

Связывания ASAI на периферийном шлюзе Avaya

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Выходные данные acdperiph](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ описывает, как определить количество ассоциаций Adjunct Switch Application Interface (ASAI) на Avaya Definity Периферийный шлюз (PG) G3. Документ демонстрирует, как определить местоположение количества в настоящее время блокируемых ассоциаций, количества доступных ассоциаций, и количества сообщений ASAI, которые остаются от выходных данных, созданных командой `acdperiph` служебной программы `Procmon` в Cisco Intelligent Contact Management (ICM) средой.

Предварительные условия

Требования

Корпорация Cisco рекомендует ознакомиться со следующими темами:

- Cisco ICM
- Avaya Definity коммутатор устройства автоматического распределения вызовов (ACD) G3
- [Служебная программа Procmon](#)

Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на ICM Cisco.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Условные обозначения

Более подробную информацию о применяемых в документе обозначениях см. в описании условных обозначений, используемых в технической документации Cisco.

Выходные данные acdperiph

Рисунок 1 показывает выходные данные команды `acdperiph`, которая отображена, когда вы выполняете [Службную программу Procmn](#):

Рисунок 1 – Выходные данные Команды `acdperiph`

```
>>>>acdperiph

BuildNum: 06483 (Rel 4.1 service pack 5) Time: 01/18/03 04:57:38
SwitchTime=02/17/04 11:17:36, DefRoute= CTIVarMap=NNNYNYNYNY
(y=PIM acce
ss) CTIString=nnnynynnyy
CVBridge=[G3MsgRecvCnt=582400 (0x8E300) Min/AllBrisUp=1/1
NumMonitored=1
PhysBris=0x1 RtBris=0x1 BadBris=0x0]
Bri[0] State=ACTIVE (PostRouting) Goldle=0
[NtwrkCngstn[Forced=F Switch=F]
Window=5000 MsgDlyTime=100]
BriCfgParams(Exp.) = [ *CvHost[0]= mapdp1a CvHost[1]= ]
Msgs [ Sent=156703 (0x2641f) Recv=582400 (0x8e300) ]
SAOid=229636 LastSA
OIdRecvd=229636
Msgs [ SendQ=0x0 SentQ=0x0 RecvQ=0x0 ]
Msgs [ PriSendQ=0x0 RecvQ=0x0 ]
[ ActiveAssoc[Avail=341 Locked=1697] OutstandingSent=0x0 ← C
Reg{MaxAll
owed=10 ChkMtrs=1 ChkMsgRates=1} ]
[ Meters/Sec (Enabled): Min 0.00 Avg 7.40 Max 129.32 (Tot
27503.61
Samples 3765 SumAvg 7.31 )]
CMS ReportRev(Actual)=4.7.9 EAS-PHD
DataLogicalState[0]=ACTIVE
InsideCalls=5332
CMSCfgParams=[Host=PHX_CMS_1 Port=6060 #Reports=1
DataLineTimeout=120000]
Timestamp=[??Time??] CMSGroupMonList[0]=12-299;324;390-394;600-700
CMSRegistryGroupMonList=[]
Timers=[3PMC=4 ACDSplt=61 AgntCls=30 AgntSt=240 BriHB=60
CfgRtry=900 StlBriMsg=10 SwtchTm=30 TG=60 StatMntr=28800
StatMnt
rInit=120]
SwitchTime=02/17/04 11:17:36
NumActiveCalls=587 NumAgentsSeen=985
ProcessName=pim1 ShutdownType=1 Duplex=1 Side=1
GeoTelBaseDir=C:\icr\adm\p1a RegistryBase=ICR\anex\PG1A
DMPSysID=1
MDSConnections=1 MDSPIMHandle=33 MDSOPCHandle=1 PIMHeartBeatTime=-1
CTIRestarts=0
RoutingClientState=ACTIVE
State=ACTIVE StateInitTime=02/17 06:52:00 (6.4 hr)
Time stamp: 02/17/04 13:16:00
```

Avail=341 (см. стрелку на [рисунке 1](#)) представляет количество доступных ассоциаций как 341. Значение должно быть по крайней мере 100. Этот номер может изменяться в течение долгого времени, поскольку агенты продолжают входить в систему. Cisco рекомендует проверить значение Пользы во время пиковой концентрации агента. Результат

представляет лучший индикатор.

Locked=1697 (см. стрелку В на [рисунке 1](#)) представляет количество в настоящее время блокируемых ассоциаций как 1697. Количество постоянных ассоциаций плюс количество выдающихся сообщений равняется количеству заблокированных ассоциаций.

OutstandingSent=0x0 (см. стрелку С на [рисунке 1](#)) представляет количество выдающихся сообщений на Соединении связи ASAI как нуль, который указывает, что Соединение связи ASAI не отстает от запросов PG и требований мониторов. Значение, равное настройке реестра **MaxBRIOutstandingMessages**, может указать что:

- Соединению связи ASAI повреждают.
- Avaya Definity G3 не в состоянии отвечать на Запрос PG для выделения ресурсов на дефицит.

[Дополнительные сведения](#)

- [Использование консоли управления удаленными процессами \(Procton\)](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)