

AVAYA Definity G3 - ошибка соединения ASAI и проверка соединения

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ описывает, как определить, когда Avaya Definity, Peripheral Interface Manager enterprise communications server (ECSPIM) G3 идет оффлайн и если это вызвано отказом соединения Adjunct Switch Application Interface (ASAI). Этот документ также описывает, как определить, какое Соединение связи ASAI необходимо протестировать и как должным образом настроить ссылку в настройке на Периферийном шлюзе (PG) в Cisco Intelligent Contact Management (ICM) среда.

Предварительные условия

Требования

Корпорация Cisco рекомендует ознакомиться со следующими темами:

- Cisco ICM
- Avaya Definity коммутатор устройства автоматического распределения вызовов (ACD) G3
- [СЛУЖЕБНАЯ ПРОГРАММА ASAI_TEST](#)
- [Служебная программа Dumplog](#)

Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на ICM Cisco.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить

потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Условные обозначения

[Более подробную информацию о применяемых в документе обозначениях см. в описании условных обозначений, используемых в технической документации Cisco.](#)

Проблема

При использовании [Службной программы Dumplog](#) для исследования журнала PIM сообщение об ошибках, показанное в красном, появляется в журнале PIM. Это сообщение об ошибках указывает на Соединение связи ASAI 0 (свяжитесь 1 в Настройке ICM) для CVLAN / интерфейс MAPD с именем хоста **mapd6a** не в состоянии инициализировать.

```
14:26:06 pg6B-pim1 Trace:
ATTPeripheral::StartApplicationThreads
14:26:06 pg6B-pim1 Trace: CMS::StartApplicationThreads
14:26:06 pg6B-pim1 Trace: CVBridge::StartApplicationThreads
14:26:06 pg6B-pim1 Trace: ProcessPIMSetActiveReq: Trying to
activate Peripheral 0x138d
14:26:06 pg6B-pim1 Trace: START: CMSdatathrd[0] TID 295
14:26:06 pg6B-pim1 Trace: START Thread: ProcessCVMsgsThread
(TID=334)
14:26:06 pg6B-pim1 Trace: START Thread:
ProcessCMSAgentRecordsThreadStart (TID=333)
14:26:06 pg6B-pim1 Trace: BEGIN:
ProcessCMSAgentRecordsThread (TID=333)
14:26:06 pg6B-pim1 Unable to initialize ASAI Link=0
Host=mapd6a during SetEnv(C_NODE_ID). Ret=-1
AsaiErrno=C_INVALID_CLIENT Errno=0 GetLastError()=0
14:26:06 pg6B-pim1 Unable to activate ASAI Link 0.
14:26:06 pg6B-pim1 Trace: BriCard 0: Being Set IDLE. IDLE
Timer activated (90 sec)
14:26:06 pg6B-pim1 Trace: PIM Activation failed [2 of 10
max]
14:26:06 pg6B-pim1 Notifying Out Of Service to OPC (PIM
Activation failed).
14:26:06 pg6B-pim1 Trace: PimIO::SendOPCCSTAMessage -
Peripheral not active, message dropped.
14:26:06 pg6B-pim1 Peripheral 5005 sending OPC PIM_ERROR_ACK
acknowledgment for command PIM_SET_ACTIVE_REQ (TransID=0).
14:26:06 pg6B-pim1 ProcessPIMSetIdleReq: Peripheral 5005
going idle.
```

Примечание: CVLAN и MAPD представляют Call Visor LAN и Платформу для нескольких приложений на Definity (MAPD) соответственно.

Решение

Это проблема конфигурации. Используйте информацию в журнале для тестирования Соединения связи ASAI. Номер Соединения связи ASAI в журнале PIM - то, что настроено в

настройке ICM. Но это не могла бы быть ссылка, которая физически соединяется с PG. От окна командной строки работайте, **Служебная программа asai_test** против отказывающегося СОЕДИНЕНИЯ СВЯЗИ ASAI 1 (свяжитесь 0 в журнале PIM):

```
asai_test -m mapd6a 1
```

Команда отказывает с этим результатом:

```
Setting of ASAI environment for ASAI node signal01 failed.
```

```
: Error messages not available
```

```
Heartbeat test with switch for ASAI node signal01 failed.
```

Определено, что корректный номер канала для этой стороны PG является второй ссылкой, не первой ссылкой. Выполните **Служебную программу asai_test** против второго СОЕДИНЕНИЯ СВЯЗИ ASAI:

```
asai_test -m mapd6a 2
```

Команда успешно выполняется с этим результатом:

```
Heartbeat with switch for ASAI node signal02 was successful.
```

Выполните настройку ICM и установите соответствующий флажок при второй ссылке вместо первой ссылки, поскольку это [окно](#) показывает для решения проблемы.

Enabled

Peripheral name: Peripheral ID:

Call Management System (CMS) Configuration

CMS Enabled

CMS Hostname: Port number to listen on:

CMS Data Timeout (Typ. 3X Refresh rate) [Milisec]:

Multiple GeoTel Reports

Number of GeoTel Reports for this PIM: Port number delta (typ: 10):

CVLAN/MAPD Configuration

Host 1: Enabled

Hostname:

ASAI Link #	1	2	3	4	5	6	7	8
Monitor ASAI links:	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Post-Route ASAI links:	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Heartbeat Maintenance:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Correct Configuration

Host 2: Enabled

Hostname:

ASAI Link #	1	2	3	4	5	6	7	8
Monitor ASAI links:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Post-Route ASAI links:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Heartbeat Maintenance:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Minimum number of overall ASAI links before failover:

Default Timed ACW value (Seconds):

Дополнительные сведения

- [Использование служебной программы ASAI_TEST](#)
- [Методы использования служебной программы создания дампа журнала](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)