

# Определение установленного пакета обновлений NT

## Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Пакеты обновления Microsoft](#)

[Определите установленный пакет обновления](#)

[Метод 1](#)

[Способ 2](#)

[Дополнительные сведения](#)

## Введение

Этот документ объясняет, как установить, какая Операционная система Microsoft Windows и Пакет обновления установлены на вашем Cisco Intelligent Contact Management (ICM) компьютер.

## Предварительные условия

### Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Устранение неполадок, связанных с Microsoft Windows

### Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Microsoft Windows NT 4.0 и Windows 2000

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

### Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

## Пакеты обновления Microsoft

С помощью пакетов обновлений распространяются обновления для продуктов Microsoft Windows. Пакеты обновления поддерживают обновленный продукт, и расширяют и обновляют функциональность вашего компьютера. Пакеты обновления содержат обновления, средства администрирования системы, драйверы и дополнительные компоненты. Все удобно связаны так, чтобы можно было легко загрузить их. Пакеты обновления кумулятивны. Это означает, что каждый новый пакет обновления содержит все исправления в предыдущих пакетах обновления и любых новых исправления.

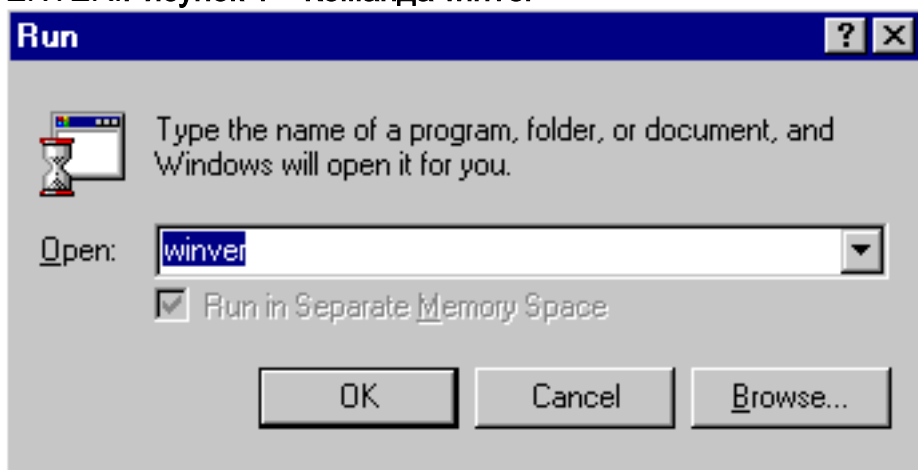
## Определите установленный пакет обновления

Определить, какой пакет обновления Microsoft Windows установлен на отдельной системе Cisco ICM, можно двумя способами. Выберите метод, который лучше всего подходит вам.

### Метод 1

Выполните следующие действия:

1. От командной строки или от диалогового окна Run, введите **winver** и нажмите ENTER. **Рисунок 1 – Команда winver**



2. На основе установленной версии Microsoft Windows появляются или диалоговое окно About Windows NT ([рисунок 2](#)) или диалоговое окно About Windows ([рисунок 3](#)). Диалоговое окно показывает версию, сборку и установленный пакет обновления. **Рисунок 2 – Microsoft Windows NT**



Рисунок 3 – Microsoft

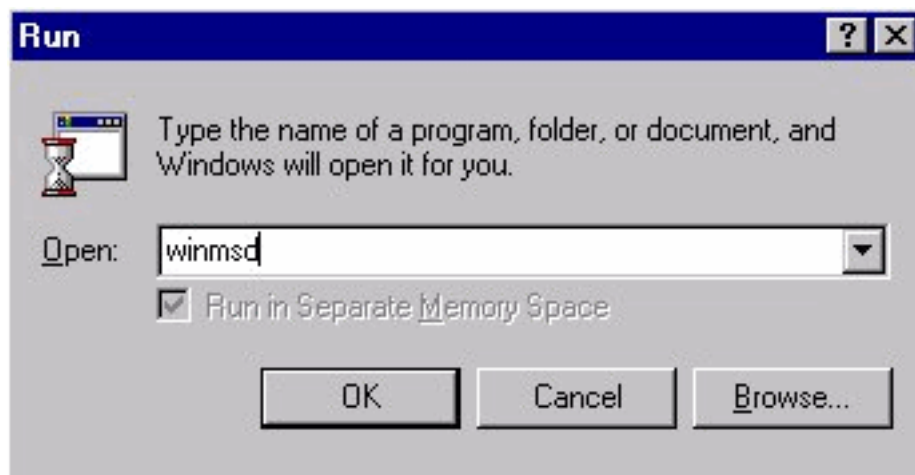
Windows 2000



## Способ 2

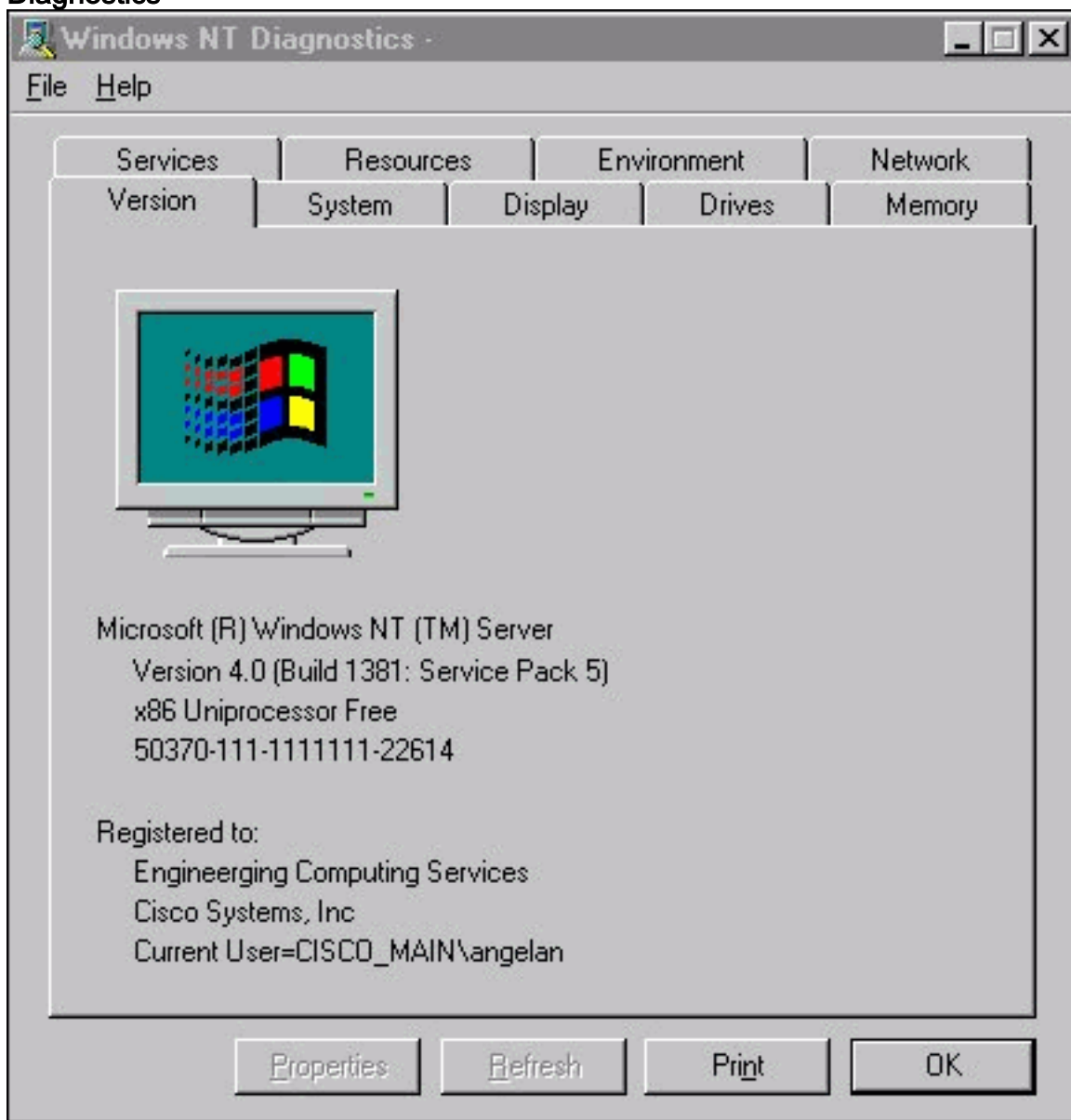
Выполните следующие действия:

1. В командной строке или в диалоговом окне Run, введите **winmsd** и нажмите ENTER. Рисунок 4 – Команда winmsd



Для Microsoft Windows NT

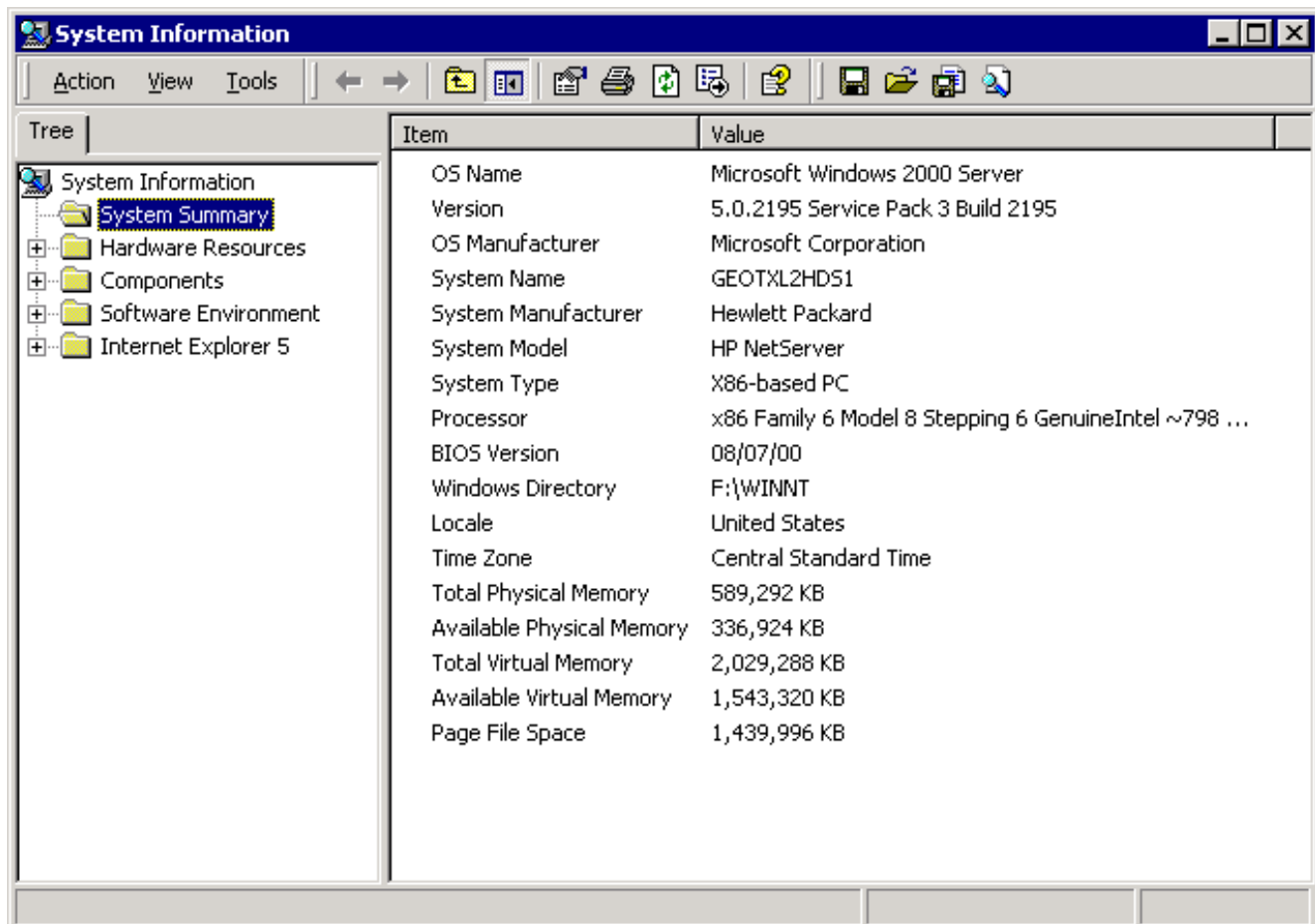
появляется диалоговое окно Diagnostics:**Рисунок 5 – диалоговое окно Windows NT Diagnostics**



Щелкните

мышью на вкладке **Version**. Эта вкладка отображает информацию об установленной версии Пакета обновления. В примере на [рисунке 5](#) установлен Пакет обновления 5.

2. Для Microsoft Windows 2000 появляется диалоговое окно System Information:**Рисунок 6 – диалоговое окно сведений о системе**



Системная сводная папка является папкой по умолчанию, которая появляется. Посмотрите Элемент Версия для последней установленной версии Пакета обновления.

Необходимо не отставать от последнего Пакета обновления Microsoft Windows NT, но что еще более важно, использовать корректный Пакет обновления с версией ICM Cisco. Для определения корректного Пакета обновления для системы см. [Перечень материалов](#).

При определении корректного Пакета обновления для узла ICM Cisco можно получить его из [Центра загрузки пакетов обновления корпорации Microsoft](#).

## [Дополнительные сведения](#)

- [Центр загрузки пакетов обновления корпорации Microsoft](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)