

# Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Рекомендации](#)

[Если Пользователь Удален, проблема - не Может Удалить Совместно используемый Отчёт в веб-представлении](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

## Введение

WebView является средством отчетности и мониторинга сценариев в Интернете, входящим в состав линии продуктов Cisco Intelligent Contact Management (ICM). Веб-представление позволяет другим компьютерам с доступом к сети и правильному имени пользователя / пароль использовать Сервер WebView ICM Cisco для генерации Отчетов ICM и сценариев маршрутизации вызова монитора в режиме реального времени.

## Предварительные условия

### Требования

Для этого документа отсутствуют особые требования.

### Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Microsoft Internet Information Server (IIS).
- Microsoft Internet Explorer или Netscape Navigator.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

### Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

## Рекомендации

Это программное обеспечение рекомендуется для распространения и установки на сервере данных журнала (HDS), но приложение WebView может запускаться на рабочей станции администратора (AW).

Приложение WebView можно установить на любой распределитель, это дает возможность распределителю действовать в качестве сервера WebView в своей корпоративной интрасети. Пользователь должен иметь сетевой доступ на сервер WebView через порт 80 со включенным Java для обеспечения правильной работы.

У клиента фактически не должно быть интернет-веба - доступа. Это требует просто браузера и доступа к сети. Преимущество этого состоит в том, что, если вы помещаете AW с веб-представлением в DMZ (De-Militarized Zone), кто-либо с браузером и правильным именем пользователя / пароль может обратиться к Вебам - представлениям отчета.

Веб-представление использует Active Server Page (ASP) и Подключение открытых баз данных (ODBC) с IIS для соединения с различными базами данных по мере необходимости (в реальном времени и исторический). Для сценария это использует Java. В WebView2 сообщает Java использования также со Страницами сервера Java (JSP).

## Если Пользователь Удален, проблема - не Может Удалить Совместно используемый Отчёт в веб-представлении

Если вы удаляете пользователя, который создал совместно используемый отчёт, то вы не можете удалить совместно используемый отчёт в веб-представлении, потому что вы не человек, который создал отчёт. Идеально администратор домена (клиент в целом) должен быть в состоянии удалить любой совместно используемый или частный настраиваемый отчет, независимо от того, существует ли пользователь, который создал отчёт все еще, или нет.

## Решение

Выполните эти команды SQL для удаления отчёта из t\_Report таблицы:

Это задокументировано в идентификатор ошибки Cisco [CSCsa54013 \(только зарегистрированные клиенты\)](#).

## Дополнительные сведения

- [Зависание WebView - java.lang.OutOfMemoryError](#)
- [Аутентификация Jaguar к внешним сбоям базы данных WebVeiw](#)
- [Отсутствуют статистические отчеты в WebView и Monitor ICR](#)
- [Контрольный список - WebView не открывается или не работает](#)
- [WebView Report Link возвращает "The Page Cannot Be Found" в Cisco E-Mail Manager Option](#)
- [Как изменить частоту обновления веб-представления отчета реального времени и монитора сценариев в Cisco ICM?](#)

- [Часто задаваемые вопросы по настройке избыточного WebView Server](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)