

Время ожидания MIS - изменение ECS PIM после обновления на Windows 2000

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Архитектура MIS](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ описывает одну причину, почему процесс Message Integration Service (MIS) вызывает таймаут и предоставляет решение в Cisco Intelligent Contact Management (ICM) среда.

Предварительные условия

Требования

Читатели данного документа должны обладать знаниями по следующим темам:

- Cisco ICM
- Microsoft Windows NT и сервер 2000
- Процесс MIS на периферийном шлюзе (PG)

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Cisco ICM, версия 4.6.2
- Microsoft Windows NT и сервер 2000

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

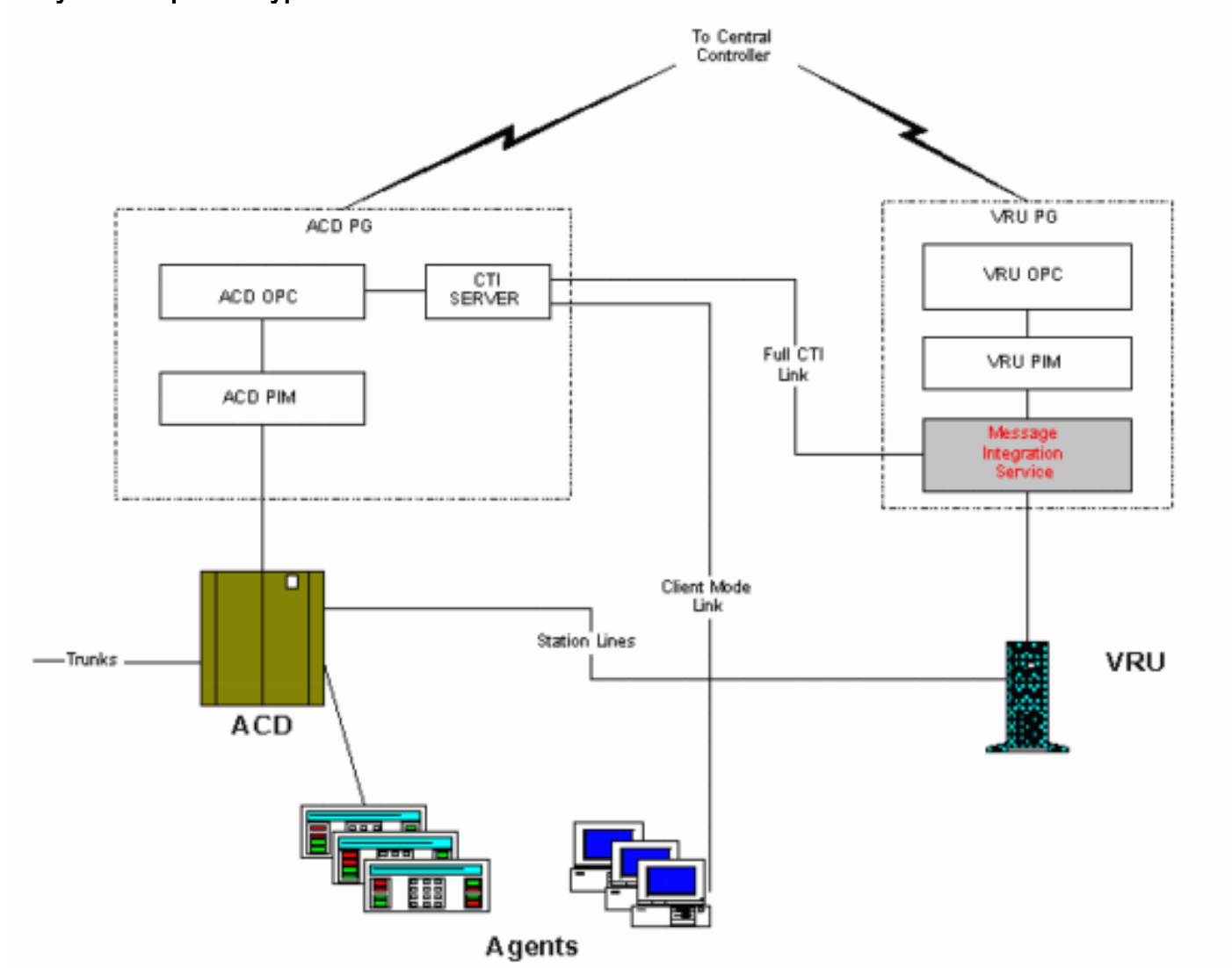
Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Технические рекомендации Cisco. Условные обозначения.](#)

Архитектура MIS

MIS является стандартным управляемым приложением узла и выполняется в сервисе PG Устройства с речевым ответом (VRU) наряду с Peripheral Interface Manager VRU (PIM). Следующая схема показывает архитектуру протокола высшего уровня с MIS.

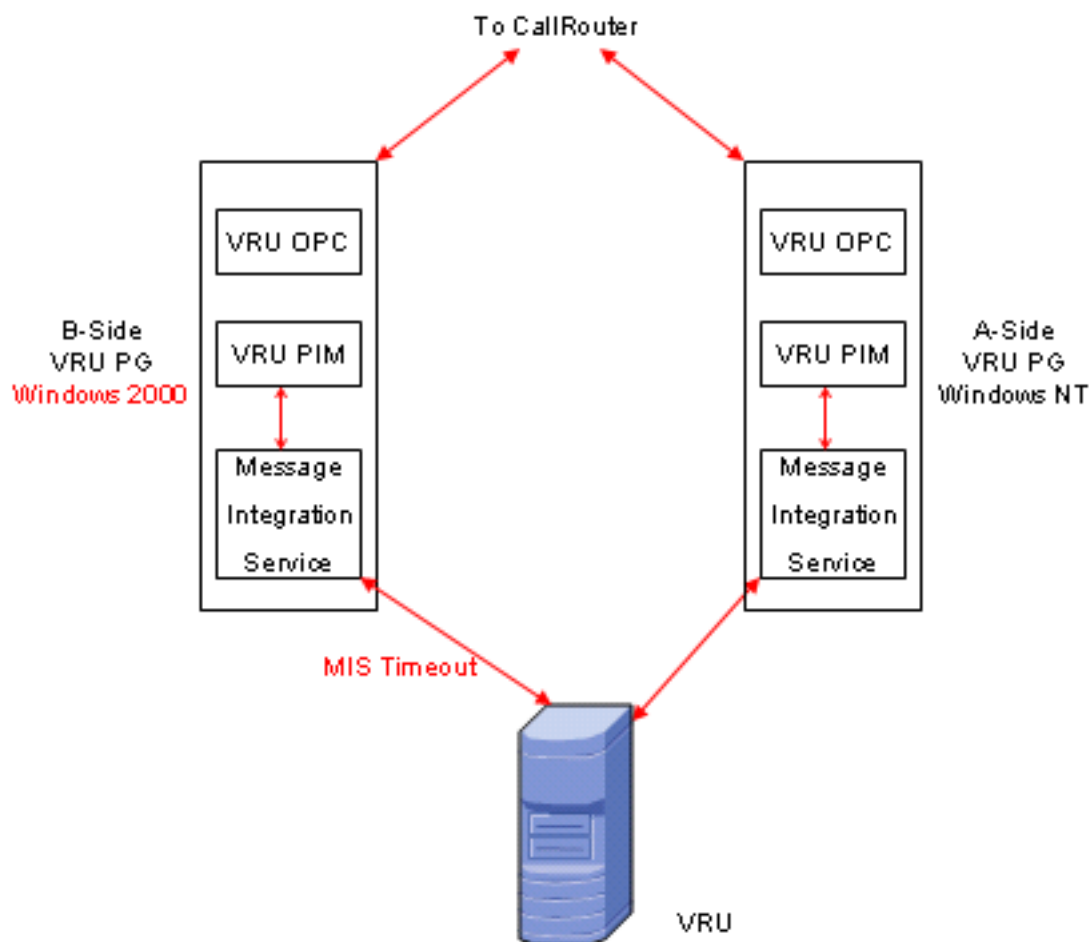
Рисунок 1: Архитектура MIS



Проблема

После обновления Windows NT 4.0 к Серверу Windows 2000 процесс MIS на VRU PG останавливает VRU по причине к Таймауту MIS, как показано на [рисунке 2](#).

Рис. 2: Топология



Решение

Эта проблема вызвана настройкой реестра. При обновлении операционной системы (OS) или ICM, не поддерживаются старые изменения в реестре. Текущая настройка реестра перезаписана с новым по умолчанию. Поэтому, в то время как обновление Windows NT к Серверу Windows 2000, по неизвестным причинам, значение ключа реестра, установлено в тот, который представляет вызов, остается в очереди, и установленное событие никакого вызова переходит к Open peripheral controller (OPC) для того вызова.

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Geotel\ICR\PIMS\pim1\ATTDData\Dynamic\ConverseConnectRemainsInQueue
```

Это вызывает, процесс MIS для таймаута.

Установите **ConverseConnectRemainsInQueue** в ЛОЖЬ (0). Это представляет вызов, который будет размещен в состоянии ПОДКЛЮЧЕНИЯ, и событие установленное CSTA передается OPC и решает проблему. Это - динамический ключ реестра и нет никакой потребности переработать любой процесс.

Дополнительные сведения

- [Техническая поддержка - Cisco Systems](#)