAPI обычно располагается в каталоге `c:\Program Files\New Atlanta\`.

Если некоторым пользователям и группам не предоставили достаточную Файловую систему Microsoft Windows NT (NTFS) разрешения службы безопасности, получив сбои элементов отчёта, скорее всего с ошибкой HTTP 500. При использовании NTFS, разрешения для каталога ServletExec ISAPI и его подкаталогов, у них должен быть доступ с правом чтения и записи к этим каталогам. Поскольку ServletExec/ISAPI выполняется, поскольку часть IIS обрабатывает, это выполняется как другой пользователь в разное время.

## Решение

Эти группы должны быть данным разрешением **Полного управления** к каталогу ServletExec

ISAPI и его подкаталогам:

- Пользователи системы
- Проверенные пользователи

Этому пользователю нужно предоставить **Полное управление** каталогу ServletExec ISAPI и его подкаталогам:

- IUSR\_ *<имя сервера>* (пользователь, созданный IIS, использовал сопоставлять анонимных пользователей),

## Ошибка HTTP 401.1 веб-представления

### Проблема

После установки исправлений MS на всех системах ICM веб-представление больше не работает и возвращает эту ошибку:

```
HTTP Error 401.1 - Unauthorized: Access is denied due to invalid credentials.
```

### Решение

Если учетная запись IUSR на аутентификацию IIS назначена в качестве участника Гостевой локальной группы вместо Пользователей, эта проблема могла бы произойти. Для решения этого вопроса измените состав группы учетной записи IUSR от **ГОСТЕВОЙ** группы и добавьте его к **USERS group**.

## Дополнительные сведения

- [Ошибка: Нет доступных элементов, отсутствуют права для просмотра](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)